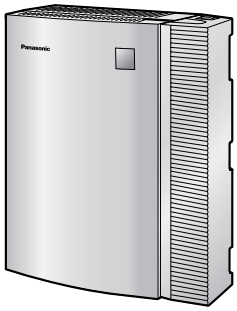
Panasonic



Sistema Híbrido Avançado

Guia de funções

Nº Modelo KX-TEB11

Obrigado por comprar o Panasonic Sistema Híbrido Avançado.
Por favor, leia este manual atentamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para uma futura utilização.

Introdução

Sobre o Guia de funções

Este Guia de funções serve como uma referência das funções gerais do Sistema Híbrido Avançado da Panasonic.
Explica o que a PABX pode fazer, e também como obter o máximo das suas várias funções e facilidades.

O Guia de funções divide-se nas seguintes seções:

Seção 1, Funções de administração de chamadas

Descreve as funções do referido PABX para fazer e receber chamadas e operação com os aparelhos.

Seção 2, Funções de configuração e administração do sistema

Descreve as funções que permitem a configuração e administração do PABX para se adaptar às necessidades de seus usuários.

Seção 3, Instruções de programação

Servem como referência geral de programação do sistema para o PABX.

Seção 4, Apêndice

Apresentam tabelas que descrevem a capacidade de recursos do PABX assim como seus diferentes tons e tons de chamada.

Índice

Consultar referências no Guia de funções

Referências ao Manual de instalação

O Manual de instalação proporciona instruções detalhando a instalação e manutenção do PABX. As seções do Manual de instalação estão listadas no Guia de funções para sua referência.

Referências ao Guia de funções

As seções mencionadas estão listadas no Guia de funções para sua referência.

Referências ao Manual do usuário

O Manual do usuário descreve como os usuários podem acessar as características e funções comuns do PABX com aparelhos proprietários (PTs), aparelhos comuns (SLTs), e Consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS). As seções do Manual do usuário estão listadas no Guia de funções para sua referência.

Referências de programação via PT

Comumente os ajustes usados podem ser programados usando um PT com visor (→ 2.3.2 Programação via PT). Estes itens de programação via PT estão indicados no Guia de funções para sua referência por título e número de programa. A seguir apresenta-se um exemplo de referência de programação via PT: "Os ramais livres são buscados automaticamente de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca [101])".

Links para outras páginas e manuais

Se você está vendo este Guia de funções com um PC, alguns itens estão enlaçados a diferentes seções do Guia de funções e outros manuais do PABX. Clique num link para passar a esta seção.

Inclui itens enlaçados:

- Referências ao Manual de instalação
- Referências ao Guia de funções
- Referências ao Manual do usuário
- Referências de programação via PT

Nota

Todos os ajustes de programação do sistema podem ser acessados usando um PC e o software de Console de Manutenção KX-TEB11 da Panasonic (→ 2.3.1 Programação via PC). Para detalhes de programação, consulte a ajuda on-line que está instalada junto com o Console de Manutenção KX-TEB11 (→ 3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TEB11).

Marcas Registradas

- Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Celeron e Intel são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.
- Todas as marcas registradas que aparecem neste ponto pertencem a seus respectivos proprietários.

Lista de abreviaturas

A	AA	→	Atendimento automático
	APT	→	Aparelho proprietário analógico
	ARS	→	Seleção Automática de Rota
B	BGM	→	Música de fundo
	BSS	→	Aviso de estação ocupada
C	COS	→	Classe de serviço
	CPC	→	Controle do chamador
	CV	→	Correio de voz
D	DIL	→	Linha direta de entrada
	DISA	→	Acesso ao sistema via discagem direta
	DND	→	Não Perturbe
	DSS	→	Seleção direta de ramal
	DTMF	→	Multifreqüência de tom dual
E	EFA	→	Acesso a função externa
F	FP	→	Função Programável
	FWD	→	Desvio de chamadas
G	G-LE	→	Grupo-LE
I	IRNA	→	Interceptação de rota—Não atendimento
L	LCS	→	Monitoração de chamadas ao vivo
	LED	→	Diodo emissor de luz
O	OGM	→	Mensagem de saída
	O-LE	→	Outras-LE
P	PSTN	→	Rede telefônica pública comutada
	PT	→	Aparelho proprietário
R	REDCE	→	Registro detalhado de comunicação dos ramais
S	SLT	→	Aparelho comum
	SMS	→	Serviço de mensagens curtas
T	TAM	→	Secretária eletrônica
	TRS	→	Restrição de chamada
U	UCD	→	Distribuição uniforme de chamadas
	U-LE	→	Única-LE
V	VPS	→	Sistema de Processamento de Voz

Funções de destaque

Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa (se precisa do Cartão Identificação do chamador [Caller ID] opcional)
A PABX pode colocar chamadas de entrada a partir do Serviço de Mensagens Curtas (SMS) a um aparelho comum (SLTs) que seja compatível com SMS. A linha fixa SMS é um serviço que permite que as mensagens de texto sejam enviadas e recebidas via acesso de Rede telefônica pública comutada (PSTN). Recomendamos a utilização de SLTs com SMS de Panasonic (→ 1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa).

Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT (se precisa do Cartão Identificação do chamador [Caller ID] opcional)
A PABX pode receber a informação de Identificação do chamador (Caller ID) (números de telefone e nome dos chamadores) a partir de chamadas recebidas em linhas externas (LE). Esta informação pode ser exibida em visores de SLTs que suportem identificação do chamador (Caller ID), assim como de aparelhos proprietários (PTs) quando recebem chamadas (→ 1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)).

Atendimento Automático (AA) 3-Níveis
O serviço de Atendimento Automático 3-Níveis permite a um chamador discar um número de digito único (Número AA de Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]) seguindo a orientação de mensagens de saída (OGMs) DISA de 3-Níveis, e conectar-se ao interlocutor desejado automaticamente (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)).

Programação via PC
Os ajustes de programação do sistema podem ser acessados usando um PC e o software do Console de Manutenção KX-TEB11 da Panasonic, assim como usando um PT (→ 2.3.1 Programação via PC).
O software do PABX pode ser atualizado via Interface Serial (porto RS-232C) ou porto USB, usando o software de Console de Manutenção KX-TEB11 (→ 2.3.6 Subida do firmware).

Configuração automática para tipo de linha externa (LE)
O modo de discagem de conexão das linhas externas (LE) configura-se automaticamente na primeira vez que se acessa o PABX com um PC utilizando o software de Console de Manutenção KX-TEB11, ou depois de ter eliminado os dados do PABX (→ 2.3.5 Configuração automática para tipo de linha externa (LE)).

Sistema Híbrido Avançado
Este PABX suporta a conexão de PTs[*1], Consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS) e dispositivos de linha única como os SLTs, aparelhos de fax, aparelhos sem fios e terminais de dados.

[*1] Neste manual, "aparelho proprietário" ("PT") significa um aparelho proprietário analógico (APT).

Tabela de conteúdos

1 Funções de administração de chamadas 13
1.1 Funções de chamadas de entrada 14
1.1.1 Funções de chamadas de entrada de linha externa (LE) 14
1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL) 14
1.1.1.2 Interceptação de rota 15
1.1.2 Funções de chamadas internas 16
1.1.3 Funções de indicação de chamadas de entrada 17
1.1.3.1 Funções de indicação de chamadas de entrada—VISTA GERAL 17
1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE) 18
1.1.3.3 Seleção de tom de chamada 19
1.1.3.4 Chamada em espera 20
1.2 Funções de grupo receptivo 21
1.2.1 Busca ramal livre 21
1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD) 23
1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 26
1.2.4 Login/Logout 27
1.3 Funções para Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 28
1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 28
1.3.1.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—VISTA GERAL 28
1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD) 29
1.3.1.3 Não Perturbe (DND) 32
1.4 Funções de atendimento 33
1.4.1 Funções de atendimento 33
1.4.1.1 Funções de atendimento—VISTA GERAL 33
1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada 34
1.4.1.3 Captura de chamada 35
1.4.1.4 Resposta em mãos-livres 36
1.5 Funções de realização de chamadas 37
1.5.1 Funções de chamada interna 37
1.5.1.1 Chamada interna 37
1.5.2 Funções de chamada de linha externa (LE) 39
1.5.2.1 Funções de chamada de linha externa (LE)—VISTA GERAL 39
1.5.2.2 Chamada de emergência 40
1.5.2.3 Entrada de código de conta 41
1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem 42
1.5.2.5 Circuito inverso 44
1.5.2.6 Inserção de pausa 45
1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal) 46
1.5.3 Funções de conexão de linha 48
1.5.3.1 Funções de conexão de linha—VISTA GERAL 48
1.5.3.2 Linha preferencial—Saída 49
1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE) 50
1.6 Funções de discagem pela memória 52
1.6.1 Funções de discagem pela memória 52
1.6.1.1 Funções de discagem pela memória—VISTA GERAL 52
1.6.1.2 Discagem por um toque 54
1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710 55
1.6.1.4 Rediscagem 56
1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema 57
1.6.1.6 Discagem rápida 58
1.6.1.7 Hot Line 59
1.7 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado 60

1.7.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on) ... 60
1.7.2 Intercalação ... 61
1.7.3 Tom de chamada em espera ... 62
1.8 Funções de Restrição de chamada (TRS) ... 63
1.8.1 Restrição de chamada (TRS) ... 63
1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta ... 67
1.8.3 Bloqueio de ramal ... 69
1.8.4 COS móvel ... 70
1.9 Funções de Seleção automática de rota ... 71
1.9.1 Seleção automática de rota (ARS) ... 71
1.10 Funções de conversação ... 77
1.10.1 Operação mãos-livres ... 77
1.10.2 Monitoração de sala ... 78
1.10.3 Emudecer microfone ... 79
1.10.4 Operação com fone de cabeça ... 80
1.10.5 Segurança para linha de dados ... 81
1.10.6 Flash/Recall ... 82
1.10.7 Acesso a função externa (EFA) ... 83
1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE) ... 84
1.10.9 Aparelho paralelo ... 85
1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) ... 86
1.11 Funções de transferência ... 87
1.11.1 Transferência de chamadas ... 87
1.12 Funções de retenção ... 89
1.12.1 Retenção de chamadas ... 89
1.12.2 Estacionamento de chamadas ... 91
1.12.3 Alternância de chamadas ... 92
1.12.4 Música de retenção ... 93
1.12.5 Retenção para consulta ... 94
1.13 Funções de conferência ... 95
1.13.1 Funções de conferência ... 95
1.13.1.1 Funções de Conferência—VISTA GERAL ... 95
1.13.1.2 Conferência ... 96
1.14 Funções de busca pessoa ... 98
1.14.1 Busca pessoa ... 98
1.15 Funções de equipamentos opcionais ... 99
1.15.1 Chamada do interfone ... 99
1.15.2 Abertura de porta ... 100
1.15.3 Campainha/Carrilhão de porta ... 101
1.15.4 Música de fundo (BGM) ... 103
1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD ... 104
1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) ... 105
1.16 Funções de Identificação do chamador ... 113
1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID) ... 113
1.16.2 Registro de chamadas de entrada ... 118
1.17 Funções de mensagem ... 121
1.17.1 Mensagem em espera ... 121
1.17.2 Mensagem de ausência ... 123
1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa ... 124
1.18 Funções de aparelho proprietário (PT) ... 128
1.18.1 Teclas fixas ... 128

1.18.2 Teclas flexíveis 130
1.18.3 Indicação de LED 133
1.18.4 Informações no visor 135
1.19 Funções do correio de voz 137
1.19.1 Integração APT com correio de voz 137
1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz 142
1.20 Funções para emissão de informações administrativas 145
1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) 145
1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal 151
1.21 Funções controladas por ramal 152
1.21.1 Apagar funções do ramal 152
1.21.2 Aviso temporizado 153
1.22 Funções para tons audíveis 154
1.22.1 Tom de discar 154
1.22.2 Tom de confirmação 155

2 Funções de configuração e administração do sistema 157
2.1 Configuração do sistema—Hardware 158
2.1.1 Configuração do jack de ramal 158
2.2 Configuração do sistema—Software 159
2.2.1 Classe de serviço (COS) 159
2.2.2 Grupo 160
2.2.3 Modo de atendimento 162
2.2.4 Funções de operadora/gerente 165
2.3 Controle dos dados do sistema 168
2.3.1 Programação via PC 168
2.3.2 Programação via PT 171
2.3.3 Ajuste de hora automático 173
2.3.4 Numeração da função 174
2.3.5 Configuração automática para tipo de linha externa (LE) 180
2.3.6 Subida do firmware 181
2.4 Diagnósticos/correção de falhas 182
2.4.1 Transferência por falha de energia 182
2.4.2 Inicialização por falha de energia 183

3 Instruções de programação 185
3.1 Introdução 186
3.1.1 Introdução 186
3.2 Programação via PC 187
3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TEB11 187
3.3 Programação via PT 188
3.3.1 Instruções de programação 188
3.3.2 Procedimentos de programação 192
Data e hora [000] 192
Número de Discagem abreviada do sistema [001] 192
Senha do sistema [002] 193
Atribuição de jack do console DSS [003] 194
Telefone emparelhado de console [004] 194
Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005] 194
Modo de comutação do modo de atendimento [006] 195
Tempo de início do modo de atendimento [007] 195
Configuração de operadora [008] 195

Número de ramal [009] 196
Visor de tempo LCD [010] 196
Nome da Discagem abreviada do sistema [011] 197
Segundo Plano de numeração função [012] 197
Discagem por um toque KX-T7710 [013] 198
Ajustar grupo de busca [100] 198
Tipo de busca [101] 198
Porta de Integração DTMF [102] 199
Integração DTMF [103] 199
Modo de retenção SLT [104] 199
Tom de conferência [105] 199
Tom de acesso do Pager externo [106] 200
Controle de receptor DTMF [107] 200
Modo Flash/Recall para um ramal bloqueado [108] 200
Indicador LE [109] 200
Modo de chave de Flash/Recall [110] 200
Música de retenção [111] 201
Mode de lâmpada DSS [112] 201
Conta de repetição de rediscagem automática [113] 201
Intervalo de rediscagem automática [114] 201
Padrão de tom de chamada de ramal [115] 202
Padrão de Conferência [116] 202
Tom de Captura de chamada [117] 202
Restrição de Pulso [118] 202
Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119] 203
Freqüência da campainha [120] 203
Acesso à linha automático [121] 203
Rotação automática para acesso a linha LE [122] 203
Rácio de pausas [123] 203
Controle TRS para * e # [125] 203
Modo DSS fora do gancho [126] 204
Grupo de captura [127] 204
Modelo de tom de Re-chamada [128] 204
Porta CV 1 APT [130] 204
Rácio de toque/silêncio SLT [142] 205
Tempo de toque de campainha-on SLT [143] 205
Número de centro SMS para receber [145] 205
Tabela de Rota SMS—LE [146] 206
Tabela de Rota SMS—Ramal [147] 206
Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150] 206
Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151] 206
Ajuste de hora automático [152] 207
Entrada inversa [153] 207
Tempo de retorno de retenção [200] 207
Tempo de retorno de transferência [201] 207
Tempo de início de desvio de chamadas [202] 207
Tempo de espera da Hot Line [203] 208
Inicio de contadores de duração da chamada [204] 208
Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205] 208
Tempo de início discado [206] 208
Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207] 208
Tempo entre dígitos [208] 209
Tempo DTMF [210] 209
Desconexão sem discagem [211] 209
Duração da chamada de Linha LE-a-Ramal [212] 209
Detecção de campainha-off [213] 209
Código de exceção de operadora [300] 210
TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301] 210
TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305] 210
TRS—Código de exceção [306] 211

Número de emergência [309] 211
Código de conta [310] 211
Código de inserção de pausa automática [311] 212
TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312] 212
Seleção ARS [350] 212
Código de seleção 1-4 de rota [351-354] 212
Código de exceção 1-4 de rota [355-358] 213
1º Código de seleção de operadora [359] 213
Modificação ARS—Dígitos apagados [360] 213
Modificação ARS—Número adicionado [361] 214
Tom de discar ARS [362] 214
Tempo entre dígitos ARS [363] 214
Grupo de Linha LE ARS [364] 214
Código de autorização 1-4 de rota [381-384] 215
Bilhetagem 1-4 de rota [385-388] 215
Código de bilhetagem [389] 215
Ordem de autorização e código de bilhetagem [390] 216
Conexão de linha LE [400] 216
Modo de discagem [401] 217
Velocidade de pulso [402] 217
Código de acesso ao PABX principal [403] 217
Número de Grupo de Linha LE [404] 218
Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407] 218
Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410] 219
Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413] 219
Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416] 220
Tempo de pausa [417] 221
Tempo de Flash/Recall [418] 221
Acesso à linha automático designado [419] 221
Detecção do sinal CPC—Entrada [420] 222
Detecção do sinal CPC—Saída [421] 222
Desconectar Tempo [422] 222
Padrão de tom de chamada de linha LE [423] 223
Detecção de inversão de polaridade [424] 223
Bloqueio de chamada a cobrar [425] 224
Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500] 224
DISA AA integrado [501] 224
Conexão de Fax [503] 225
Tempo de resposta com atraso DISA [504] 225
Tempo de espera DISA depois de OGM [505] 225
Modo de ocupado DISA [506] 225
Modo de Interceptação DISA [507] 226
Tempo de toque DISA antes da interceptação [508] 226
Tempo de toque DISA depois da interceptação [509] 226
Modo DISA sem discagem [510] 226
Modo de segurança DISA [511] 226
Código de segurança DISA [512] 227
Detecção de tom cíclico [513] 228
Detecção de tom de FAX [514] 228
Tempo de interceptação para DISA interno [515] 228
Atribuição de entrada DISA [516] 228
Tempo de espera DISA AA [517] 228
Tom DISA depois do código de segurança [518] 229
Tempo mudo de OGM [519] 229
Grupo UCD [520] 229
Tempo de espera ocupado UCD [521] 229
Tempo de intervalo de mensagem OGM para UCD [522] 229
Modo de ocupado UCD [523] 230
Modo de Interceptação UCD [524] 230
Tempo de toque UCD antes da interceptação [525] 230

Tempo de toque UCD depois da interceptação [526] 230
Mensagem em espera UCD [527] 230
Dígitos de código de segurança DISA [530] 231
Tom de Re-chamada DISA [531] 231
Atribuição AA 3-Níveis [540-549] 231
Apagar todos os OGMs de DISA/UCD [599] 232
Grupo de ramal [600] 232
TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603] 232
Nome do ramal [604] 233
Modo de código de conta [605] 233
Transferência de chamadas a linha LE [606] 233
Desvio de chamadas a linha LE [607] 234
Intercalação [608] 234
Sobrepor DND [609] 234
Aparelho paralelo [610] 235
Ramal TAM [611] 235
Monitoração de sala [612] 235
Limitação da duração da chamada de linha LE [613] 236
Detecção de pulso interno [614] 236
Idioma LCD [615] 236
Mensagem em espera para outro ramal [618] 237
Mensagem em espera SLT [619] 237
Ajuste do modo de gravação LCS [620] 237
Controle BGM para APT [626] 238
Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627] 238
Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628] 238
Padrão de campainha fixa SLT [629] 239
Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702] 239
Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705] 240
Padrão de tom de chamada de interfone [706] 240
Tom de acesso de interfone [707] 241
Tempo de toque de interfone [708] 241
Duração da abertura de porta [709] 241
Toque/carrilhão de interfone [710] 242
Atribuição de carrilhão de interfone [711] 242
Padrão de carrilhão de interfone [712] 242
Parâmetro RS-232C REDCE [800] 243
Parâmetro REDCE [801] 243
Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802] 243
Imprimir supressão do número secreto REDCE [803] 244
Depósito dos dados do sistema [804] 244
Código de conta REDCE [805] 245
Idioma REDCE [806] 245
Identificação do chamador (Caller ID) [900] 245
Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901] 245
Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902] 246
Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903] 246
Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904] 247
Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905] 247
Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906] 247
Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907] 247
Controle de registro de chamadas da área comum [909] 248
Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910] 248
Página seguinte de registro de chamadas [927] 248
Modo REDCE para impressão [929] 248
Seleção de Desvio de chamadas [963] 249
Controle TRS depois de responder [966] 249
Tempo de controle TRS depois de responder [967] 249
Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968] 250
Versão firmware [998] 250

Apagar os dados do sistema [999] 250

4 Apêndice 251

4.1 Capacidade dos recursos do sistema 252

4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema 252

4.2 Tons/Tons de Chamada 254

4.2.1 Tons/Tons de Chamada 254

Índice 259

Seção 1

Funções de administração de chamadas

1.1 Funções de chamadas de entrada

1.1.1 Funções de chamadas de entrada de linha externa (LE)

1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)

Descrição

As chamadas de entrada de linha externa (LE) são conduzidas a um destino pré-programado baseado na linha externa (LE) transportando a chamada. Cada linha externa (LE) pode ter um destino diferente para cada modo de atendimento.

[Exemplo de programação]

A tabela pode ser programada para cada linha externa (LE).

Nº de linha externa (LE)	Método de distribuição e destino*					
	Dia		Almoço		Noite	
1	DIL	101	DIL	102	DIL	102
2	DIL	103	DIL	103	DIL	103
3	Normal	–	Normal	–	Normal	–

* → Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

Neste exemplo:

Se uma chamada de linha externa (LE) for recebida numa linha externa (LE) 1:

a) No modo dia: Atribui-se a distribuição de Linha direta de entrada (DIL). A chamada é dirigida a seu destino DIL, ramal 101.

b) No modo almoço/noite: É atribuída a distribuição DIL. A chamada é dirigida a seu destino DIL, ramal 102.

Condições

- Para utilizar esta função, deve selecionar uma "DIL" como o método de distribuição para porto de linha externa (LE) desejado. Quando selecionar "Normal", uma chamada de entrada de linha externa (LE) é recebida nos ramais atribuídos em Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410].
- Esta linha externa (LE) pode ser usada por usuários de ramal múltiplo para fazer chamadas, mas somente pode ser usada por um ramal comum para receber chamadas.
- Se um destino DIL é um ramal dentro de um grupo de ramal que tem habilitada a função de Busca ramal livre e está ocupado, a função de Busca ramal livre fica ativa (→ 1.2.1 Busca ramal livre).

Referências ao Guia de funções

2.2.3 Modo de atendimento

1.1.1.2 Interceptação de rota

Descrição

As chamadas de entrada de linha externa (LE) redirecionadas via Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) ou a função Distribuição uniforme de chamadas (UCD) para um destino pré-programado quando o destino original não pode responder a chamada. Existem 2 tipos de interceptação de rota tal como se indica abaixo.

Tipo	Descrição
Não Discar	Depois de ouvir a mensagem de saída (OGM) DISA ou depois de ouvir um tom de discar (bip curto), se o chamador não discar nada ou introduzir uma entrada irreconhecível, a chamada é direcionada para destinos interceptados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).
Interceptação de rota—Não atendimento (IRNA)	Quando um interlocutor chamado não atender uma chamada no período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque DISA antes da interceptação [508], Tempo de toque UCD antes da interceptação [525]), a chamada será redirecionada a destinos de interceptação pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).

Referências ao Guia de funções

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

1.1.2 Funções de chamadas internas

Descrição

Existem 2 tipos de chamadas internas, como se indica abaixo.

Função	Descrição	Informação em
Chamada interna	Uma chamada de um ramal a outro.	• 1.5.1.1 Chamada interna
Chamada do interfone	Uma chamada realizada de um interfone ao seu destino pré-programado pelo modo de atendimento, atribuído à porta do interfone (→ 2.2.3 Modo de atendimento).	• 1.15.1 Chamada do interfone

1.1.3 Funções de indicação de chamadas de entrada

1.1.3.1 Funções de indicação de chamadas de entrada—VISTA GERAL

Descrição

Os aparelhos dos ramais podem indicar uma chamada de entrada de várias formas, como se indica abaixo.

Tipo de indicação	Função	Descrição	Informação em
Toque/Sem toque	**Seleção de toque da linha externa (LE)**	Cada ramal pode ser programado para tocar ou não quando receber uma chamada de linha externa (LE).	• 1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)
Tom de chamada	**Seleção de tom de chamada**	Um telefone toca quando se recebe uma chamada. Um padrão de tom de chamada diferente pode ser atribuído a cada tipo de chamada de entrada.	• 1.1.3.3 Seleção de tom de chamada
Chamada de voz	**Recebimento alternado—Toque/Voz**	Os usuários de um aparelho proprietário (PT) podem escolher como os seus aparelhos recebem as chamadas internas, com a seleção para ouvir os tons de chamada ou a voz dos chamadores.	• 1.5.1.1 Chamada interna
LED (Diodo emissor de luz)	**Indicação de LED**	Os indicadores LED num PT podem indicar o estado das várias linhas utilizando luzes padrão e cores.	• 1.18.3 Indicação de LED
Visor (informação do chamador)	**Informações no visor**	Um usuário de PT pode mostrar uma variedade de informação no visor, como o número de linha externa (LE) o número e o nome do chamador, o número de ramal e o nome do ramal chamador depois que a chamada é desviada, etc.	• 1.18.4 Informações no visor
Tom durante a conversação	**Chamada em espera**	Quando um usuário de ramal está no meio de uma chamada, o usuário pode ser avisado de uma nova chamada através do tom de chamada em espera.	• 1.1.3.4 Chamada em espera

1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)

Descrição

Um usuário de ramal pode selecionar qual telefone tocará ou não quando recebida a chamada atribuída ou todas as linhas externas (LE) através da programação pessoal.

Condições

- A programação do sistema determina qual o ramal(is) tocarão para as chamadas de entrada de linha externa (LE) em cada modo de atendimento temporizado (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).
- Se uma chamada de linha externa (LE) alcançar um ramal de usuário, mas o ramal está ajustado para não tocar, a tecla LE piscará. A chamada de linha externa (LE) poderá ser atendida pressionando a tecla LE que está piscando.

Referências ao Manual do usuário

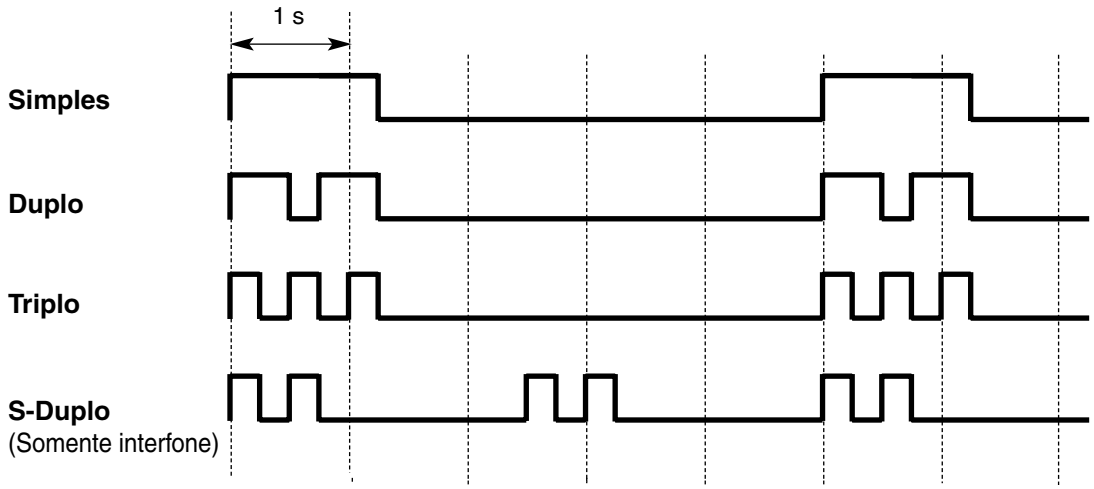
3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

Descrição

Um padrão de tom de chamada diferente poderá ser atribuído a cada tipo de chamada de entrada, como chamadas internas (→ Padrão de tom de chamada de ramal [115]), chamadas para cada interfone (→ Padrão de tom de chamada de interfone [706]), e chamadas para cada linha externa (LE) (→ Padrão de tom de chamada de linha LE [423]).
Os padrões de tom de chamada estão disponíveis da seguinte forma:

[Padrões de tom de chamada]



Condições

- O padrão de tom de chamada para chamadas de entrada (chamadas internas e chamadas de linha externa (LE)) a um aparelho comum (SLT) pode ser determinado para "Simples (Single)" ou "Duplo (Double)" para cada ramal por meio da programação do sistema (→ Padrão de campainha fixa SLT [629]). A duração do padrão do tom de chamada depende da duração pré-programada do sinal de campainha (→ Tempo de toque de campainha-on SLT [143]), associada com a proporção entre os sinais da campainha do SLT (→ Rácio de toque/silêncio SLT [142]). Dependendo do tipo de SLT que será usado, o SLT pode não tocar apropriadamente, se o padrão de tom de chamada do SLT estiver ajustado de forma diferente à usada pela companhia telefônica.

Referências ao Guia de funções

1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)
4.2.1 Tons/Tons de Chamada

1.1.3.4 Chamada em espera

Descrição

Um usuário de ramal ocupado pode ser avisado de uma nova chamada através da Chamada em espera. O usuário do ramal ocupado pode atender a segunda chamada desconectando a chamada atual ou retendo-a.
Se a Chamada em espera está ativada, um tom de chamada em espera será enviado ao usuário nas seguintes condições:

a) Quando uma chamada de linha externa (LE) ou uma chamada do interfone for recebida, ou

b) Quando outro ramal executa a função de Aviso de estação ocupada (BSS).

Se estiver desativado, um tom de inválido será enviado ao ramal que executar a função BSS.

Chamada em espera da companhia telefônica
Além da função de Chamada em espera fornecida pelo PABX, também pode solicitar a sua companhia telefônica o serviço de Chamada em espera e receber tons de chamada em espera através das linhas da companhia telefônica. Esta função está disponível quando um ramal está numa conversação com um interlocutor externo, e a chamada é recebida de outro interlocutor externo na mesma linha externa (LE). O tom de chamada em espera externa avisará ao usuário do ramal que a chamada de entrada de linha externa (LE) está em espera. O usuário pode atender a segunda chamada desligando a chamada atual ou deixando-a retida. Se você ouvir um tom de chamada em espera, mas a correspondente tecla LE não piscar, este tom é um tom de chamada em espera externa da companhia telefônica. Para mais informações, consulte a sua companhia telefônica.

Condições

- **Segurança para linha de dados**
  Quando um usuário do ramal ativar a Segurança para linha de dados, a Chamada em espera desativa-se (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados).
- **Tom de chamada em espera**
  Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar o tom de chamada em espera desejado através da programação pessoal (Seleção do tipo de tom de chamada em espera).
- **Informação da Identificação do chamador (Caller ID)**
  Quando um ramal recebe um tom de chamada em espera, a informação do chamador piscará no visor durante 5 segundos em intervalos de 15 segundos.

Referências ao Guia de funções

1.7.3 Tom de chamada em espera

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.4.4 Responder a uma chamada em espera

1.7.3 Recepção de chamada em espera

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

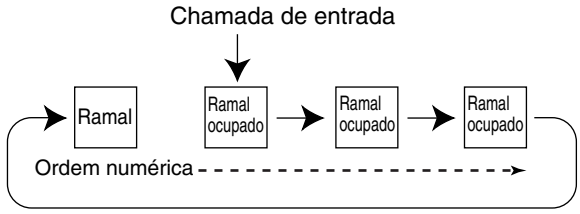
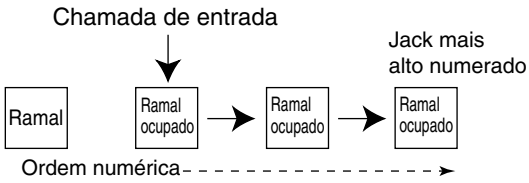
1.2 Funções de grupo receptivo

1.2.1 Busca ramal livre

Descrição

Se um ramal chamado estiver ocupado, a Busca ramal livre redireciona a chamada a um membro livre do mesmo grupo de ramal, se este ramal foi atribuído como um grupo de busca ramal livre através da programação do sistema (→ Ajustar grupo de busca [100]). Os ramais livres são buscados automaticamente de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca [101]).

Esta função também é conhecida como Busca de ramal.

Tipo	Descrição
Busca circular	Um ramal livre é buscado de forma circular uma vez de acordo com a ordem numérica dos jacks. 
Busca terminada	Um ramal livre é buscado pela ordem numérica dos jacks, até alcançar o ramal que está conectado ao jack com numeração mais alta do grupo. 

Condições

- **A Busca ramal livre aplica-se a:**
  As chamadas internas e as chamadas de linha externa (LE) são direcionadas a um ramal comum.
- Um ramal pode pertencer somente a um grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]). Pode-se programar um tipo de busca para cada grupo de ramal.
- Se todos os ramais buscados em um grupo de busca ramal livre estiverem ocupados, um tom de ocupado será ouvido no ramal que está fazendo a chamada interna (incluindo chamadas de acesso ao sistema via discagem direta [DISA]).
- Um usuário pode deixar temporariamente um grupo de busca ramal livre, registrando-o fora do grupo e reconectando-o ao grupo com o retorno de registro (→ 1.2.4 Login/Logout).
- **Modo FWD/DND**
  Quando buscar um ramal livre dentro de um grupo de busca ramal livre, qualquer ramal que tiver ajustado FWD, DND, ou Logout será saltado (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)). Porém, se o ramal que recebe a primeira chamada estiver ajustado em FWD ou DND, a Busca

ramal livre não funcionará e a chamada será desviada ao destino pré-programado (quando estiver ajustado em FWD) ou não será recebida totalmente (quando estiver ajustado em DND).

- **Mensagem em espera**
  Uma indicação de mensagem em espera não será enviada a um destino de Busca ramal livre.
  A luz da tecla MESSAGE ou a Lâmpada de Mensagem/Toque ativa-se somente no destino original (→ 1.17.1 Mensagem em espera).

Referências ao Guia de funções

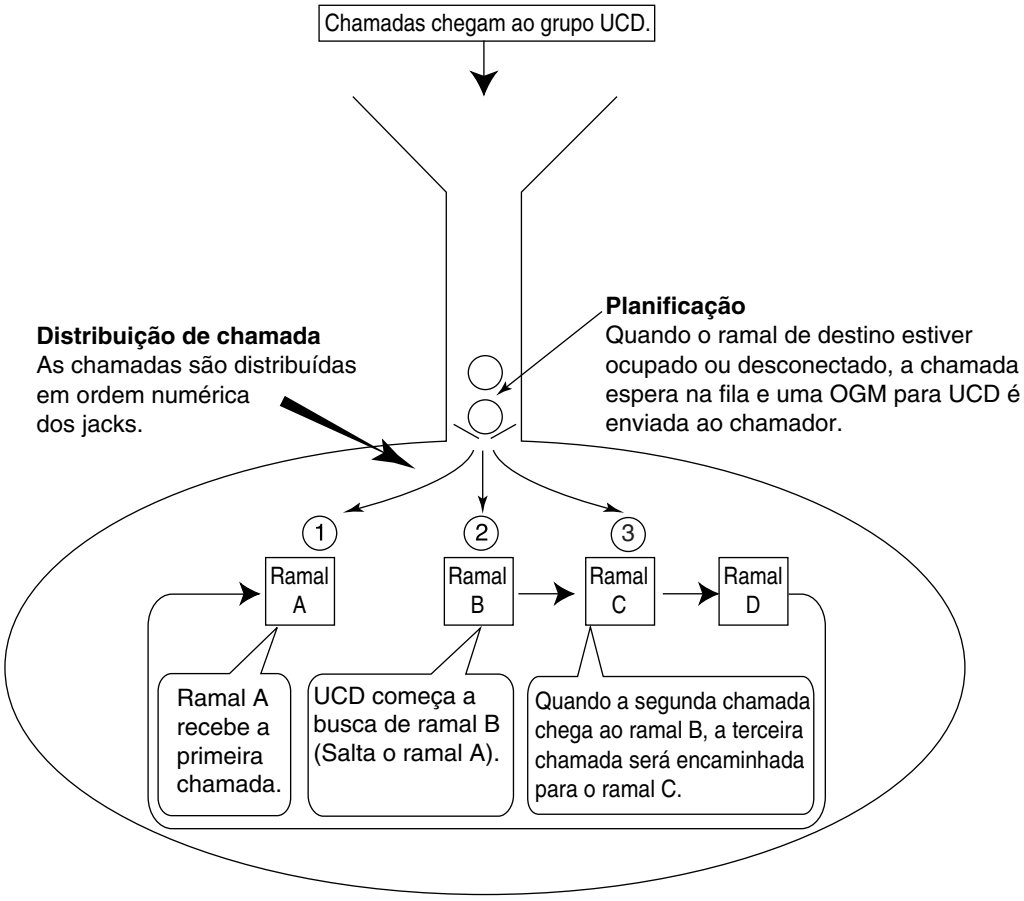
2.2.2 Grupo

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

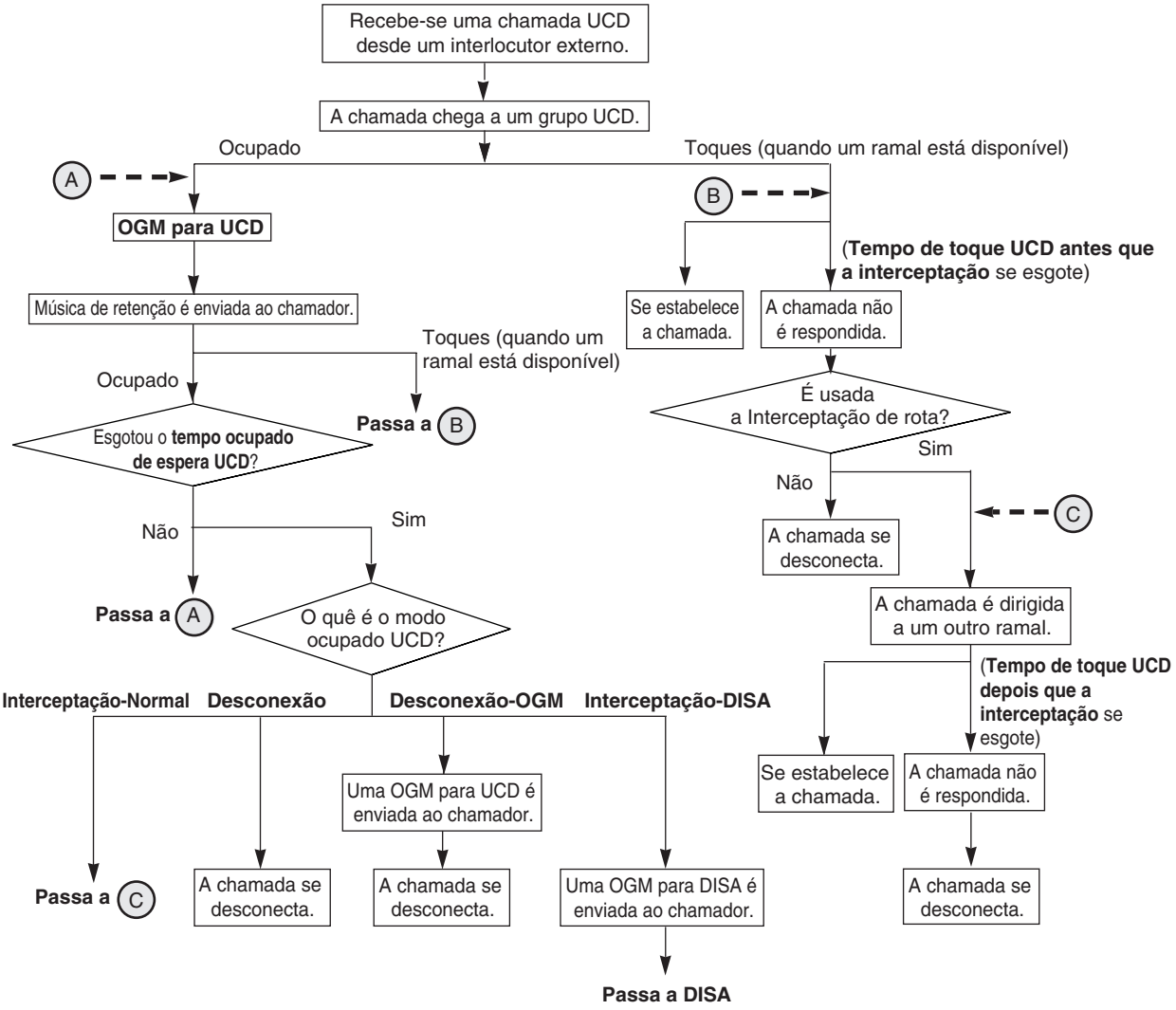
Descrição

A Distribuição uniforme de chamadas (UCD) distribui chamadas de entrada a um membro livre do mesmo grupo de ramal, se este ramal foi atribuído como um grupo UCD através da programação do sistema (→ Grupo UCD [520]). Os ramais disponíveis são buscados de forma circular em ordem numérica. A função UCD é especialmente útil quando um certo ramal normalmente recebe mais chamadas que outros ramais.

[Exemplo de grupo UCD]
Os números encontrados em círculos abaixo indicam as chamadas e a ordem em que chegam.


Chamadas chegam ao grupo UCD.
Distribuição de chamada
As chamadas são distribuídas em ordem numérica dos jacks.
Planificação
Quando o ramal de destino estiver ocupado ou desconectado, a chamada espera na fila e uma OGM para UCD é enviada ao chamador.
1
2
3
Ramal A
Ramal B
Ramal C
Ramal D
Ramal A recebe a primeira chamada.
UCD começa a busca de ramal B (Salta o ramal A).
Quando a segunda chamada chega ao ramal B, a terceira chamada será encaminhada para o ramal C.

[Diagrama de fluxo]


Recebe-se uma chamada UCD desde um interlocutor externo.
A chamada chega a um grupo UCD.
Ocupado
Toques (quando um ramal está disponível)
A
B
OGM para UCD
(Tempo de toque UCD antes que a interceptação se esgote)
Música de retenção é enviada ao chamador.
Se estabelece a chamada.
A chamada não é respondida.
Toques (quando um ramal está disponível)
Ocupado
É usada a Interceptação de rota?
Esgotou o tempo ocupado de espera UCD?
Passa a B
Sim
Não
C
Não
Sim
A chamada se desconecta.
Passa a A
O quê é o modo ocupado UCD?
A chamada é dirigida a um outro ramal.
(Tempo de toque UCD depois que a interceptação se esgote)
Interceptação-Normal
Desconexão
Desconexão-OGM
Interceptação-DISA
Se estabelece a chamada.
A chamada não é respondida.
Uma OGM para UCD é enviada ao chamador.
Passa a C
A chamada se desconecta.
A chamada se desconecta.
Uma OGM para DISA é enviada ao chamador.
A chamada se desconecta.
Passa a DISA

Modo ocupado UCD

Quando todos os ramais em um grupo UCD estão ocupados, uma chamada esperará durante o tempo de duração pré-programado (→ Tempo de espera ocupado UCD [521]). Se este tempo acabar, o PABX controlará a chamada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de ocupado UCD [523]):

a) **Desconexão**: A chamada se desconecta imediatamente.

b) **Desconexão-OGM**: A chamada é desconectada depois de realizar uma mensagem de saída (OGM) para UCD (ex. "Estamos atendendo outras chamadas. Por favor, tente novamente mais tarde.").

c) **Interceptação-Normal**: A chamada é direcionada para destinos pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).

d) **Interceptação-DISA**: A chamada é direcionada à função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) e o chamador escuta uma OGM para DISA (ex. "Obrigado por chamar a companhia A. Pressione 1 para falar com vendas. Pulse 2 para falar com assistência.").

Modo interceptação UCD

Quando os ramais em um grupo UCD estão disponíveis mas não atendem uma chamada de linha externa (LE) dentro do período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque UCD antes da interceptação [525]), o PABX controlará a chamada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de Interceptação UCD [524]):

a) **Desconexão**: A chamada se desconecta. Se uma OGM para UCD não se reproduzir, a chamada não será desconectada até que o chamador coloque o fone no gancho.

b) **Interceptação**: A chamada é direcionada para destinos pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]). Os ramais que recebam o toque da chamada redirecionada por um período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque UCD depois da interceptação [526]). Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada. Se uma OGM para UCD não se reproduzir, a chamada não será desconectada até que o chamador coloque o fone no gancho.

Condições

- Para usar esta função, você deve selecionar "UCD" como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
- **OGM para UCD**
  É possível selecionar a OGM para UCD enviada ao chamador quando a chamada chega ao grupo UCD e todos os ramais do grupo estão ocupados (→ Mensagem em espera UCD [527]).
- O estado de Log-in ou Log-out pode ser ajustado para cada ramal (→ 1.2.4 Login/Logout). O último membro de um grupo não pode desconectar.
- **Modo FWD/DND**
  Quando buscar um ramal livre, qualquer ramal que tiver ajustado o FWD—Todas, FWD—Ocupado/Não atendimento ou DND serão saltados (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)).
- **Tempo de espera ocupado UCD**
  É possível atribuir um período de tempo (→ Tempo de espera ocupado UCD [521]) o PABX retém uma chamada de entrada de linha externa (LE) através da função UCD quando todos os ramais no grupo UCD estiverem ocupados, e para atribuir o intervalo de tempo entre as OGMs para UCD repetidas (→ Tempo de intervalo de mensagem OGM para UCD [522]).

Referências ao Guia de funções

1.1.1.2 Interceptação de rota

1.12.4 Música de retenção

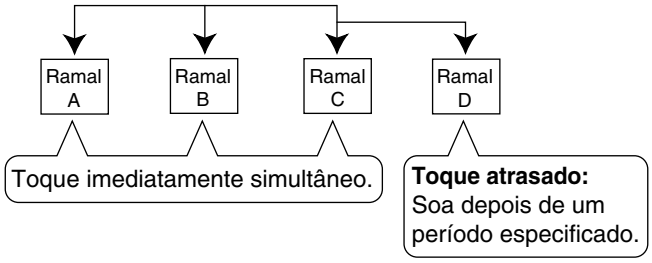
2.2.2 Grupo

1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Descrição

O toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA) é um grupo de ramal específico que recebe chamadas DISA dirigidas ao grupo. Todos os ramais no grupo de toque DISA atribuídos como um destino de atendimento automático (AA) (→ DISA AA integrado [501]) tocam simultaneamente.

Toque atrasado (defasado)
Cada ramal pode ser programado por toque atrasado (defasado) (→ Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]), o que permite que os ramais sejam avisados de chamadas somente com as teclas piscando. As chamadas recebidas podem ser respondidas pressionando o botão que pisca, mesmo se o ramal não estiver tocando.



Condições

- Para utilizar esta função, você deverá selecionar o "DISA" como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) e o serviço DISA AA deverá ser atribuído como destino de chamadas de entrada de linha externa (LE) via função DISA (→ Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]).
- O estado de Log-in ou Log-out pode ser ajustado para cada ramal (→ 1.2.4 Login/Logout). O último membro de um grupo não pode desconectar.
- A função Toque atrasado (defasado) não deve ser aplicada a chamadas DISA ou Linha direta de entrada (DIL). Se o destino for um grupo de toque DISA, esta função funcionará.

Referências ao Guia de funções

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
2.2.2 Grupo

1.2.4 Login/Logout

Descrição

Os membros de um grupo de busca ramal livre, grupo de toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA), ou grupo de distribuição uniforme de chamadas (UCD) podem juntar-se a grupos (Login) ou abandonar grupos (Logout) manualmente. Os membros de um grupo podem registrar-se no início da troca de turno quando estiverem prontos para atender chamadas, e cancelar o registro no final do turno de trabalho.

Condições

- O último membro de um grupo não pode desconectar.
- Quando se produza o logout de um grupo, um ramal de um membro não receberá as chamadas para esse grupo via função DISA, UCD ou busca ramal livre.
- **Tecla Log-in/Log-out**
  Pode-se personalizar uma tecla flexível LE como tecla Log-in/Log-out. Mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Vermelho aceso	Cancelado
Apagado	Registrado

Referências ao Guia de funções

1.2.1 Busca ramal livre
1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.5.4 Abandonando o Grupo (Login/Logout)

1.3 Funções para Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

1.3.1.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—VISTA GERAL

Descrição

Quando um usuário de um ramal não pode atender uma chamada (ex. ocupado, fora do escritório, etc.), é possível desviar ou rejeitar as chamadas utilizando as seguintes funções:

1. Desvio de chamadas (FWD)
2. Não Perturbe (DND)

1. **FWD**
   Os usuários de ramal podem desviar suas chamadas de entrada para destinos ajustados previamente (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)).
2. **DND**
   Um usuário de ramal pode enviar um tom de Não Perturbe, informando o chamador de que não está disponível (→ 1.3.1.3 Não Perturbe (DND)).

Condições

- **Tecla FWD/DND**
  Se um aparelho proprietário (PT) não tiver uma tecla FWD/DND, uma tecla flexível LE pode ser personalizada como tecla FWD/DND.

  [Estado das teclas]
  A tecla FWD/DND mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Vermelho aceso	DND ativado
Piscando lento em vermelho	FWD ativado
Apagado	FWD/DND desativado

- Ajustando-se um novo modo FWD, como Todas, Ocupado/Não atendimento, ou função DND, cancela-se o estado do modo prévio FWD ou a função DND.

Referências ao Guia de funções

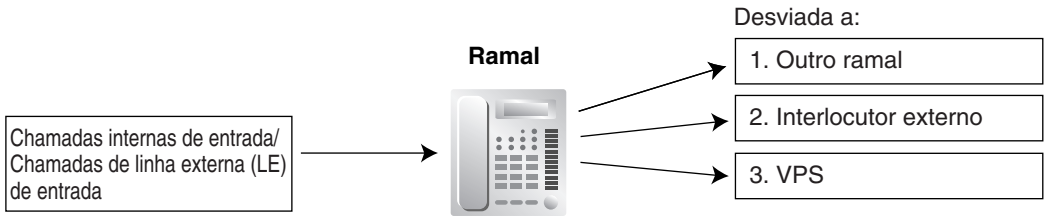
1.18.1 Teclas fixas
1.18.2 Teclas flexíveis

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Descrição

Os usuários de ramais podem desviar suas chamadas para destinos pré-ajustados. Existem 4 modos de desvio de chamadas (FWD), descritos a seguir.

Modo	Descrição
Todas	Todas as chamadas são desviadas para outro ramal.
Ocupado/Não atendimento	Todas as chamadas são desviadas a outro ramal quando a linha do usuário do ramal estiver ocupada ou quando o usuário não atende em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de início de desvio de chamadas [202]).
Para linha externa (LE)	Todas as chamadas são desviadas para um interlocutor externo, ajustada esta função ativa-se para cada ramal através da programação do sistema (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]).
Siga-me	Quando um usuário de ramal não consegue ajustar esta função antes de abandonar o escritório, a mesma pode se ajustada a partir do ramal de destino.



[Destinos disponíveis]

Destino	Disponibilidade
Ramal (aparelho proprietário [PT]/aparelho comum [SLT])	–
Nº de acesso à linha automático + Nº de telefone	Só está disponível quando o FWD da linha externa (LE) está autorizado para o ramal através da programação do sistema (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]).
Nº de acesso de grupo de linhas externas (LE) + Nº de grupo de linhas externas (LE) + Nº de telefone	Só está disponível quando o FWD da linha externa (LE) está autorizado para o ramal através da programação do sistema (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]).
Sistema de Processamento de Voz (VPS)	–

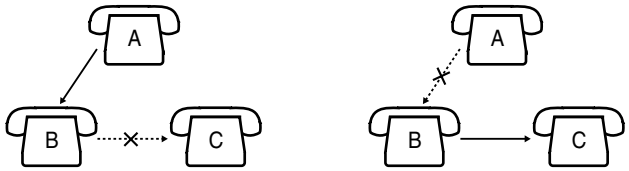
Condições

[Geral]

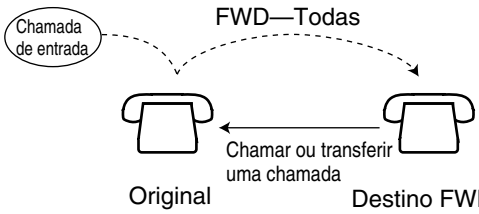
- Esta função não se aplica às chamadas de Retorno de retenção, Retorno Camp-on e Aviso temporizado.
- Os tipos de chamadas desviadas por esta função são:

Tipo de chamada	
Chamadas de linha externa (LE)	Normal, exceto FWD para linha externa (LE), Linha direta de entrada (DIL), acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Chamadas internas	Ramal, Transferência

- **Distribuição uniforme de chamadas (UCD)**
  Quando buscar um ramal disponível num grupo UCD, qualquer ramal ajustado com FWD será saltado. Entretanto, se o último ramal que pode receber uma chamada está ajustado com FWD, a chamada será desviada para um destino de desvio de chamadas de ramal. Não é possível desconectar o último membro de um grupo UCD.
- Quando se desvia uma chamada, a correspondente indicação de mensagem em espera não é desviada. A tecla MESSAGE acende ou a Lâmpada de Mensagem/Toque ativa-se somente no ramal chamado primeiramente (→ 1.17.1 Mensagem em espera).
- É programável quer as chamadas recebidas nas linhas externas (LE) programadas como "Normal" (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) sejam desviadas para cada ramal ou não (→ Seleção de Desvio de chamadas [963]). Se o FWD estiver habilitado para um ramal cujo destino FWD é uma secretária eletrônica (TAM) ou VPS e o ramal foi programado para tocar com outros ramais, a TAM ou VPS podem atender a chamada antes que outros ramais possam atendê-la. Para evitar isto, desative o FWD.
- Uma chamada pode ser automaticamente desviada uma vez. No exemplo abaixo, as chamadas do ramal A estão sendo desviadas para o ramal B. Se o ramal B tentar ajustar o FWD para o ramal C, o usuário do ramal B ouvirá um tom de inválido e o ajuste será negado. Se o ramal B já tem ajustado o FWD para o ramal C, e o ramal A tenta ajustar o FWD para o ramal B, o ajuste também será negado.



- O destino das chamadas desviadas de um ramal podem chamar ou transferir chamadas para o ramal original.



[Ocupado/Não atendimento]

- **Tempo de Não atendimento**
  O período de tempo antes que as chamadas sejam desviadas é programável (→ Tempo de início de desvio de chamadas [202]).

[Para linha externa (LE)]

- **FWD para uma linha externa (LE)**
  A programação do sistema determina o ramal que pode desviar todas as chamadas internas e algumas chamadas de linha externa (LE) para um interlocutor externo (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]). Estas chamadas de linha externa (LE) devem chegar a linhas externas (LE) cuja programação (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) é uma das seguintes:
  a) DIL
  b) DISA (somente quando a chamada é enviada diretamente a um ramal, não interceptado)
  c) UCD (somente quando um membro pertence ao grupo)
- **Duração da chamada de linha externa (LE)**
  Se estabelecer uma chamada entre 2 interlocutores externos, a duração da chamada pode restringir-se através de um sistema temporizador (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes de terminar o tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)).
- Se um sinal CPC (controle do chamador) ou um sinal contrário for recebido de uma linha externa (LE) a chamada correspondente entre 2 interlocutores externos será desconectada.

Referências ao Manual do usuário

1.5.1 Desvio de suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])
1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.3.1.3 Não Perturbe (DND)

Descrição

Os usuários de ramal podem usar esta função para evitar que chamadas toquem em seus ramais. O ramal chamado escutará um Tom de Não Perturbe (DND).

Condições

- **Sobrepor DND**
  Um ramal no modo DND pode receber uma chamada de outros ramais que podem ignorar o DND através da programação do sistema (→ Sobrepor DND [609]).
- Esta função não se aplica às chamadas de Retorno de retenção, Retorno Camp-on e Aviso temporizado.
- As chamadas de linha externa (LE) programadas como "Normal" ou "DIL" (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) podem ser recebidas em um ramal de usuário, mas o aparelho não tocará. A tecla LE correspondente piscará quando uma chamada de linha externa (LE) for recebida, e o usuário poderá atender a chamada apertando esta tecla.

Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

1.4 Funções de atendimento

1.4.1 Funções de atendimento

1.4.1.1 Funções de atendimento—VISTA GERAL

Descrição

Um usuário de ramal pode atender chamadas de entrada através dos seguintes métodos:

Ramal chamado	Função	Descrição	Informação em
Um ramal próprio do usuário (aparelho proprietário [PT])	**Linha preferencial—Entrada**	Um usuário pode selecionar o método para atender chamadas de entrada.	• 1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada
	Atendimento com um toque (botão)	Um usuário pode atender uma chamada de entrada simplesmente apertando a tecla intermitente LE ou a tecla INTERCOM.	–
	Resposta em mãos-livres	Um usuário pode atender uma chamada automaticamente e estabelecer uma conversação de mãos-livres.	• 1.4.1.4 Resposta em mãos-livres
Um ramal próprio do usuário (aparelho comum [SLT])	**Receber chamadas**	Um usuário pode atender uma chamada de entrada simplesmente tirando o fone do gancho.	–
Outro ramal	**Captura de chamada**	Um usuário pode capturar uma chamada a um ramal específico, uma chamada dentro do grupo de ramal do usuário, ou uma chamada recebida num ramal de secretária eletrônica (TAM).	• 1.4.1.3 Captura de chamada

1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar o método utilizado para atender as chamadas de entrada seguindo 3 preferências de linha.
Cada uma destas preferências de linha pode ser configurada para cada ramal através da programação pessoal (Linha preferencial—Entrada).

Tipo	Descrição
Sem linha	Um usuário pode selecionar uma linha apertando a tecla da acesso à linha externa (LE) desejada para atender uma chamada de entrada depois de tirar o fone do gancho.
Linha primária	Um usuário pode atender uma chamada que se recebe em uma tecla LE flexível (determinada como "Linha primária") simplesmente tirando o fone do gancho.
Linha de toque (por definição)	Um usuário pode atender uma chamada que toca somente no seu próprio aparelho simplesmente tirando o fone do gancho.

Condições

- Os métodos de toque podem ser selecionados dentre: imediato, demorado, sem toque ou sem chamadas de entrada (desativado) através da programação do sistema (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]).
- Um usuário de aparelho comum (SLT) pode selecionar somente o modo "Linha de toque".
- Uma tecla flexível LE deverá ser atribuída como tecla de acesso à linha externa (LE) (Única-LE [U-LE], Grupo-LE [G-LE] ou Outras-LE [O-LE]) antes de selecionar a linha preferencial.
- Ajustando uma nova preferência de linha apaga-se a linha preferencial anterior.
- No modo "Linha primária", se um usuário PT receber uma chamada de entrada numa linha diferente da "Linha primária", deverá tirar o fone do gancho e apertar a correspondente tecla LE intermitente para atender a chamada.

Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Descrição

Um usuário de ramal pode atender uma chamada que toque em outro ramal introduzindo os códigos de função apropriados.
Estão disponíveis os seguintes tipos de captura de chamada:

Tipo	Descrição
Captura direcionada	Uma chamada para um ramal específico é atendida.
Captura de chamada de grupo	Uma chamada para um ramal no mesmo grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]) é atendida.
Chamada recuperada de uma Secretária Eletrônica (TAM)	Uma chamada recebida por um ramal TAM pré-programado (→ Ramal TAM [611]) é atendida.

Proibir captura de chamada
Um usuário de ramal pode evitar que outros ramais capturem as chamadas que tocam em seu próprio ramal. Se esta função não estiver autorizada, outros usuários escutarão um tom de inválido quando tentarem capturar as chamadas.

Condições

[Captura de chamada de grupo/Direcionada]

- **A Captura de chamada se aplica a:**
  Chamadas internas, chamadas de linha externa (LE) e chamadas do interfone.
- Um usuário de ramal escutará um tom de confirmação quando capturar a chamada com a função de captura direcionada ou captura de chamada de grupo. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de Captura de chamada [117]).
- As chamadas de retorno de retenção e retorno Camp-on não podem ser recuperadas com a função Captura de chamada de grupo/direcionada.

[Captura de chamada de grupo]

- Através do ajuste da programação do sistema (→ Grupo de captura [127]) a seguir, um usuário de ramal pode capturar uma chamada para um ramal no mesmo grupo de ramal simplesmente tirando o fone do gancho, inclusive quando seu ramal não estiver tocando.

Referências ao Manual do usuário

1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada)

1.4.1.4 Resposta em mãos-livres

Descrição

Um usuário com aparelho proprietário (PT) equipado com microfone pode atender automaticamente chamadas internas sem levantar o monofone. Quando receber uma chamada num ramal que está no modo de resposta em mãos-livres, o chamador escutará um tom de confirmação e o ramal chamado escutará um tom de bip. Então a conversação é estabelecida automaticamente.

Condições

- **Resposta em mãos-livres, aplica-se a:**
  Chamadas internas (não incluídas as chamadas de linha externa (LE) ou chamadas do interfone)
- Quando uma chamada interna/chamada de linha externa (LE) for transferida a um ramal, esta função é ignorada e escuta-se um tom de chamada.

Referências ao Guia de funções

1.5.1.1 Chamada interna

Referências ao Manual do usuário

1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres)

1.5 Funções de realização de chamadas

1.5.1 Funções de chamada interna

1.5.1.1 Chamada interna

Descrição

Um usuário de ramal pode chamar a outro usuário de ramal.

Condições

- **Distribuição de número/nome de ramal**
  Os números de ramal (→ Número de ramal [009]) e os nomes (→ Nome do ramal [604]) podem ser atribuídos a todos os ramais. Durante as chamadas internas, o número e o nome de outro ramal são mostrados no visor dos aparelhos proprietários (PTs).
- **Tecla DSS**
  É possível chamar outro ramal simplesmente apertando a tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS) correspondente (→ Modo DSS fora do gancho [126]). Uma tecla flexível LE/DSS/MESSAGE pode ser personalizada como tecla DSS.
  As teclas DSS num console DSS também podem ser usadas.
- **Recebimento alternado—Toque/Voz**
  Um usuário de PT pode selecionar caso deseje receber chamadas internas por tom de chamada ou por voz através da programação pessoal (Recebimento alternado—Toque/Voz). Se um usuário seleciona a chamada de voz, o chamador fala com o usuário imediatamente após o tom de confirmação.
- **Chamada alternada—Toque/Voz**
  Um interlocutor pode mudar o método de recepção da chamada pré-definida do interlocutor chamado (tom de chamada ou voz). Assim, as chamadas com toque passam a ser chamadas de voz, ou vice-versa, para o interlocutor chamado. Este ajuste está ativo somente para chamadas habituais, depois das quais se retorna ao ajuste prévio do interlocutor chamado.
- O padrão de tom de chamada de ramal para chamadas internas entrantes pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Padrão de tom de chamada de ramal [115]). O padrão de tom de Re-chamada para chamadas internas de saída e para chamadas de entrada de linha externa (LE) pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Modelo de tom de Re-chamada [128]).
- **Tom depois de discagem**
  Depois de discar um número de ramal, um usuário escutará um dos seguintes toques:

Tipo	Descrição
Tom de Re-chamada	Indica que a chamada está sendo recebida no ramal do interlocutor chamado.
Tom de confirmação	Indica que o interlocutor chamado ajustou a chamada de voz.
Tom de ocupado	Indica que o interlocutor chamado está ocupado.
Tom de Não Perturbe	Indica que o interlocutor chamado ajustou o Não Perturbe (DND).

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do usuário

1.2.1 Chamadas básicas

1.2.5 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

1.5.2 Funções de chamada de linha externa (LE)

1.5.2.1 Funções de chamada de linha externa (LE)—VISTA GERAL

Descrição

Um usuário de ramal pode utilizar as seguintes funções ao realizar uma chamada de linha externa (LE):

Função	Descrição	Informação em
Chamada de emergência	Um usuário pode discar números de emergência pré-programados, independentemente das restrições impostas no ramal.	• 1.5.2.2 Chamada de emergência
Entrada de código de conta	Um usuário pode introduzir um código de conta para identificar as chamadas de saída, com propósitos de contabilidade e fatura.	• 1.5.2.3 Entrada de código de conta
Conversão de pulso para tom	Um usuário pode temporariamente mudar do modo Pulso para modo DTMF (Multifreqüência de tom dual) caso seja necessário.	• 1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem
Inserção de pausa	Uma pausa de discagem pode ser inserida manualmente pressionando a tecla PAUSE, ou inserida automaticamente depois do código discado pelo usuário, como um código de acesso ao PABX principal ou como código automático de inserção de pausa. A duração da pausa pode ser especificada através da programação do sistema.	• 1.5.2.6 Inserção de pausa • 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

1.5.2.2 Chamada de emergência

Descrição

Um usuário de ramal pode marcar os números de emergência pré-programados (→ Número de emergência [309]) depois de conectar a uma linha externa (LE) independentemente das restrições impostas no ramal.

Condições

- Se o PABX está instalado junto com um PABX principal existente, um usuário de ramal deve discar o código de acesso ao PABX principal depois do número de acesso à linha externa (LE).
- Esta função funcionará sempre que:
  - Em código de conta—Modo Verificar-Todas/Verificar-Encargos/Forçado (→ 1.5.2.3 Entrada de código de conta)
  - Restringido pela classe de serviço (COS) atual (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS))
  - Em bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)

1.5.2.3 Entrada de código de conta

Descrição

Um código de conta é utilizado para identificar as chamadas de linha externa (LE) de saída para fins contábeis e de fatura. Os códigos de conta estão junto aos registros de chamada REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)) e têm vários usos. Por exemplo, uma empresa usa um código de conta para cada cliente de forma a controlar as chamadas que foram feitas por cada cliente, podendo emitir uma fatura ao cliente segundo seu código de conta como se indica no registro de chamada REDCE.
Existem 4 métodos para introduzir códigos de conta, como se indica abaixo. Um método é atribuído a cada ramal através da programação do sistema (→ Modo de código de conta [605]).

Modo	Descrição
Opcional	Um usuário de ramal pode (mas não é necessário) introduzir um código de conta de 4 dígitos durante uma conversação ou 30 segundos depois de finalizar a conversação quando necessitar um registro.
Forçado	Um usuário de ramal sempre deve introduzir um código de conta de 4 dígitos 5 segundos depois de conectar uma linha externa (LE). Este método garante que os usuários de ramal não se esqueçam de introduzir os códigos de conta.
Verificar-Todas	Um usuário de ramal deve sempre introduzir um código de conta pré-programado (→ Código de conta [310]) 5 segundos depois de conectar uma linha externa (LE). Se o código introduzido não for igual a qualquer código pré-programado, o usuário escutará um tom de inválido.
Verificar-Encargos	Um usuário de ramal pode introduzir um código de conta pré-programado (→ Código de conta [310]) 5 segundos depois de conectar uma linha externa (LE) para ignorar o TRS (→ 1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta). Classes de serviço (COSs) entre 3 a 5 podem ser substituídas temporariamente para COS 2. COSs 1 e 2 não serão afetados. Se o código de conta introduzido também está registrado como uma senha de ramal, a função de senha de ramal será considerada prioritariamente. O COS do ramal correspondente será aplicado.

Condições

- Um código de conta pode ser armazenado na discagem pela memória (Discagem por um toque, Hot Line, Discagem abreviada—Sistema/Pessoal, Desvio de chamadas (FWD) para uma linha externa (LE), etc.). Neste caso, o código de função do código de conta e o código de conta especificado devem ser introduzidos depois do número de acesso à linha externa (LE).
- Um usuário de ramal não precisa introduzir um código de conta para as chamadas de entrada de linha externa (LE).
- Tanto no modo Forçado/Verificar-Todas/Verificar-Encargos, as chamadas de emergência podem ser realizadas sem um código de conta (→ 1.5.2.2 Chamada de emergência).

Referências ao Manual do usuário

1.2.1 Chamadas básicas

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Descrição

O modo de discagem pode ser selecionado para cada linha externa (LE) através da programação do sistema (→ Modo de discagem [401]) independente de que ramal realiza a chamada (conforme o contrato com a companhia telefônica).

Modo	Descrição
DTMF (Multifreqüência de tom dual)	Os números discados por um usuário de ramal são transmitidos para uma linha externa (LE) usando tons. Se este PABX for instalado quando já existir um PABX principal, selecione este modo se necessário. Se sua companhia telefônica ou um PABX principal pode receber DTMF e sinais de pulso, mas o contrato especifica linhas DTMF, selecione este modo.
Pulso (Rotativo)	Os números discados por um usuário de ramal são transmitidos para uma linha externa (LE) usando pulsos.
Bloqueio de chamadas	Se sua companhia telefônica ou um PABX principal pode receber DTMF e sinais de pulso, mas o contrato especifica linhas de pulso, selecione este modo. Quando discar com um aparelho de tom de toque, somente os sinais de pulso serão enviados à companhia telefônica.

Condições

- **Configuração automática para tipo de linha externa (LE)**
  O modo de discagem de linhas externas (LE) conectadas é atribuído automaticamente depois de reiniciar o PABX utilizando o interruptor de apagamento de sistema ou através da programação do sistema (→ Apagar os dados do sistema [999]). Requere-se sem programação do sistema em Modo de discagem [401] e Velocidade de pulso [402] exceto se o modo de discagem das linhas externas (LE) conectadas for bloqueio de chamadas. Se sua companhia telefônica pode receber DTMF e sinais de pulso, o PABX seleciona tipo de linha externa (LE) segundo as seguintes prioridades:
  DTMF → Pulso (Alto) → Pulso (Baixo)
- **Conversão de pulso para tom**
  É possível, para o usuário de um ramal, mudar temporariamente o modo de pulso para modo de DTMF, a fim de que possa ter acesso aos serviços especiais, como acesso por computador a chamadas de longa distância ou serviços de correio de voz. Para passar ao modo DTMF, espere um período de tempo pré-programado depois que a linha externa (LE) estiver conectada, ou pressione a chave "✳#". Estas funções aplicam-se somente no ajuste de linhas externas (LE) para modo "Pulse (Pulso)" ou "Call Block (Bloqueio de chamadas)" (→ Modo de discagem [401]). O modo DTMF não se pode mudar a pulsos.
- A tarifa de pulso para linhas externas (LE) ajustada para o modo "Pulse (Pulso)" ou "Call Block (Bloqueio de chamadas)" (→ Velocidade de pulso [402]) deverá ser selecionada dependendo da sua companhia telefônica ou PABX principal. Existem 2 tarifas de pulsos: Baixa (10 pps) e Alta (20 pps).
- É possível atribuir a duração mínima do sinal DTMF enviado para as linhas externas (LE) que foram ajustadas no modo "DTMF" (→ Tempo DTMF [210]).
- É programável se a discagem DTMF for enviada à companhia telefônica quando um usuário de ramal chama novamente depois de mudar de modo Pulso para modo DTMF pressionando a chave "✳#" (→ Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119]).

Referências ao Manual do usuário

1.4.9 Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom)

1.5.2.5 Circuito inverso

Descrição

O PABX pode detectar o sinal de inversão enviado pela companhia telefônica quando um usuário de ramal tentar realizar uma chamada de linha externa (LE). Isto detecta o início (um interlocutor chamado tira o fone do gancho) e o final (o interlocutor chamado coloca o fone no gancho) da chamada de saída de linha externa (LE). A duração da chamada pode ser verificada com REDCE utilizando essa função (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Esta função também é conhecida como detecção de inversão de polaridade.

Condições

- Se a detecção de sinal de inversão for autorizada para uma linha externa (LE) (→ Detecção de inversão de polaridade [424]), o PABX automaticamente iniciará o temporizador (→ Inicio de contadores de duração da chamada [204]) imediatamente depois de que o interlocutor externo atenda a chamada.

1.5.2.6 Inserção de pausa

Descrição

Uma pausa de discagem de uma duração pré-programada pode inserir-se manualmente quando discar.

Inserção de pausa manual: Uma pausa pode ser inserida manualmente apertando a tecla PAUSE.

Inserção de pausa, Automática: Uma pausa pode ser automaticamente inserida depois de que o usuário disque qualquer dos números seguintes:

a) Número de acesso à linha externa (LE)

b) Código automático de inserção de pausa

c) Código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal))

Condições

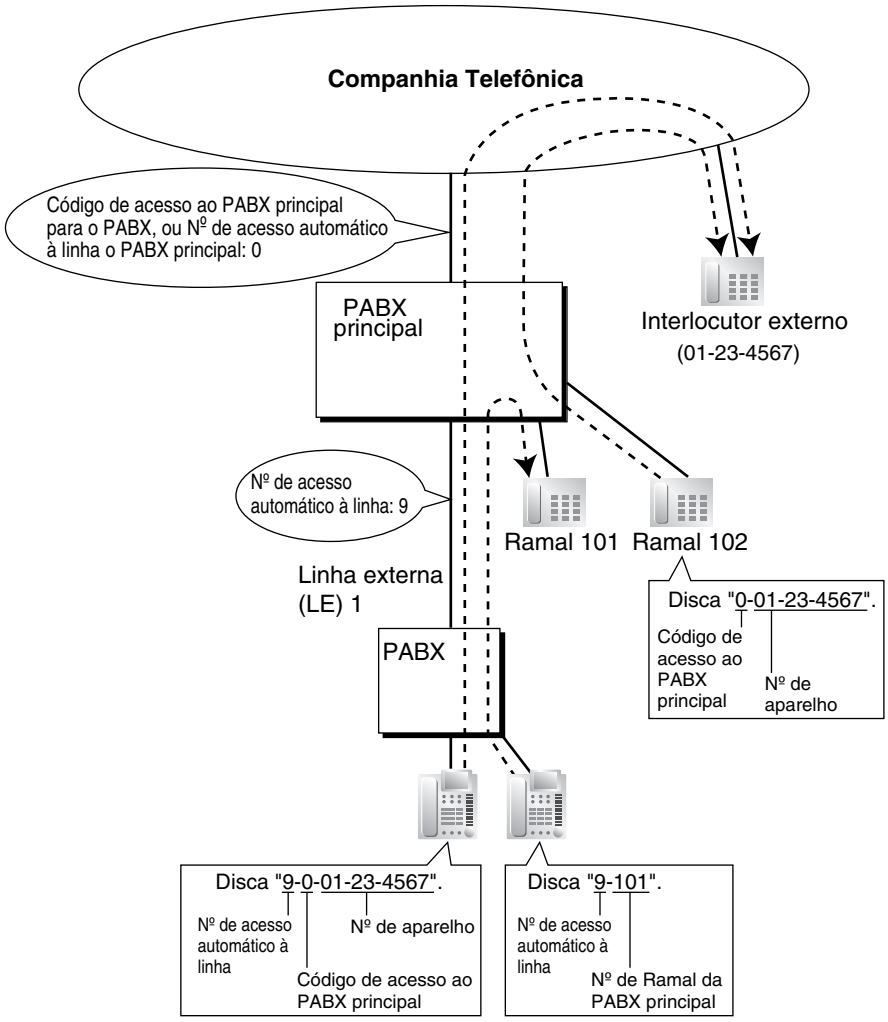
- A duração da pausa é programável para cada linha externa (LE) (→ Tempo de pausa [417]).
- Quando um número de telefone discado for igual a um dos códigos atribuídos à inserção de pausa automática através da programação do sistema (→ Código de inserção de pausa automática [311]), uma pausa será automaticamente inserida depois do código. Isto é particularmente conveniente se um segundo tom de discar for enviado pela sua companhia telefônica.
- Esta função funciona para Discagem abreviada, Discagem por um toque, Rediscagem do último número, Rediscagem de número salvo, Hot Line, e Desvio de chamadas—Para linha externa (LE), do mesmo modo que para as chamadas normais.

1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

Descrição

Este PABX pode estar instalada atrás de um PABX principal já existente. Pode ser executada conectando jacks de ramal do PABX principal a portas de linhas externas (LE) deste PABX. Um código de acesso ao PABX principal atribuído através da programação do sistema (→ Código de acesso ao PABX principal [403]) é requerido para acessar a companhia telefônica a partir do PABX principal. O número de acesso à linha externa (LE) (9/0, ou 81 a 83) do PABX principal deverá ser armazenado como código de acesso ao PABX principal para cada linha externa (LE) deste PABX. Será inserido automaticamente um tempo de pausa pré-programado (→ Tempo de pausa [417]) depois do código de acesso ao PABX principal discado pelo usuário.

[Exemplo]


Companhia Telefônica
Código de acesso ao PABX principal para o PABX, ou Nº de acesso automático à linha o PABX principal: 0
PABX principal
Interlocutor externo
(01-23-4567)
Nº de acesso automático à linha: 9
Ramal 101
Ramal 102
Linha externa (LE) 1
Disca "0-01-23-4567".
Código de acesso ao PABX principal
Nº de aparelho
PABX
Disca "9-0-01-23-4567".
Nº de acesso automático à linha
Nº de aparelho
Código de acesso ao PABX principal
Disca "9-101".
Nº de acesso automático à linha
Nº de Ramal da PABX principal

Nota

Neste exemplo, "0" será atribuído como o código de acesso ao PABX principal para a linha externa (LE) 1 deste PABX.

Condições

- O acesso ao PABX principal durante a conversação também é possível (→ 1.10.7 Acesso a função externa (EFA)).
- **TRS**
  TRS verifica somente o número de telefone discado excluindo o código de acesso ao PABX principal ao acessar à companhia telefônica a partir do PABX principal (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)).
- **REDCE**
  O código de acesso ao PABX principal pode ser registrado pelo REDCE junto ao número discado quando acessar a companhia telefônica através do PABX principal (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

1.5.3 Funções de conexão de linha

1.5.3.1 Funções de conexão de linha—VISTA GERAL

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar a linha que está conectada para fazer uma chamada, utilizando uma das seguintes funções:

Função	Descrição	Informação em
Linha preferencial—Saída	Um usuário pode selecionar a linha para conectar-se ao tirar fone do gancho.	• 1.5.3.2 Linha preferencial—Saída
Acesso à linha externa (LE)	Um usuário pode selecionar o acesso à linha externa (LE) utilizada quando realizar chamadas de linha externa (LE).	• 1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

Descrição

Através da programação pessoal, um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar o método preferido para conectar a linha (Linha preferencial—Saída) para ser usada cada vez que o usuário tirar o fone do gancho.

Método	Descrição
Linha livre	Quando um usuário tirar o fone do gancho, uma linha externa (LE) livre é selecionada automaticamente dentre as linhas externas (LE) atribuídas (→ Acesso à linha automático designado [419]).
Sem linha	Quando um usuário tira o fone do gancho, seleciona-se sem linha. Para fazer a chamada, o usuário deverá selecionar a linha desejada manualmente.
Linha primária	Quando um usuário tira o fone do gancho, automaticamente se seleciona a linha pré-ajustada.

Condições

- Uma tecla flexível LE deverá ser atribuída como tecla de acesso à linha externa (LE) (Única-LE [U-LE], Grupo-LE [G-LE] ou Outras-LE [O-LE]) antes de selecionar a preferência de linha.
- Ajustando uma nova preferência de linha apaga-se a linha preferencial anterior.
- **Sobrepor linha preferencial**
  Um usuário pode ignorar a linha preferencial pré-definida temporariamente pressionando a tecla Acesso à linha externa (LE) o a tecla INTERCOM desejada antes de tirar o fone do gancho.
- A programação do sistema determina o usuário de ramal que pode realizar chamadas de linha externa (LE) em cada Modo de atendimento (→ Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]).
- É possível especificar quais as linhas externas (LE) estão conectadas ao PABX (→ Conexão de linha LE [400]). Isto impede aos usuários de ramal tentar selecionar ou realizar chamadas utilizando linhas externas (LE) que não estão conectadas.

Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

Descrição

Há 3 métodos para de conexão a uma linha externa (LE).

Método	Descrição	Operação
Acesso à linha automático (Acesso local)	Uma linha externa (LE) livre é selecionada automaticamente dentre as linhas externas (LE) atribuídas (→ Acesso à linha automático designado [419]). Se a Preferência de linha livre (→ 1.5.3.2 Linha preferencial—Saída) estiver ajustada através da programação pessoal, o usuário pode acessar uma linha livre tirando, simplesmente, o fone do gancho.	Discar o número de acesso automático à linha (9/0) (→ Acesso à linha automático [121]).
Acesso de grupo de linhas externas (LE)	Seleciona uma linha externa (LE) livre no correspondente grupo de linhas externas (LE).	Discar o número de acesso ao grupo de linhas externas (LE) e um número de grupo de linhas externas (LE) ou aperte a tecla Grupo-LE (G-LE).
Acesso a linha U-LE	Selecione a linha externa (LE) desejada diretamente.	Pressione a tecla Única-LE (U-LE).

Acesso de linha utilizando a tecla Outras-LE (O-LE)
Para selecionar uma linha externa (LE) livre dentre as linhas externas (LE) que não estão atribuídas para as teclas U-LE ou G-LE, o usuário do aparelho proprietário (PT) pode apertar a tecla O-LE.

Condições

- O PABX espera por um período de tempo pré-programado (→ Tempo de início discado [206]) depois de conectar-se uma linha externa (LE) antes de discar.
- **Distribuição de tecla**
  Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla U-LE, G-LE ou O-LE da seguinte forma:

Tipo	Parâmetro configurável
Única-LE (U-LE)	Uma linha externa (LE) especificada é atribuída (Pré-definição: LE 1–LE 3).
Grupo-LE (G-LE)	Um grupo de linhas externas (LE) é atribuído (→ Número de Grupo de Linha LE [404]).
Outras-LE (O-LE)	As linhas externas (LE) que não estão atribuídas às teclas U-LE ou G-LE estão configuradas.

  O mesmo grupo de linhas externas (LE) pode ser atribuído a mais de uma tecla G-LE no mesmo PT.
  A mesma linha externa (LE) pode ser atribuída a uma tecla U-LE e G-LE.
  Ao discar o número de acesso à linha externa (LE) seleciona-se uma tecla LE de acordo com a seguinte prioridade:

U-LE → G-LE → O-LE

Uma vez que uma tecla flexível LE for configurada como tecla de acesso à linha externa (LE), se indicará o estado da linha com uma variação de padrões de luz (→ 1.18.3 Indicação de LED).

- **Acesso direto à linha externa (LE)**
  Se um usuário colocar o fone no gancho ao pressionar a tecla LE livre, o PT automaticamente habilita a operação mãos-livres. O usuário pode discar sem levantar o monofone ou pressionar a tecla SP-PHONE ou a tecla MONITOR.
- **Ordem de busca de linha externa (LE) pelo acesso à linha automático**
  A seqüência de busca de linha externa (LE) (a partir da linha externa LE com a numeração mais alta, ou em rotação) pelo acesso à linha automático pode ser determinada pela programação do sistema (→ Rotação automática para acesso a linha LE [122]).
- A programação do sistema determina o usuário de ramal que pode realizar chamadas de linha externa (LE) em cada Modo de atendimento (→ Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]).
- É possível especificar quais as linhas externas (LE) estão conectadas ao PABX (→ Conexão de linha LE [400]). Isto impede aos usuários de ramal tentar selecionar ou realizar chamadas utilizando linhas externas (LE) que não estão conectadas.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.2.1 Chamadas básicas

1.6 Funções de discagem pela memória

1.6.1 Funções de discagem pela memória

1.6.1.1 Funções de discagem pela memória—VISTA GERAL

Descrição

Um usuário de ramal pode armazenar os números marcados com freqüência no PABX. Um número armazenado pode ser discado com uma simples operação.

1. Funções

Função		Método de armazenamento	Informação em
Discagem por um toque		Programação pessoal, programação do sistema	• 1.6.1.2 Discagem por um toque
Discagem por um toque KX-T7710		Programação do sistema	• 1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710
Rediscagem	**Último número**	O último número ou o discado mais recentemente é armazenado automaticamente.	• 1.6.1.4 Rediscagem
	Número salvado	Durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, o número de telefone atual pode ser armazenado manualmente e rediscado posteriormente.	
Discagem abreviada	**Pessoal**	Programação pessoal com o código de função	• 1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
	Sistema	Programação do sistema	
Discagem rápida		Programação do sistema	• 1.6.1.6 Discagem rápida
Hot Line		Programação pessoal com o código de função	• 1.6.1.7 Hot Line
Registro de chamadas de entrada		A informação de Identificação do chamador (Caller ID) é armazenada automaticamente.	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada

2. Entrada válida

Entrada	Visualização durante a introdução	Descrição
0–9/✳/#	0–9/✳/#	Armazena dígitos, ✳, e # pressionando as teclas correspondentes.

Entrada	Visualização durante a introdução	Descrição
PAUSE (Pausa)	P	Armazena a pausa de discagem pressionando a tecla PAUSE (→ 1.5.2.6 Inserção de pausa).
FLASH/RECALL (Gancho)*1	F	Armazena um sinal EFA (modo EFA) pressionando a tecla FLASH/RECALL no início do número (→ 1.10.7 Acesso a função externa (EFA)).
INTERCOM (Secret)*1	[/]	Evita que todo ou parte do número de Discagem abreviada do sistema ou do número de Discagem por um toque seja mostrado quando uma chamada é realizada, pressionando a tecla INTERCOM no início e no final do número a ser ocultado (Discagem secreta). É programável quando a parte ocultada será mostrada em REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).
CONF (hífen)*2	-	Armazena-se um hífen pressionando a tecla CONF.

*1 Somente disponível em modo programação do sistema/pessoal
*2 Somente disponível em modo programação do sistema

[Exemplo de discagem secreta]
Ao armazenar o número "91234567890", evita-se que o número de telefone "1234567890" seja exibido ao realizar uma chamada:

Introduzir [9] → [INTERCOM] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERCOM].

Notas

- Os caracteres para o código secreto, "[" e "]" (introduzidos pressionando a tecla INTERCOM), são contados como cada um dos dígitos.
- Não é possível ocultar o número de acesso à linha externa (LE) (9/0, ou 81 a 83) pressionando a tecla INTERCOM antes de discá-lo.

Condições

- **Acesso à linha externa (LE) através de discagem pela memória (Discagem por um toque/ Discagem abreviada do sistema)**
  Pode-se armazenar um número de acesso à linha externa (LE) específico com o número de telefone na discagem pela memória. Porém, se a discagem pela memória for realizada depois de selecionar uma linha externa (LE), o número de acesso à linha externa (LE) armazenado é ignorado e o número de telefone é enviado utilizando a linha externa (LE) selecionada.

1.6.1.2 Discagem por um toque

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode realizar uma chamada ou acessar a função com uma operação por um toque. É possível armazenar o número (mais de 24 dígitos), como um número de ramal, número de telefone, código de conta, ou número de função, numa tecla de discagem por um toque.

Condições

- **Tecla de Discagem por um toque**
  Uma tecla flexível LE/uma tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS)/uma tecla de Função Programável (FP)/uma tecla MESSAGE pode ser personalizada como tecla de discagem por um toque.
- Um número de 25 dígitos ou mais pode ser armazenado dividindo-o e armazenando-o em 2 teclas de discagem por um toque. Neste caso, o número de acesso à linha externa (LE) deverá ser armazenado na primeira tecla.
- A Discagem abreviada, a discagem por um toque e a discagem manual podem ser usadas combinadamente.
- Os números de Discagem abreviada pessoal (de 0 a 9) correspondem aos números (F1 a F10) das teclas FP configuradas como números de discagem por um toque.
  Configurando o número de Discagem por um toque à tecla de FP "F1", sobrepor-se-á o número de discagem abreviada pessoal "0", e vice-versa.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710

Descrição

A tecla MESSAGE e cada uma das 8 teclas por um toque no aparelho comum (SLT) KX-T7710 pode ser personalizada para discar um número de ramal, número de telefone ou código de função (mais de 24 dígitos) quando o usuário pressionar esta tecla. Para permitir uma fácil configuração de vários ramais, cada KX-T7710 conectado ao PABX pode ser personalizado com os mesmos ajustes ao mesmo tempo, através da programação do sistema (→ Discagem por um toque KX-T7710 [013]). Isto é usado nos ramais dos quartos de um hotel ou aplicações similares.
O KX-T7710 tem 2 modos, o modo "NORMAL" e o modo "PBX", selecionados por um comutador no telefone. Esta função está disponível somente quando o KX-T7710 está no modo "PBX".

[Exemplo de programação: Discagem por um toque KX-T7710]

Nº Posição	Tecla	Número desejado
1	Discagem por um toque 01	100 (Mesa frontal)
2	Diacagem por um toque 02	76XX (Chamada despertador)
3	Diacagem por um toque 03	102 (Restaurante)
(Cont.) :	:	:
:	:	:
9	MESSAGE	784#

Condições

- A programação do sistema determina os SLTs que podem receber notificações de mensagem em espera deixadas por outro ramal (→ Mensagem em espera SLT [619]).
- Se um usuário tirar o fone do gancho com um SLT que tem mensagens em espera, se ouvirá um tom de discar especial (tom de discar 3). O usuário pode chamar ao chamador de novo ou escutar a mensagem, simplesmente pressionando a tecla MESSAGE, pois esta tecla inclui o valor pré-determinado do código de função de resposta de mensagem em espera.
- Cada código de função pode ser armazenado numa tecla de um toque. No entanto, os códigos de função para a Discagem abreviada pessoal, Discagem abreviada do sistema e discagem rápida não funcionam.
- A discagem por um toque KX-T7710 está disponível para os usuários quando escutam um tom de discar.
- A discagem por um toque KX-T7710 não está disponível para os usuários quando o KX-T7710 está conectado em paralelo com um aparelho proprietário (PT).
- Por favor consulte o Guia de Referência Rápida do KX-T7710 para mais informações.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

1.6.1.4 Rediscagem

Descrição

Existem 2 tipos de rediscagem, como se indica abaixo.

Tipo	Descrição
Rediscagem do último número	Cada ramal guarda automaticamente, o último número de telefone externo discado, para permitir que se volte a discar o mesmo número facilmente.
Rediscagem de número salvo	Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode salvar um número de telefone durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, e depois, facilmente, rediscar o número. O número salvado permanece disponível até que outro número seja armazenado.

Rediscagem automática
Se a rediscagem do último número o a rediscagem de número salvo se realiza no modo mãos-livres e o interlocutor chamado está ocupado, automaticamente se tentará novamente a rediscagem num número de vezes pré-programado (→ Conta de repetição de rediscagem automática [113]) nos intervalos pré-programados (→ Intervalo de rediscagem automática [114]). Esta função somente está disponível em modelos de PT que tenham um SP-PHONE ou tecla MONITOR.

Condições

[Geral]

- Mais de 64 dígitos mais o número de acesso à linha externa (LE) podem ser armazenados e rediscados para cada tipo de rediscagem.
- A rediscagem automática é cancelada se qualquer outro número for discado ou se uma chamada de entrada for atendida.
- Os usuários de fone de cabeça não podem utilizar a função de rediscagem automática.

[Rediscagem do último número]

- O número de telefone armazenado é substituído quando um novo número é discado.

[Rediscagem de número salvo]

- **Tecla Salvar**
  Pode-se personalizar uma tecla flexível LE como tecla Salvar.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.2.3 Rediscagem

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

Descrição

Um usuário de ramal pode usar números curtos para números discados que freqüentemente estão armazenados no PABX na Discagem abreviada pessoal ou na Discagem abreviada do sistema do ramal.

A Discagem abreviada pessoal, também é identificada como Discagem rápida de sistema.

Condições

[Geral]

- Cada número, como um número de telefone ou código de função, pode ser armazenado na Discagem abreviada pessoal (mais de 24 dígitos) e na Discagem abreviada do sistema (mais de 32 dígitos).
- Esta função não está disponível em aparelhos comuns (SLTs) rotatórios.

[Discagem abreviada pessoal]

- Os números de discagem abreviada pessoal (de 0 a 9) correspondem aos números (F1 a F10) das teclas de Função Programável (FP) configuradas como números de Discagem por um toque. Configurando o número de Discagem por um toque à tecla de FP "F1", sobrepor-se-á o número de discagem abreviada pessoal "0", e vice-versa.
- Um usuário de SLT pode verificar o número armazenado alterando o SLT com um PT. Teclas FP (F1 a F10) correspondentes a números de discagem abreviada pessoal (0 a 9). Pressione a tecla FP desejada para verificar o número.

[Discagem abreviada do sistema]

- **TRS para Discagem abreviada do sistema** (→ TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301])
  As chamadas realizadas utilizando a Discagem abreviada do sistema estão restringidas dependendo da classe de serviço (COS) dos números da Discagem abreviada do sistema e dos COS atribuídos para cada ramal (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)).
- Números da Discagem abreviada do sistema (→ Número de Discagem abreviada do sistema [001]) e nomes (→ Nome da Discagem abreviada do sistema [011]) podem ser atribuídos através da programação do sistema. O nome atribuído será mostrado no visor de um aparelho proprietário (PT) quando um usuário de ramal realize uma chamada usando esta função.
- **Nome do chamador**
  Se o número discado é igual ao número armazenado na tabela de Discagem abreviada do sistema com um nome atribuído, o nome atribuído será mostrado no visor (→ 1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)).
- A Discagem abreviada do sistema, a discagem por um toque e a discagem manual podem ser usadas combinadamente.

Referências ao Manual do usuário

1.2.2 Discagem fácil

3.3.2 Programação do sistema

1.6.1.6 Discagem rápida

Descrição

Usando a discagem rápida, um usuário de ramal pode realizar uma chamada ou acessar facilmente uma função. Isto é possível armazenando o número (mais de 10 dígitos), como um número de ramal, número de telefone, ou código de função para discagem rápida através da programação do sistema (→ Segundo Plano de numeração função [012]).

[Exemplo de programação: Discagem rápida]

Nº de código	Número desejado
50	#34
51	#43
(Cont.) : :	: :
59	912345678

Neste exemplo:

a) O código de função para Busca pessoa—Externo, "#34", é armazenado com o número de código "50". Os usuários podem enviar anúncios de busca pessoa tirando o fone do gancho e discando "50".

b) O código de função para Resposta de Busca pessoa, "#43", é armazenado com o número de código "51". Os usuários podem responder os anúncios de busca pessoa tirando o fone do gancho e discando "51".

c) Um número de telefone, "912345678", é armazenado com o número de código "59". Os usuários podem chamar este número externo tirando o fone do gancho e discando "59".

Condições

- Esta função está disponível quando o "Plan 2 (Plano 2)" ou o "Plan 3 (Plano 3)" está selecionado em Número de ramal [009] (→ 2.3.4 Numeração da função).

Referências ao Manual do usuário

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.7 Hot Line

Descrição

Um usuário de um aparelho comum (SLT) pode fazer uma chamada de saída a um número de telefone previamente armazenado (mais de 32 dígitos) simplesmente tirando o fone do gancho. Se a função Hot Line está ajustada e o usuário tirar o fone do gancho, um tom de discar especial (tom de discar 2) é gerado por um período de tempo pré-programado (→ Tempo de espera da Hot Line [203]) e então a discagem começa. Durante o tempo de espera, o usuário pode discar para outro interlocutor, ignorando a função Hot Line.

Esta função também é conhecida como Discagem por captura.

Condições

- Esta função não pode ser programada em SLTs rotatórios.
- Esta função não funcionará quando o usuário de ramal tirar o fone do gancho para atender uma chamada de entrada ou recuperar uma chamada em espera.

Referências ao Manual do usuário

1.2.2 Discagem fácil

1.7 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado

1.7.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on)

Descrição

Se o ramal discado ou a linha externa (LE) estiver ocupada quando uma chamada for realizada, o chamador pode escolher se deseja ser informado por um toque de rechamada (Retorno Camp-on) quando o ramal ou linha externa (LE) ficar livre.
Quando o usuário atende o toque de rechamada:

Para uma chamada interna: O ramal chamado começa a tocar sem que o usuário tenha que rediscar.

Para uma chamada de linha externa (LE): A linha é escolhida.

Condições

- Se não atender o toque de rechamada em 10 segundos (4 toques) a rechamada será cancelada.
- Mais de um usuário de ramal pode ajustar esta função para monitorar o mesmo ramal de destino ou linha externa (LE) ao mesmo tempo.

Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.7.2 Intercalação

Descrição

Um usuário do ramal pode interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a 3 partes.

Proibir intercalação
É possível que outros usuários do ramal evitem que outro usuário do ramal intercepte suas chamadas.

Condições

- A programação do sistema determina os usuários de ramal que podem utilizar a intercalação (→ Intercalação [608]).
- Esta função não funcionará quando o ramal ocupado estiver ajustado em Proibir intercalação ou Segurança para linha de dados (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados).
- Quando uma conferência a 2 partes mudar para uma chamada de conferência a 3 partes, um tom de confirmação será enviado a todos os interlocutores (→ 1.13.1.2 Conferência). É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de conferência [105]).

Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.7.4 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)

1.7.3 Tom de chamada em espera

Descrição

Quando um usuário de um ramal tentar chamar um ramal ocupado, (ex. está chamando ou mantendo uma conversação), envia-se um tom de chamada em espera ao ramal chamado, para indicar que há outra chamada em espera.

Condições

- Esta função somente está disponível se o ramal chamado está com a Chamada em espera ativada. Se está ativada, o ramal chamador escutará um tom de Re-chamada.
- Um dos 2 tons de chamada em espera (Tom 1 ou Tom 2) pode ser selecionado através da programação pessoal (Seleção do tipo de tom de chamada em espera). Para chamadas do interfone, o Tom 1 é usado como um tom de chamada em espera (não alterável). O Tom 2 depende das atribuições em Padrão de tom de chamada de linha LE [423] para chamadas de linha externa (LE) e em Padrão de tom de chamada de ramal [115] para chamadas internas.

Referências ao Guia de funções

1.1.3.4 Chamada em espera

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

1.8 Funções de Restrição de chamada (TRS)

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Descrição

A restrição de chamada (TRS) pode proibir que certos usuários de ramal realizem chamadas de linha externa (LE) não permitidas. Cada ramal tem atribuídas uma das 5 classes de serviço (COSs) para cada Modo de atendimento (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]); COS 1 admite o maior nível de autorização, permitindo que todas as chamadas de linha externa (LE) sejam realizadas, e COS 5 admite o menor nível de autorização. COSs de 2 a 5 são usados para restringir chamadas com uma combinação de Tabelas de códigos proibidos e Tabelas de códigos de exceção pré-programadas, detalhadas abaixo.

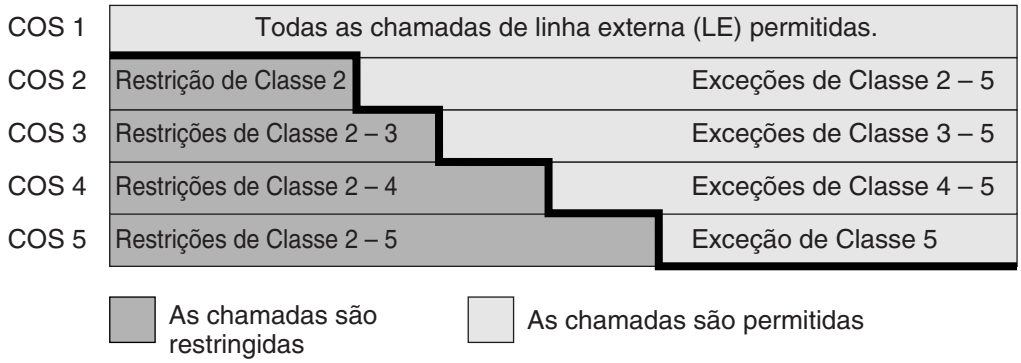
Tabelas de códigos proibidos (→ TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305])
As Tabelas de códigos proibidos são listas pré-programadas que contêm números de telefone que estão restringidos. Todas as chamadas de saída de linha externa (LE) realizadas por usuários COS de 2 a 5 são comparadas à Tabela(s) de códigos proibidos aplicável, e quando o número inicial de um número de telefone discado (não se inclui o número de acesso à linha externa (LE) for igual a uma entrada encontrada numa tabela aplicável, a chamada será proibida.
Até 80 códigos de proibição, cada um consiste até 11 dígitos, podem ser armazenados.

Tabelas de códigos de exceção (→ TRS—Código de exceção [306])
As Tabelas de códigos de exceção são listas pré-programadas de números iniciais ou números de telefone completos que são checados em qualquer número discado proibido pela Tabela de código proibido. Quando um número discado é proibido pela Tabela de código proibido, este é comparado com a(s) Tabela(s) de código de exceção aplicável(is). Se o número discado for igual a uma entrada encontrada na Tabela de código de exceção aplicável, a chamada é permitida.
Até 80 códigos de exceção, cada um consistindo até 11 dígitos, podem ser armazenados. O número disponível de códigos depende do COS atribuído para cada ramal.

Tabelas aplicáveis por COS
As Tabelas de códigos proibidos e as Tabelas de códigos de exceção, aplicadas a cada COS, estão listadas abaixo.

Nº COS	Tabelas de códigos proibidos	Tabelas de códigos de exceção
1	Sem restrição. (Não programável)	Sem restrição. (Não programável)
2	20 códigos programados proibidos em [302]. (Tabela para Classe 2)	80 códigos de exceção (números de código 01–80) programados em [306]. (Tabelas para classes de 2 a 5)
3	40 códigos proibidos programados em [302] e [303]. (Tabelas para classes 2 e 3)	60 códigos de exceção (números de código 01–60) programados em [306]. (Tabelas para classes de 3 a 5)
4	60 códigos programados proibidos em [302] a [304]. (Tabelas para classes de 2 a 4)	40 códigos de exceção (números de código 01–40) programados em [306]. (Tabelas para classes 4 e 5)

Nº COS	Tabelas de códigos proibidos	Tabelas de códigos de exceção
5	80 códigos programados proibidos em [302] a [305]. (Tabelas para classes de 2 a 5)	20 códigos de exceção (números de código 01–20) programados em [306]. (Tabela para Classe 5)

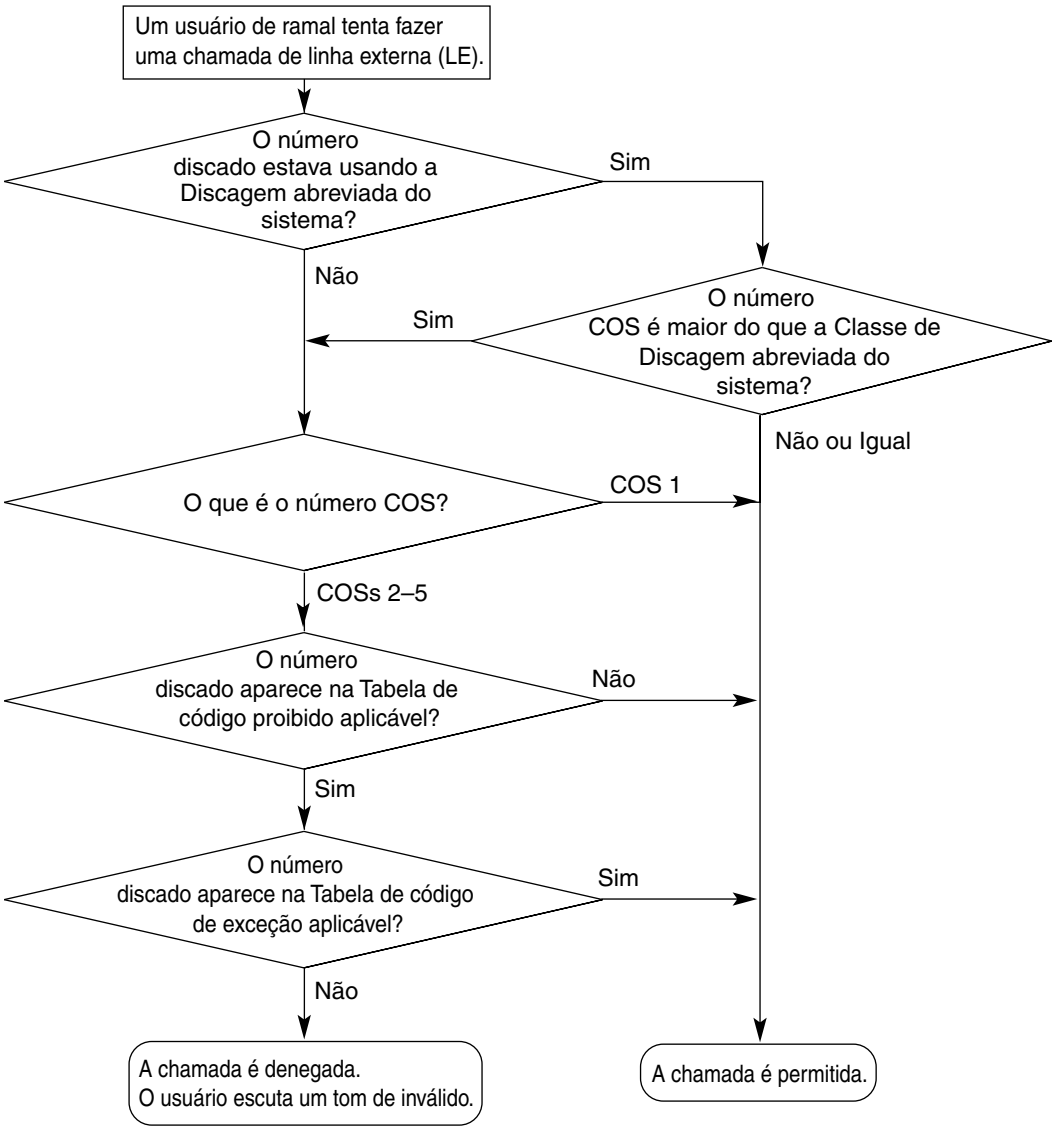

COS 1
Todas as chamadas de linha externa (LE) permitidas.
COS 2
Restrição de Classe 2
Exceções de Classe 2 – 5
COS 3
Restrições de Classe 2 – 3
Exceções de Classe 3 – 5
COS 4
Restrições de Classe 2 – 4
Exceções de Classe 4 – 5
COS 5
Restrições de Classe 2 – 5
Exceção de Classe 5
As chamadas são restringidas
As chamadas são permitidas

TRS para Discagem abreviada do sistema (→ TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301])
As chamadas realizadas utilizando a Discagem abreviada do sistema estão restringidas dependendo da COS dos números da Discagem abreviada do sistema e da COS atribuída para cada ramal. Se por exemplo, a COS dos números de Discagem abreviada do sistema for atribuída como "2", o PABX permitirá chamadas de Discagem abreviada do sistema para os ramais com COSs 1 e 2, mas não permitirá chamadas de Discagem abreviada do sistema aos ramais com COSs 3, 4 e 5, segundo a TRS a seguir:

Nº COS	Classe de Discagem abreviada do sistema				
	1	2	3	4	5
1	✔	✔	✔	✔	✔
2		✔	✔	✔	✔
3			✔	✔	✔
4				✔	✔
5					✔

✔ Permitida

[Diagrama de fluxo]


Um usuário de ramal tenta fazer uma chamada de linha externa (LE).
O número discado estava usando a Discagem abreviada do sistema?
Sim
Não
O número COS é maior do que a Classe de Discagem abreviada do sistema?
Sim
Não ou Igual
O que é o número COS?
COS 1
COSs 2–5
O número discado aparece na Tabela de código proibido aplicável?
Não
Sim
O número discado aparece na Tabela de código de exceção aplicável?
Sim
Não
A chamada é denegada. O usuário escuta um tom de inválido.
A chamada é permitida.

Condições

AVISO

O software contido na função TRS, que permite o acesso do usuário à rede, deve atualizar-se para reconhecer novos códigos de área estabelecidos recentemente na rede, à medida que entram em serviço.
Se ocorrerem falhas durante a atualização dos PABXs ou nos equipamentos periféricos para reconhecer os códigos novos, enquanto se estabelecem, se restringirá o acesso do cliente e usuários do PABX para o acesso à rede e a estes códigos.
MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM A ÚLTIMA INFORMAÇÃO.

- Os números de emergência, tais como os da polícia ou bombeiros, deverão ser armazenados (→ Número de emergência [309]) de modo que não sejam impedidos pela TRS.
- **Código de acesso ao PABX principal/Código de exceção de operadora**
  A supervisão de TRS pode ser realizada à parte dos números de telefone discados usando um Código

de acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)) ou um Código de exceção de operadora.

Tipo de código de acesso	O código de acesso é armazenado no PABX		O código de acesso não é armazenado no PABX
	O código de acesso é discado	O código de acesso não é discado	
Código de acesso ao PABX principal*1	TRS ignora o código e controla os dígitos remanescentes.	O número discado não é uma chamada de linha externa (LE), portanto a TRS não verifica o número.	A TRS verifica o número inteiro.
Código de exceção de operadora*2	TRS ignora o código e controla os dígitos remanescentes.	A TRS verifica o número inteiro.	A TRS verifica o número inteiro.

*1 → Código de acesso ao PABX principal [403]
*2 → Código de exceção de operadora [300]

- O temporizador interdígitos (→ Tempo entre dígitos [208]) é aplicado até que a verificação TRS seja completada. Quando o tempo acaba, a chamada de saída da linha externa (LE) é desconectada ao discar, se assim estiver habilitado através da programação do sistema (→ Desconexão sem discagem [211]). Para um aparelho comum (SLT), uma chamada de saída de linha externa (LE) poderá ser liberada do receptor DTMF (Multifreqüência de tom dual) quando o temporizador interdígitos finalizar.
- **TRS—Classe de bloqueio de ramal**
  A COS dos ramais bloqueados pela função de Bloqueio de ramal ou Bloqueio de ramal remoto (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal) pode ser atribuída (→ TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312]) de modo que um ramal bloqueado também possa realizar chamadas de linha externa (LE). O número de COS mais alto terá prioridade. Se por exemplo, a COS 3 é atribuída a um ramal (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]) e a COS dos ramais bloqueados é atribuída como "4", quando o ramal é bloqueado, o PABX permite ao usuário de ramal realizar chamadas de linha externa (LE) usando a COS 4.
- O PABX também pode ser programado para realizar um controle TRS nos números que contêm não-dígitos (✳ ou #) (→ Controle TRS para * e # [125]). Se o controle TRS não for permitido, o PABX ignora os não-dígitos discados durante a verificação, o que é útil para evitar algumas chamadas não autorizadas.

Referências ao Guia de funções

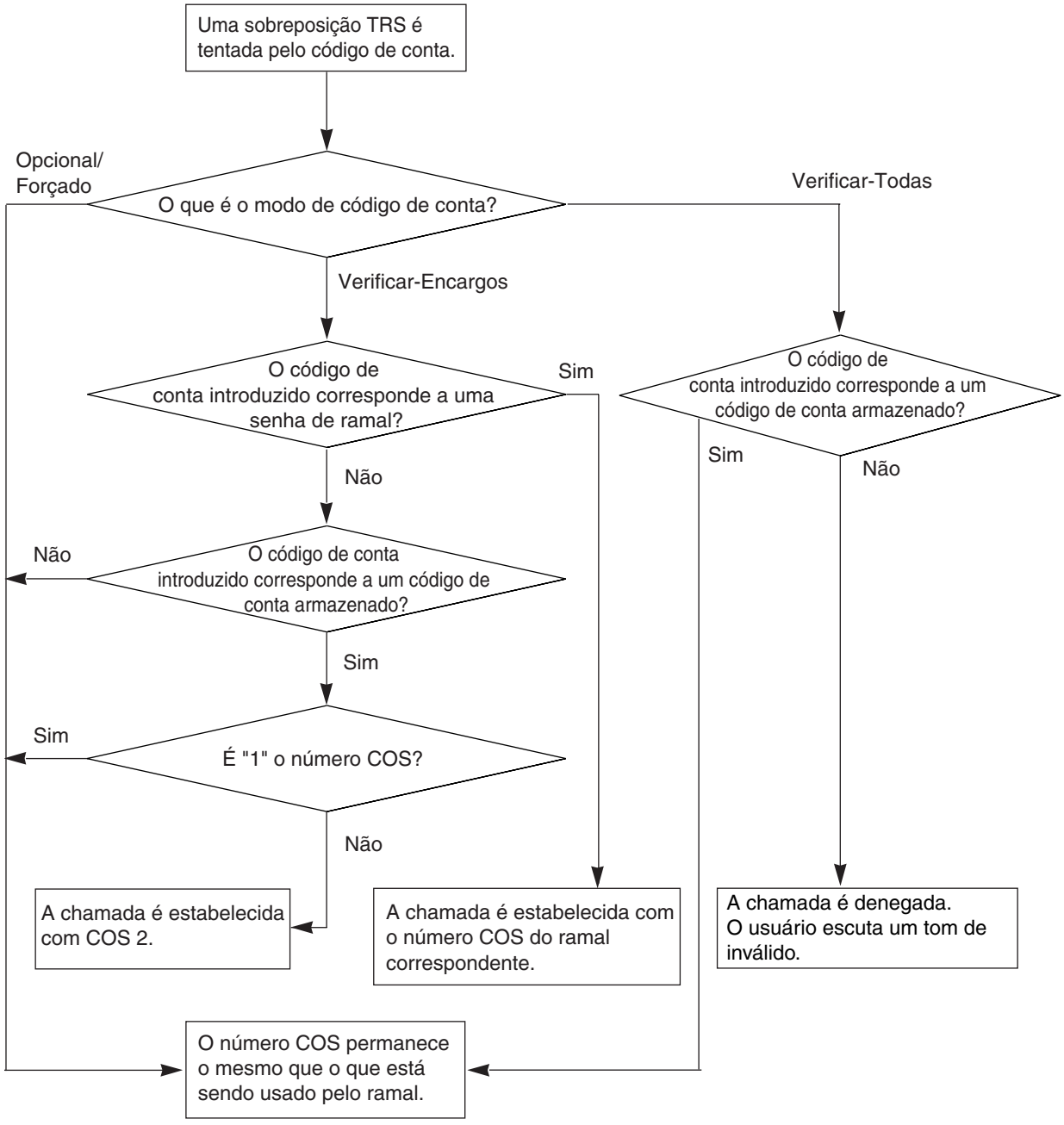
1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
2.2.1 Classe de serviço (COS)

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

Descrição

Um usuário de ramal pode ignorar a TRS temporariamente para realizar uma chamada restringida a partir de um aparelho com restrição de chamada (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)). O usuário de ramal pode executar esta função introduzindo o código de conta apropriado antes de discar o número de telefone (→ Código de conta [310]).

[Diagrama de fluxo]


Uma sobreposição TRS é tentada pelo código de conta.
Opcional/ Forçado
O que é o modo de código de conta?
Verificar-Todas
Verificar-Encargos
O código de conta introduzido corresponde a uma senha de ramal?
Sim
Não
O código de conta introduzido corresponde a um código de conta armazenado?
Não
Sim
Não
O código de conta introduzido corresponde a um código de conta armazenado?
Sim
É "1" o número COS?
Sim
Não
A chamada é estabelecida com COS 2.
A chamada é estabelecida com o número COS do ramal correspondente.
A chamada é denegada. O usuário escuta um tom de inválido.
O número COS permanece o mesmo que o que está sendo usado pelo ramal.

Condições

- Esta função funciona somente nos ramais em que:
  – O modo de código de conta está ajustado para "Verify-Toll (Verificar-Encargos)" (→ Modo de código de conta [605]).
  – O número de Classe de serviço (COS) está ajustado entre 3 a 5.
- Se o usuário de ramal não introduzir um código de conta ou introduzir um código de conta inválido, uma verificação habitual TRS será realizada.
- A programação do sistema determina se o REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)) registra os 4 dígitos do código de conta ou os 2 dígitos indicadores do código de conta quando um usuário de ramal realiza uma chamada utilizando esta função (→ Código de conta REDCE [805]).
- Também é possível ignorar a TRS em outro ramal utilizando a função de COS móvel (→ 1.8.4 COS móvel).

Referências ao Guia de funções

1.5.2.3 Entrada de código de conta

1.8.3 Bloqueio de ramal

Descrição

Os usuários de ramal podem bloquear seus aparelhos para evitar um uso não permitido. Isto é útil nas situações em que o usuário de ramal deve abandonar sua mesa temporariamente. Qualquer código de 4 dígitos pode ser utilizado para bloquear e desbloquear um ramal.
Esta função também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

Condições

- **Bloqueio de ramal remoto**
  Um ramal atribuído como o ramal de operadora ou o ramal do gerente pode bloquear ou desbloquear de forma remota um ramal, utilizando o Console de Seleção Direta de Ramal (DSS). Esta operação pode ser realizada somente se a operadora ou o gerente configurar a senha de ramal. Quando a operadora ou gerente bloqueia um ramal de forma remota, o usuário de ramal não pode desbloqueá-lo. Quando um usuário bloqueia um ramal, o ramal de operadora ou o ramal do gerente pode ignorar o bloqueio ou desbloqueio do ramal.
  Esta função também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.
- **TRS—Classe de bloqueio de ramal**
  A Classe de serviço (COS) dos ramais bloqueados pela função de bloqueio de ramal ou Bloqueio de ramal remoto (→ TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312]) podem ser atribuídas de modo que um ramal bloqueado também possa realizar chamadas de linha externa (LE). O número de COS mais alto terá prioridade. Se por exemplo, a COS 3 é atribuída a um ramal (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]) e a COS dos ramais bloqueados é atribuída como "4", quando o ramal é bloqueado, o PABX permite ao usuário de ramal realizar chamadas de linha externa (LE) usando a COS 4.
- **Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO**
  A operadora ou gerente pode cancelar esta função para um ou todos os ramais, simultaneamente.
- **Tecla Bloqueio de ramal**
  Uma tecla flexível DSS em um console DSS pode ser personalizada como tecla de bloqueio de ramal.
- Esta função também funciona como Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
  O Registro de chamadas de entrada para a área comum somente pode ser bloqueado ou desbloqueado pela operadora ou gerente.
- Esta função não bloqueará as chamadas de emergência (→ 1.5.2.2 Chamada de emergência).

Referências ao Guia de funções

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal)

2.1.1 Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)

2.1.6 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

3.1.3 Personalizar as teclas

1.8.4 COS móvel

Descrição

Os usuários de ramal podem atribuir temporariamente sua própria Classe de serviço (COS) a outro ramal, permitindo então realizar chamadas como se o fizessem em seus próprios aparelhos.
Esta função é útil quando um gerente ou supervisor necessita usar o telefone de um empregado para fazer uma chamada. O superior introduz a seguinte senha de ramal através do código de função COS móvel e seu número de ramal para fazer então a chamada. Os mesmos privilégios e restrições são normalmente aplicados ao usuário quando usar a COS móvel.

Condições

- Ao realizar uma chamada com a COS móvel, o número de ramal do ramal do usuário da COS móvel também é registrado pelo REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Referências ao Guia de funções

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Referências ao Manual do usuário

1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel)

2.1.6 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

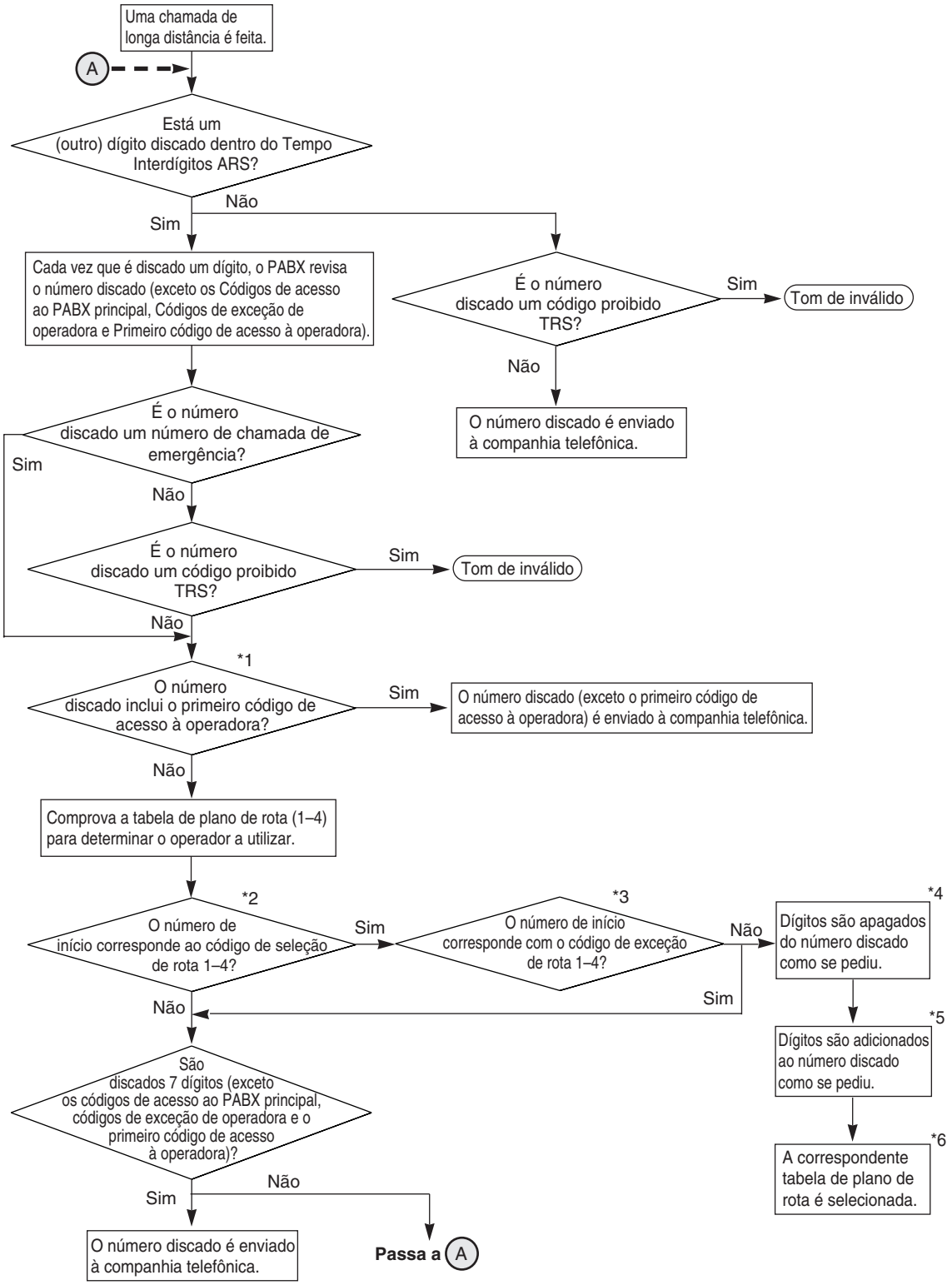
1.9 Funções de Seleção automática de rota

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Descrição

O PABX seleciona automaticamente a rota mais barata (operadora) disponível no tempo da chamada a longa distância realizada numa linha externa (LE) que tem habilitada a Seleção automática de rota (ARS). Para usar a ARS de forma efetiva, várias tabelas ARS devem ser pré-programadas para chamar o PABX, cujas chamadas devem ser localizadas usando tais operadoras.

[Diagrama de fluxo]


Uma chamada de longa distância é feita.
A
Está um (outro) dígito discado dentro do Tempo Interdígitos ARS?
Não
Sim
Cada vez que é discado um dígito, o PABX revisa o número discado (exceto os Códigos de acesso ao PABX principal, Códigos de exceção de operadora e Primeiro código de acesso à operadora).
É o número discado um código proibido TRS?
Sim
Tom de inválido
Não
O número discado é enviado à companhia telefônica.
É o número discado um número de chamada de emergência?
Sim
Não
É o número discado um código proibido TRS?
Sim
Tom de inválido
Não
*1
O número discado inclui o primeiro código de acesso à operadora?
Sim
O número discado (exceto o primeiro código de acesso à operadora) é enviado à companhia telefônica.
Não
Comprova a tabela de plano de rota (1–4) para determinar o operador a utilizar.
*2
O número de início corresponde ao código de seleção de rota 1–4?
Sim
*3
O número de início corresponde com o código de exceção de rota 1–4?
Não
*4
Dígitos são apagados do número discado como se pediu.
Sim
Não
*5
Dígitos são adicionados ao número discado como se pediu.
*6
A correspondente tabela de plano de rota é selecionada.
São discados 7 dígitos (exceto os códigos de acesso ao PABX principal, códigos de exceção de operadora e o primeiro código de acesso à operadora)?
Não
Sim
O número discado é enviado à companhia telefônica.
Passa a A

[Procedimentos de programação]

1. **Modo ARS** (→ Seleção ARS [350])
   Ativar ARS para cada linha externa (LE).

2. **Primeiro código de acesso à operadora***1
   Introduza o código de acesso da operadora, como um código de acesso ao PABX principal (→ Código de acesso ao PABX principal [403]), código de exceção de operadora (→ Código de exceção de operadora [300]), ou primeiro código de acesso à operadora (→ 1º Código de seleção de operadora [359]). Por exemplo, se o número discado for "000-93-425-9477" e o primeiro código de acesso à operadora for atribuído como "000", o número modificado é "93-425-9477". Consulte sua operadora para mais informação.

3. **Tabela de plano de rota**

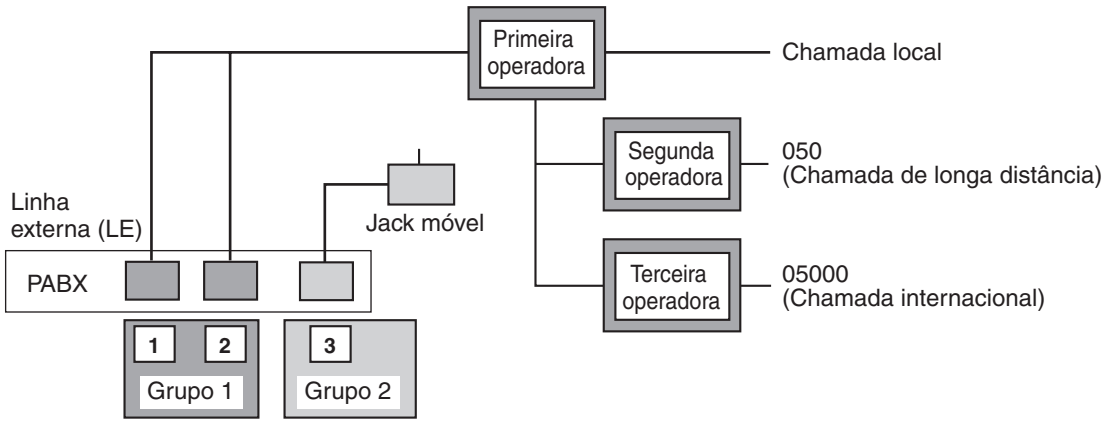
   Número principal*2 (→ Código de seleção 1-4 de rota [351-354])
   Armazena os principais números de telefone, números que devem ser encaminhados pela ARS.

   Exceção de número principal*3 (→ Código de exceção 1-4 de rota [355-358])
   Armazena os números de telefone que evitarão aqui o uso da função ARS.
   Observe que o número de acesso à linha externa (LE) sempre é ignorado pela ARS e não necessita ser programado aqui.
   As chamadas que estão isentas de ARS estão conectadas via operadora por pré-definição para esta linha.

   Número de dígitos apagados*4 (→ Modificação ARS—Dígitos apagados [360])
   Podem existir circunstâncias em que o número de usuário discado deve ser modificado para que a operadora conecte a chamada. Neste caso, automaticamente se armazena o número de dígitos a ser eliminados do princípio do número discado aqui.

   Número adicionado*5 (→ Modificação ARS—Número adicionado [361])
   Armazena automaticamente o número a ser anexado do princípio do número discado aqui.

   Grupo de linhas externas (LE) ARS*6 (→ Grupo de Linha LE ARS [364])
   Ao realizar chamadas de linha externa (LE) usando o número de acesso automático à linha (9/0), atribui-se um grupo(s) de linhas externas (LE) a cada número de plano de rota aqui.
   Uma linha externa (LE) pertencente a um grupo de linhas externas (LE) atribuído é automaticamente capturada quando se realizem chamadas usando o número de acesso automático à linha, e o número discado é aplicado a um dos números do plano de rota.



[Exemplo de programação: Tabela de plano de rota]

Nº de plano de rota	Nº principal*1	Exceção de nº principal*2	Modificação		Grupo de linhas externas (LE) ARS*5
			Nº de dígitos apagados*3	Nº adicionado*4	
1	4,5	07	0	050	Total
2	9,0	07	0	050	1
3	07	Não armazenado	2	05000	1
4	6	Não armazenado	0	Não armazenado	2

*1 → Código de seleção 1-4 de rota [351-354]
*2 → Código de exceção 1-4 de rota [355-358]
*3 → Modificação ARS—Dígitos apagados [360]
*4 → Modificação ARS—Número adicionado [361]
*5 → Grupo de Linha LE ARS [364]

Neste exemplo:

Número discado	Número modificado	Descrição
9-43-425-9477	050-43-425-9477	Uma chamada de longa distância é realizada usando o Plano de rota 1 quando o número de acesso automático à linha é atribuído como "9".
9-54-123-4567	050-54-123-4567	Uma chamada de longa distância é realizada usando o Plano de rota 1 quando o número de acesso automático à linha é atribuído como "9".
9-93-425-9477	050-93-425-9477	Uma chamada de longa distância via grupo de linhas externas (LE) 1 é realizada usando o Plano de rota 2.
9-04-123-4567	050-04-123-4567	Uma chamada de longa distância via grupo de linhas externas (LE) 1 é realizada usando o Plano de rota 2.
9-07-81-92-477-1450	050-00-81-92-477-1450	Uma chamada internacional via grupo de linhas externas (LE) 1 é utilizada usando o Plano de rota 3.
9-6-123456	6-123456	Uma chamada de celular via grupo de linhas externas (LE) 2 é realizada usando o Plano de rota 4.

4. Tabela de Código de autorização e Código de bilhetagem

Código de autorização (→ Código de autorização 1-4 de rota [381-384])
Um código de autorização para cada operadora pode ser atribuído a cada linha externa (LE) pela operadora. Os códigos registrados não são mostrados nos visores de um aparelho proprietário (PT) ou impressos na Cópia de dados do sistema (→ Depósito dos dados do sistema [804]) depois da programação, e "`Already Set`" serão mostrados em seu lugar.

Código de bilhetagem (→ Código de bilhetagem [389])
Um Código de bilhetagem pode ser atribuído para cada ramal. É impossível adicionar um Código de bilhetagem atribuído a um ramal ao Código de autorização para a operadora para cada linha externa (LE) através da programação do sistema (→ Bilhetagem 1-4 de rota [385-388]).

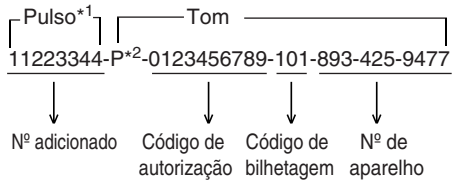
Seqüência de código de transmissão (→ Ordem de autorização e código de bilhetagem [390])
A seqüência de códigos transmitidos (C: Código de acesso à operadora; A: Código de autorização; I: Código de bilhetagem; H: Número de telefone) pode ser selecionado. Quando "C.I.A.H" é selecionado, os números discados do Código de bilhetagem (I) e o Código de autorização (A) são mostrados no visor dos PTs e REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

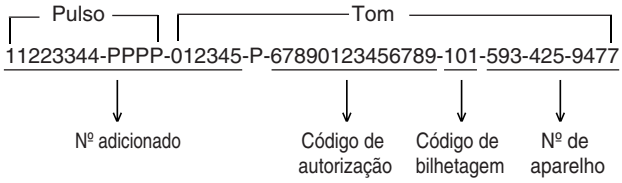
[Exemplo de programação: Tabela de código de autorização e código de bilhetagem].

Nº de plano de rota	Nº principal	Modificação		Código de autorização*1	Bilhetagem*2
		Nº de dígitos apagados	Nº adicionado		
1	8	0	11223344	0123456789 (em LE 1/2)	Habilitado (em LE 1/2) (Código de bilhetagem: Ramal 101)
2	5	0	11223344PPPP ✳#012345 (PPPP: 6 s, ✳#: Conversão de pulso para tom (→ 1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem))	67890123456 789 (em LE 1)	Habilitado (em LE 1) (Código de bilhetagem: Ramal 101)

*1 → Código de autorização 1-4 de rota [381-384]
*2 → Bilhetagem 1-4 de rota [385-388]

Neste exemplo:

Número discado	Número modificado	Descrição
9-893-425-9477 (Ram. 101)	 Pulso*1 (→ Modo de discagem [401]) P (Pausa)*2 (→ Tempo de pausa [417])	Uma chamada via acesso provedor é realizada usando o Plano de rota 1 quando o número de acesso automático à linha é atribuído a "9". O Código de autorização e o Código de bilhetagem são transmitidos em modo tom. O tempo de pausa é automaticamente inserido antes de introduzir o Código de autorização.

Número discado	Número modificado	Descrição
9-593-425-9477 (Ram. 101)		Uma chamada via acesso provedor é realizada usando o Plano de rota 2 quando o número de acesso automático à linha é atribuído a "9".

Condições

AVISO

O software contido na função ARS, permite o acesso do usuário à rede, deve-se atualizar para reconhecer códigos de área novos estabelecidos ultimamente, à medida que entram em serviço. Se ocorrerem falhas durante a atualização dos PABXs ou nos equipamentos periféricos para reconhecer os códigos novos, enquanto se estabelecem, se restringirá o acesso do cliente e usuários do PABX para o acesso à rede e a estes códigos.
MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM A ÚLTIMA INFORMAÇÃO.

- **Tempo interdígitos ARS**
  O tempo interdígito utilizado quando o PABX está controlando o número discado para a função ARS pode ser especificado através da programação do sistema (→ Tempo entre dígitos ARS [363]).
- **TRS**
  As verificações TRS são realizadas antes da modificação do número ARS, assim TRS programa as Tabelas de códigos proibidos e as Tabelas de códigos de exceção adequadamente (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)).
- Se um usuário de ramal faz chamadas usando o número de Acesso à linha automático, e o número principal de um número de telefone discado não é igual a uma entrada encontrada no número principal, uma linha externa (LE) permitida em Acesso à linha automático designado [419] é conectada automaticamente.
- O PABX verifica o número repetidamente depois de ter discado 7 dígitos.
- Se um usuário de ramal faz uma chamada de linha externa (LE) pressionando diretamente a tecla Única-LE (U-LE), Grupo-LE (G-LE), ou Outras-LE (O-LE) ou discando um número de acesso ao grupo de linhas externas (LE) atribuído, e a linha externa (LE) conectada foi habilitada Seleção ARS [350], a chamada é realizada com a função ARS.

1.10 Funções de conversação

1.10.1 Operação mãos-livres

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode falar com outro interlocutor sem tirar o monofone. Pressionando as teclas específicas, automaticamente se ativará o modo mãos-livres.

Condições

- **PT com a tecla MONITOR**
  Os PTs com a tecla MONITOR somente podem discar com o modo mãos-livres, mas não podem ser utilizados para conversações de mãos-livres.
- O modo mãos-livres é cancelado se o usuário de ramal não começar a discar em 10 segundos.
- Esta função pode ser usada pressionando as seguintes teclas quando o indicador da tecla SP-PHONE/MONITOR está desligado.
  - Tecla SP-PHONE
  - Tecla MONITOR
  - Tecla INTERCOM
  - Tecla LE

Referências ao Manual do usuário

1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação mãos-livres)

1.10.2 Monitoração de sala

Descrição

Um usuário de ramal pode monitorar uma sala ou uma porta através de outro aparelho proprietário (PT) ou de um interfone sem conhecer o interlocutor de destino.

Condições

- Para monitorar utilizando esta função, um ramal deve ter um PT com a tecla AUTO ANS/MUTE ou um aparelho comum (SLT) com a tecla MUTE. Para ser monitorado utilizando esta função, um ramal deve ter um PT com a tecla AUTO ANS/MUTE.
- A programação do sistema determina os ramais que podem ser monitorados usando esta função (→ Monitoração de sala [612]).
- Um tom de acesso ao interfone poderá escutar-se para monitorar o interfone antes que comece a monitorização (→ 1.15.1 Chamada do interfone). Se um usuário de ramal quer monitorar um interfone sem informar o outro interlocutor, é possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de acesso de interfone [707]).
- Os tons de acesso não serão enviados para um PT monitorado. Os tons de Busca pessoa também não serão recebidos por um PT monitorado.

Referências ao Manual do usuário

1.7.9 Monitorar Sala (Monitoração de sala)

1.10.3 Emudecer microfone

Descrição

Durante uma conversação, o usuário de um aparelho proprietário (PT) pode desativar o microfone integrado para falar de forma privada com outras pessoas na sala, enquanto escuta o interlocutor do telefone através do alto-falante integrado. Quando a função Emudecer microfone é ativada, o usuário pode ouvir a voz do outro interlocutor, mas a voz do usuário fica muda.

Condições

- Esta função está disponível somente nos PTs que têm a tecla AUTO ANS/MUTE.

Referências ao Manual do usuário

1.4.6 Emudecer um microfone (Emudecer microfone)

1.10.4 Operação com fone de cabeça

Descrição

Este PABX suporta um fone de cabeça compatível com aparelhos proprietários (PTs). Um usuário de PT pode falar com outro interlocutor levantando o monofone e usando um fone de cabeça opcional.
Para a conexão e operação, siga as Instruções de funcionamento dos fones de cabeça.

Esta função também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.

Condições

- Os usuários de Fone de cabeça não podem utilizar a função de Rediscagem automática (→ 1.6.1.4 Rediscagem).
- Para configurar o modo de fone de cabeça em um PT, use o seletor monofone/fone de cabeça localizada no aparelho e/ou no fone de cabeça.
- Se o modo de fone de cabeça está conectado, pressionando a tecla SP-PHONE ativa-se o fone de cabeça, não o alto-falante integrado.

Referências ao Manual do usuário

1.4.7 Utilizar os fones de cabeça (Operação com fone de cabeça)

1.10.5 Segurança para linha de dados

Descrição

Uma vez que a Segurança para linha de dados é configurada no ramal, a comunicação entre o ramal e o outro receptor está protegida contra sinais como a Chamada em espera, Retorno de retenção e Intercalação. Os ramais que têm dispositivos como modens, fax, ou Sistemas de Processamento de Voz (VPSs) conectados podem ajustar esta função para proteger a transmissão dos dados contra tons ou outras interrupções durante a comunicação.

Referências ao Manual do usuário

1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)

1.10.6 Flash/Recall

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode utilizar a tecla FLASH/RECALL para desconectar a chamada atual e iniciar outra chamada sem desligar. Por exemplo, se esta tecla é usada para desconectar uma linha externa (LE), o usuário de ramal escutará um novo tom de discar da mesma linha externa (LE).

Condições

- **Modo tecla FLASH/RECALL**
  Pode-se selecionar um dos seguintes modos através da programação do sistema (→ Modo de chave de Flash/Recall [110]):
  - **a)** **MODE 1 (MODO 1): Modo EFA** (→ 1.10.7 Acesso a função externa (EFA))
    Um sinal EFA é enviado com uma duração específica (→ Tempo de Flash/Recall [418]).
  - **b)** **MODE 2 (MODO 2): Modo Flash/Recall**
    Um sinal de flash/rechamada é enviado quando a tecla FLASH/RECALL é pressionada se o período de tempo durante o qual esta tecla é pressionada for maior que a duração específica (→ Tempo de Flash/Recall [418]). Se o período de tempo em que a tecla é pressionada for mais curto que a duração específica, um sinal EFA será enviado pela duração específica.
- Estas funções somente funcionam se a tecla FLASH/RECALL está configurada no "MODE 2: modo Flash/Recall".
- **Desconectar tempo**
  A quantidade de tempo entre os acessos sucessivos à mesma linha externa (LE) pode ser programada para cada linha externa (LE) (→ Desconectar Tempo [422]).
- Pressionando a tecla FLASH/RECALL reinicia a duração da conversação, produz um registro de chamada REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)) e verifica a restrição de chamada (TRS) da classe de serviço (COS) do número novamente. A anotação "F/" será registrada junto com o novo número discado em REDCE.

1.10.7 Acesso a função externa (EFA)

Descrição

Um usuário de ramal pode ter acesso a funções de um PABX principal ou a companhia telefônica, como Chamada em espera. Um sinal EFA (Acesso a função externa) é enviado ao PABX principal ou companhia telefônica. Esta função somente está disponível durante as chamadas de linha externa (LE) incluindo o Acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)).

Condições

- Estas funções somente funcionam se a tecla FLASH/RECALL está configurada no "MODE 1: modo EFA" (→ 1.10.6 Flash/Recall). Também é possível realizar esta função introduzindo o código de função EFA quando a chamada atual estiver na retenção para consulta (→ 1.12.5 Retenção para consulta).
- **Tempo de Flash/Recall**
  A duração de um sinal EFA pode ser selecionada para cada linha externa (LE) (→ Tempo de Flash/Recall [418]).

Referências ao Manual do usuário

1.8.2 Se um PABX principal está ligado

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Descrição

As chamadas de linha externa (LE) estão limitadas para as seguintes funções:

Função	Descrição
Duração da chamada de linha externa (LE) a ramal	Ao estabelecer-se uma chamada entre um usuário de ramal e um interlocutor externo, a duração de chamada pode ser restringida por um temporizador (→ Duração da chamada de Linha LE-a-Ramal [212]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 5 segundos em intervalos de 15 segundos antes que o temporizador finalize. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada. A programação do sistema determina os ramais que têm as chamadas limitadas por esta função (→ Limitação da duração da chamada de linha LE [613]). Este temporizador é aplicado às chamadas de linha externa (LE) que devem ser realizadas via PABX.
Duração da chamada de linha externa a externa (LE-a-LE)	Ao estabelecer-se uma chamada entre 2 interlocutores externos, a duração da chamada pode restringir-se através de um temporizador (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes de terminar o tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada.

Condições

- **Bloqueio**
  Se um interlocutor em uma conversação colocar o fone no gancho, a chamada entre ambos interlocutores será desconectada. Um tom de inválido é enviado ao interlocutor com o fone fora do gancho antes que a chamada seja desconectada. É necessário sem operação.
- Quando um usuário de ramal conecta uma linha externa (LE) e transfere a chamada a outro usuário de ramal que pode usar esta função, o temporizador de Duração da chamada de linha externa (LE) a ramal começa depois que a chamada transferida é atendida pelo interlocutor externo.
- A função Duração da chamada de linha externa a externa (LE-a-LE) aplica-se às seguintes chamadas:
  – Chamadas desviadas pela função FWD para linha externa (LE) (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD))
  – Chamadas transferidas pela função Transferência de chamadas à linha externa (LE) (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
  – Chamadas que utilizam a função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))
  – Chamadas que usam a função Conferência não assistida (→ 1.13.1.2 Conferência)

1.10.9 Aparelho paralelo

Descrição

Cada aparelho proprietário (PT) pode ser conectado em paralelo com um dispositivo de linha única como um aparelho comum (SLT), fax ou modem.
Quando o modo paralelo for usado, os 2 telefones funcionarão da seguinte maneira:

- Ambos compartilham um número de ramal.
- Qualquer um dos dois telefones ou dispositivo pode fazer ou atender chamadas.

Condições

- A programação do sistema determina os SLTs que podem ser conectados em paralelo com um PT (→ Aparelho paralelo [610]).
- Quando o SLT está funcionando, o visor e o indicador LED (Diodo emissor de luz) conjugado no PT funcionará da mesma maneira que quando o PT está funcionando.
- As seguintes funções não podem ser usadas com um SLT conectado em paralelo com um PT:
  - Alternância de chamadas
  - Conferência
  - Abertura de porta conectada ao Interfone
  - Acesso a função externa (EFA)
  - Hot Line
- Um SLT conectado em paralelo com um PT não tocará se o PT estiver:
  - No modo Resposta em mãos-livres (→ 1.4.1.4 Resposta em mãos-livres).
  - No modo Chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz) (→ 1.5.1.1 Chamada interna).
- Um usuário de ramal não pode realizar uma chamada a partir de um SLT se o PT estiver:
  - Em reprodução de Música de fundo (BGM)
  - Recepção de um anúncio de busca pessoa através do alto-falante integrado
  - No modo de programação
- Ambos, o PT e o SLT, tocarão para as chamadas de entrada (se o toque estiver ativado).
- Se um telefone for colocado fora do gancho quando o outro telefone está recebendo uma chamada, pode-se estabelecer uma conferência a 3 partes. Se um telefone estiver no gancho, o outro telefone continuará a chamada.

Referências ao Manual de instalação

2.5.2 Conexão de Ramais em Paralelo

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Descrição

O sinal de controle do chamador (CPC) é uma indicação de fone no gancho (sinal desconectado) enviada a partir de uma linha externa (LE) quando o outro interlocutor desligou. Para manter uma utilização eficiente das linhas externas (LE), o PABX monitora cada estado de linha e quando um sinal CPC é detectado em uma linha, o PABX desconecta a linha e avisa o ramal com um tom de inválido.

Condições

- A detecção de sinal CPC é programável para as chamadas de entrada de linha externa (LE) (→ Detecção do sinal CPC—Entrada [420]) e para chamadas de saída de linha externa (LE) (→ Detecção do sinal CPC—Saída [421]).
- Se se detectar um sinal CPC durante uma chamada entre um interlocutor que utilize uma função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) e um ramal e um interlocutor externo, a linha se desconectará.
- É possível selecionar um PABX que detecte um sinal de retorno para chamadas de entrada de linha externa (LE) por uma duração (→ Detecção do sinal CPC—Entrada [420]) especificada através da programação do sistema (→ Entrada inversa [153]).

1.11 Funções de transferência

1.11.1 Transferência de chamadas

Descrição

Um usuário de um ramal pode transferir uma chamada a outro ramal ou a um interlocutor externo.
As seguintes funções estão disponíveis:

Função	Método de transferência
Com anúncio	A transferência se completa depois de avisar a transferência ao interlocutor de destino.
Sem anúncio	A transferência completa-se sem anunciar. Depois de discar o destino do número de ramal e ouvir um tom de Re-chamada ou tom de ocupado, o emissor pode substituir o monofone.

Transferência de chamada com anúncio, também é conhecida como Transferência de chamadas—com consulta.

Transferência de chamada sem anúncio, também é conhecida como Transferência de chamadas—sem consulta.

Condições

- A programação do sistema determina os ramais que podem transferir chamadas para um interlocutor externo (→ Transferência de chamadas a linha LE [606]). Um usuário de aparelho comum (SLT) não pode transferir chamadas para um interlocutor externo.
- **Retorno de transferência para Transferência de chamada sem anúncio**
  Se o ramal de destino transferido não atender a chamada em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de transferência [201]), a chamada voltará ao ramal que transferiu a chamada. Se não atender em 30 minutos depois de começar o Retorno de transferência, a chamada será desconectada.
- **Transferência Camp-on para Transferência de chamada sem anúncio**
  Uma Transferência de chamada sem anúncio é possível ao escutar um tom de ocupado, ou um tom de re-chamada depois de executar o aviso de estação ocupada (BSS). Quando o ramal de destino ficar livre, a chamada transferida começa a tocar automaticamente nesse ramal. Esta é uma Transferência Camp-on.
- **Transferência por um toque**
  Os usuários de Console de Seleção Direta de Ramal (DSS) e os usuários de aparelho proprietário (PT) podem reter uma chamada de linha externa (LE) e rapidamente a transferir para um ramal apertando diretamente a tecla DSS (→ Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005]).
  Uma tecla flexível LE/DSS/MESSAGE também pode ser personalizada como uma tecla DSS.
- A música, se disponível, é enviada ao interlocutor externo retido, enquanto se transfere uma chamada (→ 1.12.4 Música de retenção). Uma fonte de áudio interna, fonte de áudio externa ou tom pode ser selecionada como Música de retenção através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- **Duração da chamada de linha externa (LE)**
  Se uma chamada de linha externa (LE) é transferida a um interlocutor externo, a duração de chamada será restringida por um sistema temporizador (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes de terminar o

tempo especificado (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)). O ramal que transfere a chamada também escutará um tom de chamada ou um tom de alarme 50 segundos antes de terminar o tempo especificado (→ 1.12.1 Retenção de chamadas). Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada, excepto se o ramal juntar-se outra vez à conversação.

- Se um sinal CPC (controle do chamador) ou um sinal contrário for recebido de uma linha externa (LE) a chamada correspondente entre 2 interlocutores externos será desconectada.
- **Retenção para consulta**
  Quando um interlocutor transferido pressionar a tecla TRANSFER em um PT ou Recall/Flash em um SLT, o interlocutor transferido é automaticamente colocado em retenção para consulta (→ 1.12.5 Retenção para consulta).

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

1.12 Funções de retenção

1.12.1 Retenção de chamadas

Descrição

O usuário de um ramal pode reter uma chamada. As seguintes funções de Retenção de chamadas estão disponíveis:

Função	Descrição
Retenção de chamadas geral	Todos os usuários de ramal podem recuperar a chamada retida.
Chamada em retenção exclusiva	Somente o usuário de aparelho proprietário (PT) que reteve a chamada pode recuperá-la.

Pressionando a tecla HOLD várias vezes se alterna entre o modo Geral e Chamada em retenção exclusiva.

Condições

- Usando a função de Retenção de chamadas, um usuário de PT pode ter uma chamada interna e múltiplas chamadas de linha externa (LE) em espera ao mesmo tempo. Para reter várias chamadas internas, o usuário deverá utilizar a função Estacionamento de chamadas (→ 1.12.2 Estacionamento de chamadas). Usando a função de Retenção de chamadas, um usuário de aparelho comum SLT pode ter uma chamada interna ou uma chamada de linha externa (LE) em espera. Para reter várias chamadas, o usuário deverá utilizar a função Estacionamento de chamadas.
- Se um interlocutor externo for colocado em retenção e a chamada não for recuperada no prazo de 30 minutos, a chamada se desconectará automaticamente.
- **Música de retenção**
  A música, se disponível, é enviada ao interlocutor externo retido (→ 1.12.4 Música de retenção). Uma fonte de áudio interna, fonte de áudio externa ou tom pode ser selecionada como Música de retenção através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- As chamadas do interfone não podem ser colocadas em espera.
- **Retorno de retenção**
  Se uma chamada em espera não for recuperada durante o período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de retenção [200]), um tom de chamada será ouvido no ramal que colocou a chamada em espera. Se o ramal estiver ocupado em uma chamada quando o tempo especificado terminar, se escutará um tom de alarme. Se o tempo de Retorno de retenção está ajustado em "Disable [Desativado]", não se escutará nenhum tom. Colocando o fone fora do gancho depois de que o tempo de Retorno de retenção tenha terminado, automaticamente se restabelece a chamada em espera.
- **Modo de retenção SLT**
  É possível escolher como manter e transferir uma chamada com um SLT, se o período de tempo de Recall/Flash for mais curto que a duração especificada (→ Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]).
  Os seguintes métodos (→ Modo de retenção SLT [104]) estão disponíveis:

Modo	Retenção	Transferir o ramal
Retenção-1	Pressione Recall/Flash + Desligar	Pressione Recall/Flash + Nº de ramal
Retenção-2	Pressione Recall/Flash + Código de função de retenção de chamadas + Desligar	Pressione Recall/Flash + Nº de ramal
Retenção-3	Pressione Recall/Flash + Código de função de retenção de chamadas + Desligar	Pressione Recall/Flash + Código de função de retenção de chamadas + Nº de ramal

Em alguns casos, uma chamada não é desconectada quando um usuário SLT deixa o fone no gancho. Em seu lugar, a chamada é aleatoriamente colocada em retenção. Depois de passar um tempo determinado, escuta-se o tom de Retorno de retenção. Quando o usuário do SLT responde, escuta um tom cíclico (como um tom de inválido). Para evitar este problema, selecione "Hold-2 (Retenção-2)" ou "Hold-3 (Retenção-3)". Em cada um destes modos, todas as chamadas são desconectadas ao colocar o fone no gancho, exceto se o código de função de Retenção de chamadas for introduzido depois de pressionar Recall/Flash.

É possível ajustar cada SLT para não receber sinais de pulso através da programação do sistema (→ Detecção de pulso interno [614]). Este ajuste ajuda o PABX evitar sinais de pulso errôneos enviados pela discagem "1" por gancho, nos áreas onde o período de tempo de Recall/Flash está ajustado no "MODE 1 (MODO 1): 50–180 ms" em Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207].

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do usuário

1.4.2 Reter uma chamada

1.12.2 Estacionamento de chamadas

Descrição

Um usuário de ramal pode manter uma chamada em uma área de estacionamento comum do PABX. Qualquer usuário de ramal pode recuperar uma chamada estacionada. Esta função é útil quando um usuário de ramal quer manter mais de uma chamada interna com um aparelho proprietário (PT), ou mais de uma chamada interna de linha externa (LE) com um aparelho comum (SLT).

Condições

- **Retorno de chamada estacionada**
  Se uma chamada estacionada não é recuperada durante um período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de retenção [200]), um tom de chamada é ouvido no ramal que colocou a chamada em estacionamento. Se o destino estiver ocupado com uma chamada quando o tempo terminar, se escutará um tom de alarme.
- Se uma chamada estacionada não for capturada em 30 minutos, será imediatamente desconectada.
- **Tentar outra vez**
  Se uma área de estacionamento especificada estiver ocupada, o usuário de ramal escutará um tom de ocupado. Quando ouvir um tom de ocupado, o usuário pode tentar novamente selecionando outra área de estacionamento.

Referências ao Manual do usuário

1.4.2 Reter uma chamada

1.12.3 Alternância de chamadas

Descrição

Um usuário de ramal pode falar alternadamente com 2 interlocutores. Coloca-se a chamada atual em espera, o que permite ao usuário manter uma conversação com o outro interlocutor.

Condições

- Esta função não está disponível para chamadas de interfone ou anúncios de busca pessoa.
- **Retenção para consulta**
  Quando um usuário de ramal pressiona a tecla HOLD em um aparelho proprietário (PT) ou a Recall/ Flash em um aparelho comum (SLT), o interlocutor retido é automaticamente colocado em retenção para consulta (→ 1.12.5 Retenção para consulta).

Referências ao Manual do usuário

1.4.3 Falar com 2 interlocutores alternativamente (Alternância de chamadas)

1.12.4 Música de retenção

Descrição

Um interlocutor externo retido ouvirá um áudio para informar que a chamada continua em retenção. Os seguintes tipos de áudio estão disponíveis:

a) Fonte de áudio interna

b) Fonte de áudio externa

c) Tom

As fontes de áudio (interna e externa) também podem ser usadas para BGM (→ 1.15.4 Música de fundo (BGM)).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um dispositivo de áudio não fornecido ao usuário, do tipo leitor de CD ou rádio para fonte de áudio externa.
- O áudio pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- Operações como Retenção de chamadas (→ 1.12.1 Retenção de chamadas) e Transferência de chamadas (→ 1.11.1 Transferência de chamadas) ativam a Música de retenção.

Referências ao Manual de instalação

2.8.1 Conexão de periféricos

1.12.5 Retenção para consulta

Descrição

Quando um usuário de ramal está em uma chamada e executa Transferência de chamadas (→ 1.11.1 Transferência de chamadas), Alternância de chamadas (→ 1.12.3 Alternância de chamadas), ou tenta estabelecer uma chamada de conferência (→ 1.13.1.2 Conferência), a chamada é automaticamente colocada em Retenção para consulta. Quando a operação é completada ou cancelada, a Retenção para consulta é liberada.

1.13 Funções de conferência

1.13.1 Funções de conferência

1.13.1.1 Funções de Conferência—VISTA GERAL

Descrição

As seguintes funções estão disponíveis para estabelecer uma chamada de conferência:

Função	Descrição	Informação em
Conferência	Um usuário de ramal pode estabelecer uma chamada de conferência a 3 ou 5 partes.	• 1.13.1.2 Conferência
Intercalação	Um usuário do ramal pode interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a 3 partes.	• 1.7.2 Intercalação

1.13.1.2 Conferência

Descrição

Um usuário de ramal pode estabelecer uma chamada de conferência. Estão disponíveis as seguintes Funções de conferência:

Função	Descrição
Conferência a 3 partes	Durante uma conversação entre 2 interlocutores, um usuário do ramal pode incluir outros interlocutores à sua conversação, estabelecendo assim uma chamada de conferência a 3 partes. **Conferência não assistida:** O usuário do aparelho proprietário (PT) que originou a conferência com 2 interlocutores externos pode deixar a conferência e permitir aos outros interlocutores continuar a conversação. O usuário pode retornar à conferência a qualquer momento, se o desejar.
Conferência a 5 partes	Um usuário PT pode estabelecer uma chamada de conferência de 3 a 5 partes introduzindo o código de função de Conferência de 5 partes.

Condições

[Geral]

- **Organização de chamada de conferência**
  As seguintes configurações de chamadas de conferência a 3 partes ou 5 partes, ao mesmo tempo, são possíveis através da programação do sistema. (→ Padrão de Conferência [116]):
  - Chamadas de conferência a 3 partes entre 3 ramais: Até 3
  - Chamadas de conferência a 3 partes entre um ramal e 2 interlocutores externos: Até 4
  - Chamadas de conferência a 3 partes entre 2 ramais e um interlocutor externo: Até 4
  - Uma chamada de conferência a 5 partes com mais de 3 ramais quando se usa a Integração em banda (DTMF) do correio de voz, com mais de 4 ramais quando não estiver usando a Integração em banda (DTMF) do correio de voz, ou com uma combinação de ramais e mais de 2 interlocutores externos: Um
- **Tecla Conferência**
  Para um PT que não disponha da tecla CONF (Conferência), é possível personalizar uma tecla flexível como a tecla Conferência.
- **Retenção para consulta**
  Quando um usuário de ramal tenta estabelecer uma chamada de conferência, a chamada atual é colocada automaticamente em Retenção para consulta até que a conferência seja estabelecida (→ 1.12.5 Retenção para consulta).

[Conferência a 3 partes]

- Um tom de confirmação será enviado a todos os interlocutores quando uma chamada de conferência a 2 partes mudar para uma chamada de conferência a 3 partes. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de conferência [105]).
- **Recuperação de conferência não assistida**
  A duração das conferências não assistidas é restringida pelo temporizador do sistema (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]).
  Um tom de chamada ou um tom de alarme é escutado no ramal que transfere a conferência 50 segundos antes que o tempo especificado termine.

Um tom de aviso começa a ser escutado pelos interlocutores da conferência não assistida 15 segundos antes que o tempo especificado termine.
Se o criador voltar à conferência antes que a chamada de conferência não assistida se desconecte, o tempo se cancelará. Caso contrário o tom de chamada ou o tom de alarme e o tom de aviso continuarão sendo emitidos até que a chamada de conferência não assistida se desconecte (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)).

- Uma conferência não assistida não pode ser estabelecida exceto se o ramal estiver autorizado para transferir uma chamada para um interlocutor externo através da programação do sistema (→ Transferência de chamadas a linha LE [606]).

[Conferência a 5 partes]

- As seguintes funções não funcionarão durante uma chamada de conferência a 5 partes:
  - Retenção de chamadas
  - Estacionamento de chamadas
  - Alternância de chamadas
  - Transferência de chamadas
  - Intercalação
  - Conferência não assistida
- Um tom de confirmação será enviado a todos os interlocutores quando uma chamada de conferência a 5 partes for estabelecida e quando uma conferência a 5 partes muda para uma chamada de conferência a 4 partes ou vice-versa. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de conferência [105]).

Referências ao Guia de funções

1.18.1 Teclas fixas
1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência)

1.14 Funções de busca pessoa

1.14.1 Busca pessoa

Descrição

Um usuário de ramal pode realizar um anúncio de busca pessoa para várias pessoas de uma só vez. O aviso é escutado através dos alto-falantes integrados dos aparelhos proprietários (PTs) e/ou uma busca pessoa externa (alto-falante), dependendo do tipo de Busca pessoa, realiza-se da seguinte maneira:

Tipo	Método Busca pessoa
Todos os ramais	A busca pessoa é escutada através dos alto-falantes integrados de todos os PTs.
Externo	A busca pessoa é escutada através de uma busca pessoa externa.
Grupo	A busca pessoa é escutada através dos alto-falantes integrados dos PTs que pertencem a certo grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]).
Todos os ramais e externos	A busca pessoa é escutada através dos alto-falantes integrados de todos os PTs e uma busca pessoa externa, simultaneamente.

A pessoa buscada pode responder a partir de um telefone próximo. É possível realizar um busca pessoa com um interlocutor em espera para transferir a chamada.

Proibir busca pessoa
É possível, para cada ramal, proibir que se realize a busca pessoa.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Uma busca pessoa externa não fornecida ao usuário.
- Um tom de confirmação será enviado ao transmissor externo antes do anúncio de busca pessoa. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de acesso do Pager externo [106]).
- Somente uma pessoa por vez pode usar esta função.
- Os ramais aos quais não se envia busca pessoa são:
  - PTs que soam ou ocupados
  - PTs com o modo Proibir busca pessoa
  - PTs no modo DND (→ 1.3.1.3 Não Perturbe (DND))

Referências ao Manual de instalação

2.8.1 Conexão de periféricos

Referências ao Manual do usuário

1.6.1 Busca pessoa
1.6.2 Responder/negar um anúncio de busca pessoa

1.15 Funções de equipamentos opcionais

1.15.1 Chamada do interfone

Descrição

Um visitante pode usar o interfone para chamar seu destino pré-programado. Os usuários de ramal podem chamar a um interfone. Os interfones também podem ser usados para a função Monitoração de sala (→ 1.10.2 Monitoração de sala).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um interfone opcional e cartão do interfone.
- Um tom de acesso a interfone poderá escutar-se para monitorar o interfone antes que a monitorização comece. Se um usuário de ramal quer monitorar um interfone sem informar o outro interlocutor, é possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de acesso de interfone [707]).
- **Duração do toque**
  Se uma chamada do interfone não for atendida no período de tempo pré-programado, (→ Tempo de toque de interfone [708]), o toque se detém e a chamada é cancelada.
  Um usuário de ramal pode escolher o modelo de tom de chamada para chamadas do interfone através da programação do sistema (→ Padrão de tom de chamada de interfone [706]).
- **Destino da chamada**
  A programação do sistema determina qual ramal pode receber chamadas de cada interfone para cada modo de atendimento (→ Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]).
- **Abertura de porta**
  Porém, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre (→ 1.15.2 Abertura de porta).
- Quando uma chamada do interfone é recebida num aparelho proprietário (PT), um tom é ouvido em lugar de um toque.

Referências ao Manual de instalação

2.3.3 Cartão para porteiro eletrônico-2 portas (KX-TE82460)

2.6 Instalação de Interfones e Porteiros eletrônicos

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do usuário

1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

1.15.2 Abertura de porta

Descrição

Um usuário de ramal pode desbloquear a porta para um visitante utilizando um aparelho de ramal. A porta pode ser desbloqueada pelos usuários dos ramais aos quais lhes foi permitido através da programação do sistema desbloquear a porta para cada modo de atendimento (→ Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]). Porém, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre (→ 1.15.1 Chamada do interfone).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um porteiro eletrônico adquirido pelo usuário instalado em cada porta, interfone opcional e cartão do interfone.
- O porteiro eletrônico pode desbloquear a porta mesmo que não se instale interfone.
- **Duração da abertura de porta**
  Uma porta aberta permanecerá desbloqueada por um período de tempo pré-programado (→ Duração da abertura de porta [709]).

Referências ao Manual de instalação

2.3.3 Cartão para porteiro eletrônico-2 portas (KX-TE82460)

2.6 Instalação de Interfones e Porteiros eletrônicos

Referências ao Manual do usuário

1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

1.15.3 Campainha/Carrilhão de porta

Descrição

Os usuários de ramal podem escolher como seus aparelhos recebem as chamadas do interfone, selecionando para ouvir toque, carrilhão ou ambos, provendo-se de uma campainha/carrilhão de porta conectado ao porteiro eletrônico conectado ao PABX. Eles podem reconhecer qual o interfone está tocando selecionando um modelo de carrilhão diferente para cada interfone.

[Exemplo de programação]
Para que um ramal conectado ao Jack 01 de ramal (ramal 101) possa receber uma chamada do interfone da campainha/carrilhão de porta conectado ao relé 2, programe da seguinte maneira:

Programar	Interfone	
	1	2
Toque de interfone*1	Permitido (ram. 101)	Permitido (ram. 101)
Toque/carrilhão de interfone*2	Carrilhão	Carrilhão
Atribuição de carrilhão de interfone*3	Relé 2	Relé 2
Padrão de carrilhão de interfone*4	Padrão 1	Padrão 2

*1 → Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]
*2 → Toque/carrilhão de interfone [710]
*3 → Atribuição de carrilhão de interfone [711]
*4 → Padrão de carrilhão de interfone [712]

Neste exemplo
Quando um visitante pressiona a tecla de chamada de Interfone 2:

- Uma campainha/carrilhão de porta conectada ao Relé 2, carrilhão com Padrão 2.
- Como o Toque/carrilhão de interfone está ajustado em "Chime (Carrilhão)", o ramal 101 não toca.
- O usuário de ramal que está autorizado para receber uma chamada do Interfone 2 pode responder a chamada do interfone tirando o fone do gancho em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque de interfone [708]). Se o usuário está autorizado para desbloquear a porta (→ Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]), poderá desbloquear a porta introduzindo o código de função de Abertura de porta.
- Se o ramal chamado está ocupado e está ajustado em Chamada em espera, o usuário de ramal escuta um tom de chamada em espera e a informação de chamada pisca no visor.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Uma campainha/carrilhão de porta adquirida pelo usuário para cada porteiro eletrônico.

Referências ao Manual de instalação

2.7 Conexão da Campainha ou Carrilhão de Porta

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do usuário

1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

1.15.4 Música de fundo (BGM)

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode escutar Música de fundo (BGM) através do alto-falante integrado com o monofone no gancho e inativo.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um dispositivo de áudio externo não fornecido ao usuário, do tipo leitor de CD ou rádio para fonte de áudio externa.
- A música ouvida através do PT é interrompida quando o fone está fora do gancho, recebendo uma chamada ou recebendo um anúncio de busca pessoa.
- O áudio pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- Esta função pode ser ativada e desativada discando "1" quando o ramal está no gancho e livre, se a BGM for permitida através da programação do sistema (→ Controle BGM para APT [626]).

Referências ao Manual de instalação

2.8.1 Conexão de periféricos

Referências ao Manual do usuário

1.7.5 Ativar a música de fundo (BGM)

1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD

Descrição

Um ramal distribuído como o ramal de operadora ou o ramal do gerente pode gravar mensagens de saída (OGMs) para as seguintes funções:

Função	Uso	Informação em
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)	Quando uma chamada chega em uma linha DISA, o chamador escutará uma OGM para DISA.	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Atendimento Automático (AA) 3-Níveis	Quando o serviço DISA AA está ativado, o chamador escutará uma OGM para DISA. O serviço DISA AA suporta mais de 3 níveis de OGMs para DISA.	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	Quando a chamada chega ao grupo UCD e todos os ramais de grupo estão ocupados, o chamador escutará uma OGM para UCD (→ Mensagem em espera UCD [527]).	• 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Condições

- Para usar esta função, "DISA" ou "UCD" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
- A operadora ou gerente podem gravar um máximo de 32 mensagens (8 mensagens para DISA/UCD e 24 mensagens para AA 3-Níveis).
- Depois de gravar mensagens, a operadora ou o gerente também podem reproduzi-las outra vez para confirmação. Além disso, a operadora ou o gerente podem apagar mensagens para DISA/UCD.
- Quando a operadora ou gerente tentam gravar ou reproduzir uma mensagem, ele(a) escutará um tom de alarme se o canal da mensagem está sendo usado.
- Quando uma chamada entre 2 interlocutores externos é estabelecida ou quando a configuração automática para tipo de linha externa (LE) está sendo executada, a operadora ou administrador não pode gravar ou reproduzir uma mensagem.
- As mensagens pré-gravadas não serão apagadas pelo reinício do sistema. Para apaga-las, utilize a programação do sistema (→ Apagar todos os OGMs de DISA/UCD [599]).

Referências ao Manual do usuário

2.1.6 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Descrição

O Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) permite aos interlocutores externos ser conectados a seu destino de PABX desejado sem usar a operadora. Os chamadores podem escutar uma mensagem de saída (OGM) para DISA dando-lhe a instrução dos números para discar para conectar-se com a pessoa ou departamento com que deseja falar. DISA pode também dar acesso aos usuários de PABX para as funções de PABX, como fazer chamadas de linha externa (LE), quando eles estão fora do escritório.

Esta OGM para DISA pode guiar os chamadores e permitir a eles:

- Chamar um ramal discando o número de ramal.
- Chamar outro interlocutor externo via linhas externas (LE) do PABX.
- Acessar o ramal desejado simplesmente discando um número de um dígito único (número de atendimento automático [AA] DISA) utilizando o serviço DISA AA.

OGM para DISA

Quando chegar uma chamada na linha DISA, os chamadores escutarão uma OGM para DISA ou um bip curto. Quando o Serviço DISA AA estiver ativo, esta OGM para DISA orientará os chamadores para discar o dígito apropriado (Número DISA AA) para conectar-se a um destino específico. Para acessar outras funções do PABX, como a realização de chamadas de linha externa (LE) ou internas, o chamador pode discar os números apropriados quando a OGM para DISA está sendo reproduzida.
Um ramal atribuído como o ramal de operadora ou o ramal do gerente pode gravar uma OGM para DISA (→ 1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD).

Serviço DISA AA

O serviço DISA AA permite a um chamador discar um número de digito único (Número DISA AA) e conectar-se ao interlocutor desejado automaticamente. O PABX pode armazenar mais de 10 destinos que podem ser chamados discando o número DISA AA (0–9) para cada OGM para DISA (→ DISA AA integrado [501]). Estes destinos podem ser números de ramal (→ Número de ramal [009]), um número de grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]), ou o número DISA AA de uma OGM para DISA de 3-Níveis (→ Atribuição AA 3-Níveis [540-549]).
Durante ou depois do aviso OGM para DISA (→ Tempo de espera DISA depois de OGM [505]), ou depois de um bip curto (→ Tempo de interceptação para DISA interno [515]), o chamador pode discar o número DISA AA tal como foi indicado pela OGM para DISA (ex. "Pressione 1 para falar com vendas. Pressione 2 para falar com assistência.").
Cada número DISA AA direciona a chamada para um local pré-programado.
Sempre que os números DISA AA forem dígitos únicos, se o chamador discar um segundo dígito em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de espera DISA AA [517]), o serviço DISA AA será desconsiderado, dado que o PABX admitirá que o chamador está tentando acessar uma função específica.
Quando o serviço DISA AA for utilizado, o modo de discagem de entrada poderá ser ajustado ao "With AA (Com AA)" através da programação do sistema (→ Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]). Quando é selecionado "With AA (Com AA)", o PABX considera os dígitos discados pelo chamador de "0" a "9" como números DISA AA. Se não há destino atribuído para "9" ou "0", o PABX considera o número (9/0) como número de acesso automático à linha (→ Acesso à linha automático [121]) ou número de chamada de operadora.

[Exemplo de programação: Tabela AA (DISA) de 1-Nível]

Para que um chamador tenha o acesso autorizado a Mike Smith (ramal 102) utilizando a função AA (DISA) de 1-Nível, programe da seguinte forma:

Nº de linha externa (LE)	Método de distribuição*1		
	Dia	Almoço	Noite
1	OGM para DISA 1	OGM para DISA 1	OGM para DISA 1
2, 3	Normal	Normal	Normal

Nº DISA AA para AA 1-Nível*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
–	Mike Smith (102)	Ramal 103	Ramal 104	Ramal 105	Ramal 106	Ramal 107	Ramal 108	Ramal Grupo 1	–

*1 → Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

*2 → DISA AA integrado [501]

[Exemplo de programação: Tabela AA 3-Níveis]

Para que um chamador tenha o acesso autorizado a Mike Smith da Equipe de Suporte de Software (ramal 102) utilizando a função AA 3-Níveis, programe da seguinte forma:

Nº de linha externa (LE)	Método de distribuição*1		
	Dia	Almoço	Noite
1–3	OGM para DISA 1	OGM para DISA 2	OGM para DISA 3

AA 1-Nível

Nº DISA AA*2									
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
–	Ramal Grupo 1	Ramal Grupo 2	AA 2-Níveis*3	–	–	–	–	–	–

AA 2-Níveis

Nº DISA AA*4						
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
–	Ramal Grupo 3	AA 3-Níveis*5	Ramal Grupo 4	–	–	–

AA 3-Níveis

Nº DISA AA*4						
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Ramal 101	Mike Smith (102)*6	–	–	–	–	–

*1 → Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

*2 → DISA AA integrado [501]

*3 AA 2-Níveis: Selecione "3-level AA (AA 3-Níveis)" para o número de AA "3" em DISA AA integrado [501]

*4 → Atribuição AA 3-Níveis [540-549]

*5 AA 3-Níveis: Selecione "3-level AA (AA 3-Níveis)" para "segundo número AA 2" e para "terceiro número AA ✳" no [543] de Atribuição AA 3-Níveis [540-549]

*6 Mike Smith (102): Selecione "Jack 02" para "segundo número AA 2" e para "terceiro número AA 1" no [543] de Atribuição AA 3-Níveis [540-549]

Neste exemplo:

1) Depois ou quando estiver escutando a OGM para DISA do primeiro nível de AA (ex. "Pressione 1 para falar com Vendas. Pressione 2 para falar com Serviço. Pressione 3 para falar com Suporte."), o chamador disca o número DISA AA, "3", tal como foi indicado pela OGM para DISA.

2) A seguir, a OGM para DISA AA de segundo nível (ex. "Pressione 1 para falar com Equipe de Hardware. Pressione 2 para falar com Equipe de Software."), orienta o chamador a discar outro número DISA AA. O chamador disca "2".

3) Finalmente, a OGM para DISA AA de terceiro nível (ex. "Pressione 1 para falar com Mike Smith. Pressione 0 para falar com a operadora.") orienta o chamador a discar o número DISA AA, "1", para conectar-se a um destino específico, ramal 102.

Nota

Quando o tipo de destino de AA de 2 níveis ou AA de 3 níveis para outro ajuste for mudado, qualquer OGM para DISA associada também será apagada. Aliás, quaisquer itens que forem retirados do menu AA também serão eliminados.

Modo de ocupado DISA

Se o destino da chamada DISA estiver ocupado, a chamada será redirecionada para um ramal livre (→ Ajustar grupo de busca [100]) no grupo de busca ramal livre de destino (→ 1.2.1 Busca ramal livre). Se nenhum ramal no grupo estiver disponível, ou se o destino da chamada DISA não for um membro do grupo de busca ramal livre, a chamada será guiada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de ocupado DISA [506]):

a) **Desconexão**: O chamador escuta um tom de ocupado e a chamada é desconectada.

b) **Chamada em espera**: O ramal chamado escutará um tom de chamada em espera se o ramal foi ajustado com a Chamada em espera.

c) **DISA**: Realiza-se o seguinte procedimento:

1) Se a OGM para DISA atribuída (mensagem ocupada) foi gravada, o chamador ouvirá a OGM para DISA (ex. "O interlocutor que você está chamando não está disponível..."). Se a OGM para DISA atribuída não foi gravada, o chamador escutará um tom de ocupado e a chamada será desconectada.

2) Depois que a mensagem de ocupado for reproduzida, a OGM para DISA que foi enviada antes da mensagem de ocupado é novamente enviada ao chamador.

3) O PABX espera que o chamador introduza um novo destino. Neste caso, o PABX não aceita nenhum número de acesso à linha externa considerado o tipo de segurança.

Se o destino for um membro de grupo de toque DISA, o modo de ocupado DISA não funcionará para a chamada. O PABX considera como não atendida.

Modo de Interceptação DISA

Se o destino de chamada DISA não atender a chamada em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque DISA antes da interceptação [508]), a chamada será guiada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de Interceptação DISA [507]):

a) **Desconexão**: A chamada se desconecta.

b) **Interceptação**: A chamada é direcionada para destinos de interceptação pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).
Isto é útil para chamadas de negócios. Por exemplo, a chamada pode ser desviada à operadora ou ao Sistema de Processamento de Voz (VPS) automaticamente.

Modo DISA sem discagem

Se o PABX não receber sinais DTMF (Multifreqüência de tom dual) ou um tom de fax (CNG) em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de espera DISA depois de OGM [505]), ou se o PABX não receber sinais DTMF em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de interceptação para DISA interno [515]), a chamada será guiada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo DISA sem discagem [510]):

a) **Desconexão**: A chamada se desconecta.

b) **Interceptação**: A chamada é direcionada para destinos de interceptação pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).

Modo de segurança DISA

A segurança pode ser ativada no PABX para controlar os tipos de chamadas que podem ser realizados utilizando DISA. Quando o modo de segurança DISA estiver ajustado em "All Security (Segurança total)" ou "Trunk Security (Segurança de tronco)" (→ Modo de segurança DISA [511]), solicita-se ao chamador a introdução de um código de segurança DISA (→ Código de segurança DISA [512]) antes de realizar chamadas internas e chamadas de linha externa (LE) ou somente chamadas de linha externa (LE), respetivamente. O código de segurança DISA e o número de dígitos requeridos para o código de segurança DISA (→ Dígitos de código de segurança DISA [530]) pode ser atribuído pelo gerente. Antes e

introduzir o código de segurança DISA, se o código for o mesmo que um dos códigos de segurança pré-programados, o chamador escutará um bip curto. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom DISA depois do código de segurança [518]).
Se o código de segurança DISA for introduzido incorretamente 3 vezes quando usar DISA, um tom de inválido será enviado ao chamador e a chamada será desconectada.

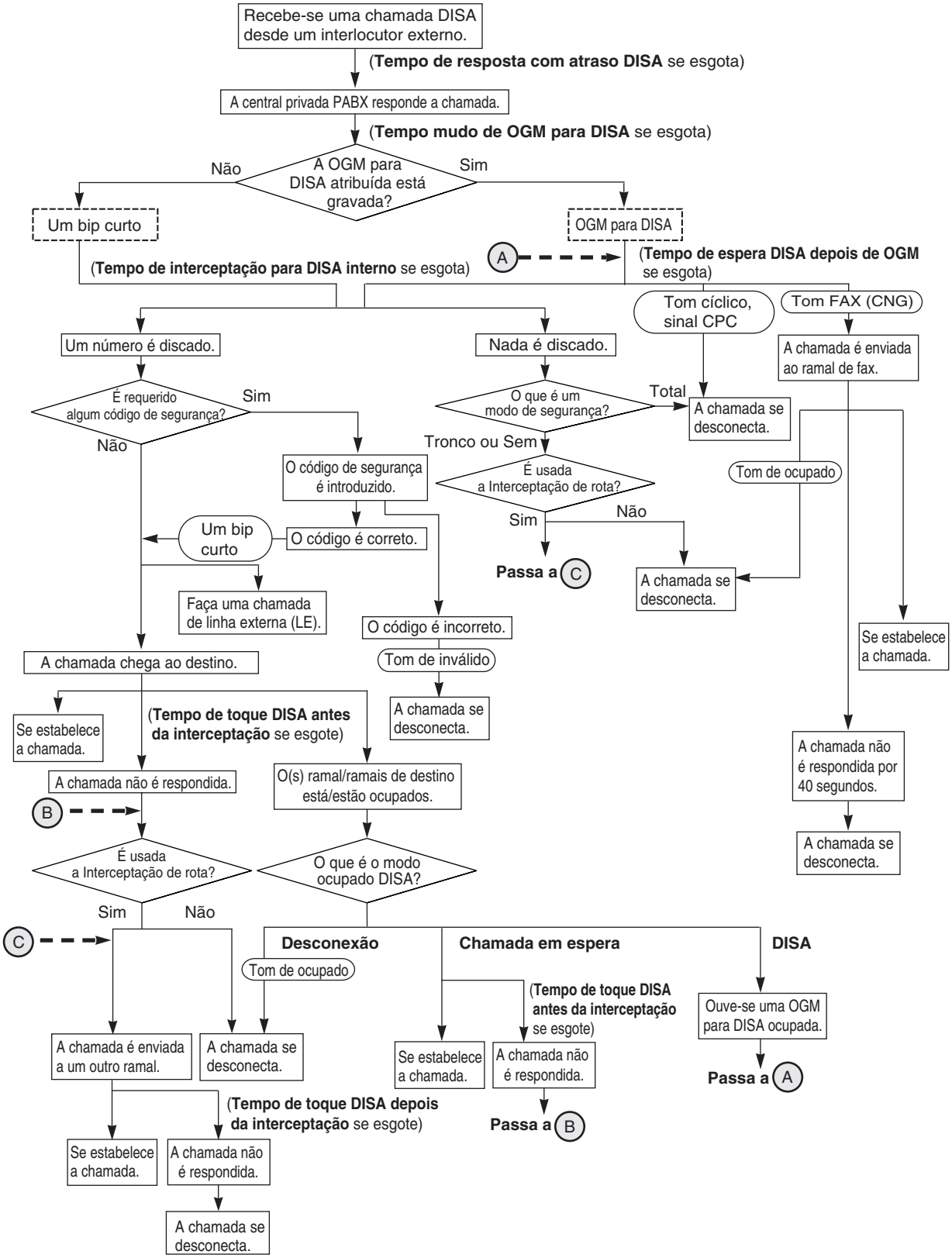
Modo de segurança	Chamadas internas	Chamadas de linha externa (LE)
Segurança total		
Segurança de tronco	✔	
Sem segurança	✔	✔

✔ Permitida

Chamadas de linha externa a externa (LE-a-LE) através de DISA

Os chamadores de DISA podem usar DISA para fazer chamadas de linha externa (LE) quando for permitido pelo modo de segurança DISA.
Se uma chamada entre 2 interlocutores externos for estabelecida via DISA, a duração da chamada pode ser limitada por uma duração pré-programada (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Um temporizador será ativado quando a chamada for conectada, e um tom de aviso será ouvido 15 segundos antes de terminar o tempo escificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)).
Para detectar o fim de uma chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE), a Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) pode ser atribuída através da programação do sistema (→ Detecção do sinal CPC—Entrada [420], Detecção do sinal CPC—Saída [421]).

[Diagrama de fluxo]


Recebe-se uma chamada DISA desde um interlocutor externo.
(Tempo de resposta com atraso DISA se esgota)
A central privada PABX responde a chamada.
(Tempo mudo de OGM para DISA se esgota)
A OGM para DISA atribuída está gravada?
Não
Sim
Um bip curto
OGM para DISA
(Tempo de interceptação para DISA interno se esgota)
A
(Tempo de espera DISA depois de OGM se esgota)
Tom cíclico, sinal CPC
Tom FAX (CNG)
Um número é discado.
Nada é discado.
A chamada é enviada ao ramal de fax.
É requerido algum código de segurança?
Sim
Não
O que é um modo de segurança?
Total
A chamada se desconecta.
Tronco ou Sem
O código de segurança é introduzido.
É usada a Interceptação de rota?
Tom de ocupado
Um bip curto
O código é correto.
Sim
Não
Passa a C
A chamada se desconecta.
Faça uma chamada de linha externa (LE).
O código é incorreto.
Se estabelece a chamada.
A chamada chega ao destino.
Tom de inválido
A chamada se desconecta.
Se estabelece a chamada.
(Tempo de toque DISA antes da interceptação se esgote)
A chamada não é respondida por 40 segundos.
A chamada não é respondida.
O(s) ramal/ramais de destino está/estão ocupados.
B
A chamada se desconecta.
É usada a Interceptação de rota?
O que é o modo ocupado DISA?
Sim
Não
C
Desconexão
Chamada em espera
DISA
Tom de ocupado
(Tempo de toque DISA antes da interceptação se esgote)
Ouve-se uma OGM para DISA ocupada.
A chamada é enviada a um outro ramal.
A chamada se desconecta.
Se estabelece a chamada.
A chamada não é respondida.
Passa a A
(Tempo de toque DISA depois da interceptação se esgote)
Passa a B
Se estabelece a chamada.
A chamada não é respondida.
A chamada se desconecta.

Condições

AVISO
Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas possam ser realizadas utilizando a função de DISA de Chamada de Linha Externa-a-Externa (LE-a-LE).
O custo destas chamadas será faturado ao proprietário/arrendatário do PABX.
Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos firmemente:

a) Habilitação de segurança DISA (Segurança de tronco ou Segurança total).

b) Manter o segredo das senhas.

c) Escolher senhas que sejam complexas e ao acaso, pois estas não podem ser adivinhadas facilmente.

d) Mudar os códigos regularmente.

- O máximo de tempo gravado para cada mensagem é de 3 minutos.
- O cartão pré-instalado OGM para DISA/UCD pode reproduzir somente uma mensagem ao mesmo tempo e o tempo de gravação total do PABX para OGMs para DISA/UCD é de 3 minutos.
- Para usar esta função, "DISA" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
- **Tempo de resposta com atraso DISA**
  É possível ajustar o tempo de resposta com atraso DISA (→ Tempo de resposta com atraso DISA [504]) de forma que o chamador ouça um tom de re-chamada dentro de um período de tempo pré-programado, antes de ouvir uma OGM para DISA ou um bip curto.
- **Desvio de chamadas (FWD) para linha externa (LE)**
  Quando uma chamada DISA é desviada a um interlocutor externo, o chamador não precisa introduzir um código de segurança DISA, independentemente do modo de segurança.
- **Tempo mudo de OGM para DISA**
  Certos sinais DTMF, como informação da Identificação do chamador (Caller ID), podem ser enviados pela companhia telefônica quando uma chamada é conectada primeiro. Dado que estes sinais podem interferir com DISA, o PABX pode ser programado para ignorar os sinais DTMF durante um determinado limite de tempo (→ Tempo mudo de OGM [519]) depois de que a chamada seja conectada. Depois de transcorrer o tempo mudo de OGM para DISA, os sinais DTMF são reconhecidos pelo PABX e a OGM para DISA começa a reproduzir-se ou escuta-se um bip curto.
- **REDCE**
  As seguintes chamadas são registradas por REDCE para DISA (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)):
  – Destino da chamada de DISA
  – Estado do código de segurança DISA
- **Proibir chamada**
  A programação do sistema determina quais os ramais podem receber chamadas DISA (→ Atribuição de entrada DISA [516]). Se uma chamada DISA for recebida em um ramal que está configurado para proibir chamadas, o chamador escutará um tom de inválido e a chamada será desconectada automaticamente. Se uma chamada DISA for recebida por um grupo de toque DISA, este programa não funcionará neste grupo de toque DISA e esses ramais continuarão a tocar.
- **Detecção de tom cíclico**
  É possível selecionar o número de vezes que um tom cíclico deve ser detectado quando a OGM para DISA é envidada (→ Detecção de tom cíclico [513]). A Detecção de tom cíclico pode ser usada para desconectar uma chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE) via DISA.
- **Conexão de fax**
  A programação do sistema determina os ramais que estão disponíveis para receber dados de fax quando o PABX recebe um tom de fax (CNG) via função DISA (→ Conexão de Fax [503]). O ramal pré-programado terá automaticamente ajustada a função de Segurança para linha de dados.

- **Detecção de tom de Fax**
  É possível selecionar o número de vezes que o tom de fax (CNG) deve ser detectado quando a OGM para DISA é enviada antes que o PABX reconheça os sinais de entrada como dados de fax (→ Detecção de tom de FAX [514]). Se a OGM para DISA for curta (0–5 s), em alguns casos pode ser que não se detecte o tom de fax (CNG). Neste caso, é recomendável ajustar a duração de tempo para que o PABX continue buscando o tom de fax (CNG) depois de completar a OGM para DISA para "10 s" ou "15 s" através da programação do sistema (→ Tempo de espera DISA depois de OGM [505]). Se a OGM para DISA atribuída não foi gravada, é aconselhável ajustar a duração de tempo para "6 s" ou "9 s" através da programação do sistema (→ Tempo de interceptação para DISA interno [515]).
- É programável se um tom de Re-chamada (→ Modelo de tom de Re-chamada [128]) ou Música de retenção (→ Música de retenção [111]) é enviado ao chamador quando a chamada DISA é recebida (→ Tom de Re-chamada DISA [531]).

Referências ao Guia de funções

1.1.1.2 Interceptação de rota

Referências ao Manual do usuário

1.2.7 Acesso a outro interlocutor diretamente do exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])

3.3.1 Programação de informação

1.16 Funções de Identificação do chamador

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Descrição

A PABX pode receber a informação de Identificação do chamador (Caller ID) (números de telefone e nome dos chamadores) a partir de chamadas recebidas em linhas externas (LE). Esta informação pode ser mostrada nos visores de aparelhos proprietários (PTs) assim como em alguns aparelhos comuns (SLTs) quando recebem chamadas. Adicionalmente, a informação da identificação do chamador (Caller ID) é registrada no Registro de chamadas de entrada do ramal que recebe a chamada, permitindo ao usuário ver a gravação das chamadas de entrada ou fazendo depois uma chamada a uma pessoa no registro de chamadas.
O PABX pode ser programado para modificar um número de telefone de um chamador quando é recebido, por exemplo, adicionando um número de acesso à linha externa (LE) ou adicionando/apagando, automaticamente, certos dígitos de números de telefone de entrada. Isto permite a um usuário de ramal realizar uma chamada depois a um número de telefone registrado em seu registro de chamadas sem se preocupar com os números de acesso à linha externa (LE), códigos de área, etc.

Notas

- O termo "Identificação do chamador (Caller ID)" utilizado neste Guia de funções, indica as funções que podem receber a informação do chamador enviada pela companhia telefônica e recebida em linhas externas (LE). Seu provedor de rede pode usar um nome diferente para este tipo de serviço.
- Para receber informação da identificação do chamador (Caller ID), você pode contratar um serviço de identificação do chamador (Caller ID) na companhia telefônica e autorizar a identificação do chamador (Caller ID) nas linhas externas (LE) apropriadas através da programação do sistema (→ Identificação do chamador (Caller ID) [900]).
- O tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID), FSK (Bell 202 ou V.23) ou DTMF, pode ser selecionado como o tipo usado pela sua companhia telefônica através da programação do sistema (→ Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910]).

Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT
Esta função está disponível somente para os SLTs compatíveis com a identificação do chamador (Caller ID) do tipo FSK ou com a identificação do chamador (Caller ID) do tipo DTMF (Multifreqüência de tom dual).

Notas

- Essa função obedece ao FSK tipo ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e ao FSK tipo Bellcore.
- Esta função não se aplica aos métodos que utilizam o sinal DT-AS ou sinal de linha revertido.

1. Função associada à Identificação do chamador (Caller ID)

Função	Descrição	Informação em
Registro de chamadas de entrada	A informação da identificação do chamador (Caller ID) é gravada automaticamente no registro de chamadas do ramal que recebeu a chamada. Esta informação pode ser usada para ver a gravação de chamadas de entrada ou fazer chamadas para cada número no registro de chamadas.	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada

2. Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática
Quando recebe uma chamada que contém a informação da identificação do chamador (Caller ID), o PABX pode adicionar "0" para o número de telefone do chamador como um número principal se não começa com "0" através da programação do sistema (→ Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905]).

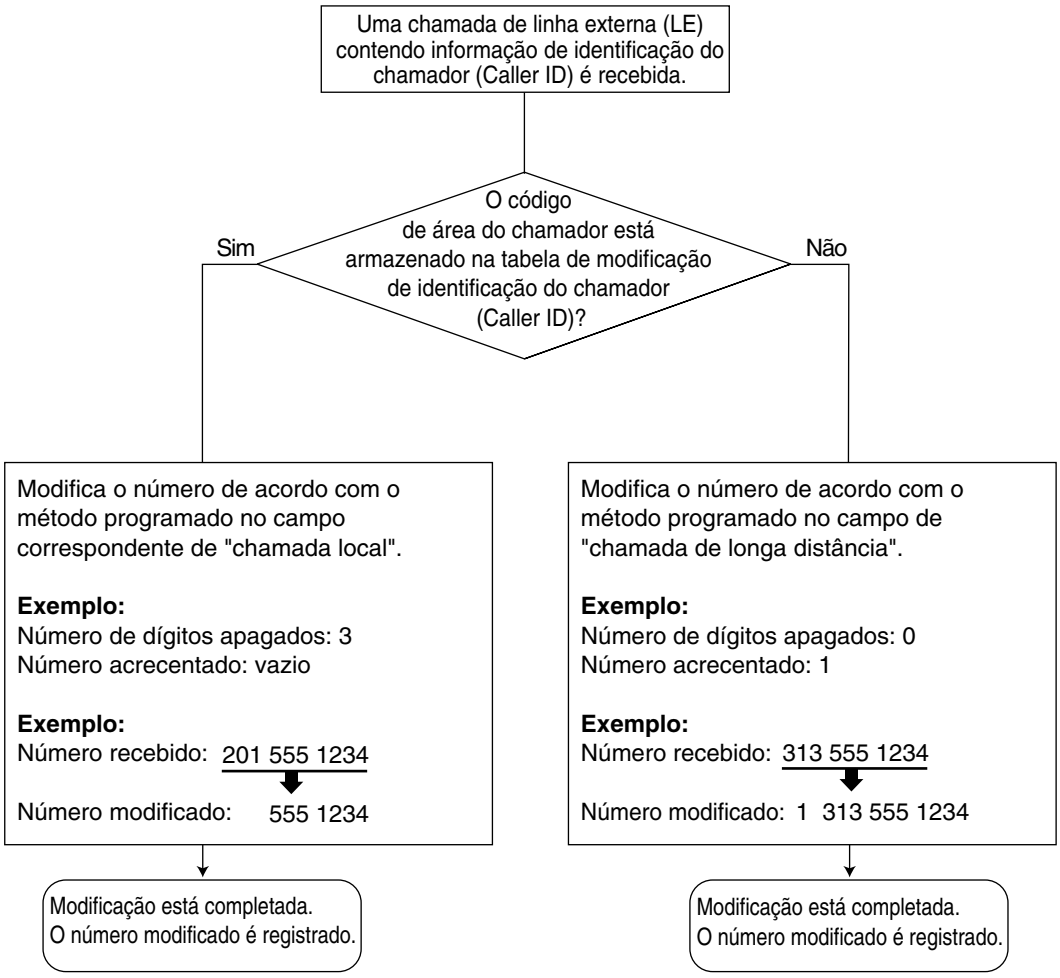
3. Modificação automática do número de identificação do chamador (Caller ID)
Quando a informação de identificação do chamador (Caller ID) é checada, o PABX pode automaticamente modificar um número de telefone de acordo com o ajuste pré-programado (Tabela de modificação de identificação do chamador (Caller ID)). Depois, isto permite a um usuário de ramal fazer uma chamada a um número de telefone registrado em seu registro de chamadas sem se preocupar com os números de acesso à linha externa (LE), códigos de área, etc.

[Exemplo de programação: Tabela de modificação de identificação do chamador (Caller ID)]

Tipo de chamada	Nº de código	Código de área*1	Nº de dígitos apagados	Nº adicionado
Chamada local*2	1	212	3	Não armazenado
	2	011	3	001
	:	:	:	:
	5			
Chamada de longa distância*3	[Não programável]		0	1

*1 → Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]
*2 → Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902]
*3 → Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903]

<**Diagrama de fluxo de modificações**>


Uma chamada de linha externa (LE) contendo informação de identificação do chamador (Caller ID) é recebida.
O código de área do chamador está armazenado na tabela de modificação de identificação do chamador (Caller ID)?
Sim
Não
Modifica o número de acordo com o método programado no campo correspondente de "chamada local".
Exemplo:
Número de dígitos apagados: 3
Número acrecentado: vazio
Exemplo:
Número recebido: 201 555 1234
Número modificado: 555 1234
Modificação está completada. O número modificado é registrado.
Modifica o número de acordo com o método programado no campo de "chamada de longa distância".
Exemplo:
Número de dígitos apagados: 0
Número acrecentado: 1
Exemplo:
Número recebido: 313 555 1234
Número modificado: 1 313 555 1234
Modificação está completada. O número modificado é registrado.

4. **Visualização do nome do chamador**
   Quando uma informação de identificação do chamador (Caller ID) é recebida, o PABX buscará o nome do chamador na seguinte ordem, e então mostrará esse nome no visor.
   1) A tabela de Discagem abreviada do sistema
   2) A informação de identificação do chamador (Caller ID) é enviada pela companhia telefônica
   Se o nome do chamador não está armazenado no PABX ou enviado da companhia telefônica, não será visualizado.

Condições

[Geral]

- **Requisitos do hardware:** Um cartão Identificação do chamador (Caller ID) opcional.

[Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT]

- **A função da Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT aplica-se a:**
  Chamadas internas e chamadas de linha externa (LE).
  As chamadas internas incluem chamadas desviadas, chamadas de Retorno de transferência e Retorno de retenção.

As chamadas de linha externa (LE) incluem chamadas dirigidas a Distribuição uniforme de chamadas (UCD) ou grupos de Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA), desvio de chamadas, chamadas interceptadas ou chamadas de ramais que colocam as chamadas de linha externa (LE) em retenção para consulta.

- O tipo de sinal de identificação do chamador (Caller ID) SLT pode ser selecionado a partir da programação do sistema (→ Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150]).
- Cada SLT (incluído um SLT conectado em paralelo com um PT) pode ser programado para receber informação da identificação do chamador (Caller ID) através da programação do sistema (→ Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628]).
- Quando o número de telefone do chamador for enviado a um SLT, o número de acesso à linha externa (LE) poderá ser automaticamente adicionado ao número de telefone através da programação do sistema (→ Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151]), para usar quando se realize uma chamada de retorno.
- Se uma chamada é transferida, desviada ou interceptada via Interceptação de rota para um SLT, a informação original do chamador será mostrada no SLT.
- Durante a conversação, a informação de identificação do chamador (Caller ID) não será mostrada no SLT.
- Quando uma informação de identificação do chamador (Caller ID) do tipo FSK é recebida, o número de telefone do chamador (máx. 20 dígitos), nome (máx. 16 caracteres), data e hora, ou o motivo da não visualização da informação de identificação do chamador (Caller ID) como "PRIVADO", "FORA DE AREA", ou "LONGA DISTANCIA" aparecerá no SLT. Se o número de telefone do chamador exceder os 20 dígitos, o SLT receberá somente os primeiros 20 dígitos. Se número de telefone do chamador exceder 16 caracteres, o SLT receberá somente os primeiros 16 dígitos.
- Quando uma informação de identificação do chamador (Caller ID) do tipo DTMF é recebida, o número de telefone do chamador (máx. 16 dígitos), ou o motivo da não visualização da informação da identificação do chamador (Caller ID) será mostrado no SLT. Se o número de telefone do chamador exceder os 16 dígitos, o SLT receberá somente os primeiros 16 dígitos. No entanto, quando o valor for menor que "1500 ms" ajusta-se através da programação do sistema (→ Tempo de toque de campainha-on SLT [143]), o SLT recebe somente os 10 primeiros dígitos.
- Dependendo do tipo de SLT que será usado, os nomes do chamador e as datas e horas das chamadas recebidas não estarão disponíveis para ser exibidas no SLT.
- Se um interlocutor externo desconecta uma chamada em um SLT cuja informação de identificação de chamador é visualizada, e o SLT recebe outra chamada de linha externa (LE) diretamente depois, o SLT esperará até que o tempo pré-programado tenha passado (→ Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627]) antes de começar o toque, e a nova informação da identificação do chamador será mostrada no SLT. Certa quantidade de tempo pode ser exigida entre as chamadas para um SLT para receber corretamente a informação da identificação do chamador (Caller ID).
- Para permitir a função de identificação do chamador, pode ser necessário ajustar o mesmo modelo de tom de chamada (→ Padrão de campainha fixa SLT [629]) usado pela companhia telefônica.
- Quando um SLT é programado para receber informação de identificação do chamador (Caller ID), o toque das chamadas com identificação do chamador (Caller ID) neste SLT é atrasado por alguns segundos. Por conseguinte, o tempo de duração antes que as chamadas sejam desviadas ou interceptadas, e o tempo de duração destas chamadas interceptadas toca no destino SLT, pode ser levemente mais curta do que a duração especificada através da programação do sistema.

Referências ao Manual de instalação

2.3.2 Cartão Identificação do chamador (Caller ID) 3-Portas (KX-TE82493)

Referências ao Guia de funções

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)
4.2.1 Tons/Tons de Chamada

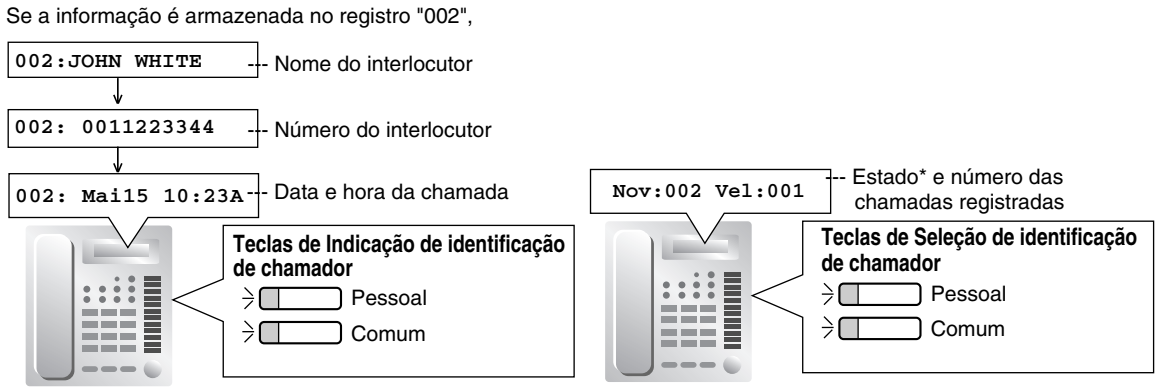
1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Descrição

Quando uma chamada que contém informação de identificação do chamador (Caller ID) é recebida por um ramal, a informação é mostrada no visor do aparelho, informando a identidade do chamador ao usuário de ramal.
A informação também é automaticamente registrada no Registro de chamadas de entrada do ramal, e pode ser visualizada depois ou usada para chamar esse retorno de chamada.
Existem 2 tipos de áreas de registro de chamadas disponíveis no PABX. Uma é a área pessoal, que armazena os registros das chamadas recebidas para cada ramal quando a chamada chega a certo aparelho proprietário (PT).
A outra é a área comum, que armazena o registro das chamadas que chegam a múltiplos PTs ou via função de interceptação de rota de acesso ao sistema via discagem direta (DISA). A informação da identificação do chamador (Caller ID) pode ser registrada através dos seguintes métodos:

- Registrado automaticamente quando nenhuma chamada é atendida.
- Registrado automaticamente se um usuário de ramal configurar previamente o registro de informação dos chamadores quando atender as chamadas.
- Registrado manualmente pressionando a tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID) durante uma conversação.

[Exemplo]



* "Nov" é visualizado para as gravações de chamada que não foram visualizadas previamente;
"Vel" é visualizado para gravações de chamada que foram visualizadas previamente.
Ambos, registros novos e antigos são armazenados em cada área pessoal e comum.

Condições

- **Tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum**
  Uma tecla flexível LE pode ser personalizada como tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum, e indicará o estado do registro de chamadas de entrada para o ramal, como se mostra abaixo.

Padrão de sinalização	Estado do correspondente registro de chamadas
Vermelho aceso	Existem registros de chamada novos desde a última vez que o registro de chamadas foi visualizado.

Padrão de sinalização	Estado do correspondente registro de chamadas
Apagado	Não existem registros de chamada novos no registro de chamadas, ou o registro de chamadas já foi visualizado.

A tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum avisará o usuário de ramal de quaisquer chamadas desaparecidas (não atendidas).
A tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum também pode ser usada para armazenar a informação de uma chamada de entrada durante uma conversação, e para ver a informação do chamador quando o fone está no gancho e então rechamar o chamador.
Se uma tecla de Indicação de identificação de chamador—Comum não está atribuída a nenhum PT, as chamadas serão armazenadas na área pessoal do PT que se conecta ao jack com o número mais baixo, e a tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal acenderá.

- **Tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum**
  Uma tecla flexível LE pode ser personalizada como tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum. A tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum é usada para visualizar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, para visualizar e passar em ciclos através da informação de uma chamada de entrada durante uma conversação, quando a chamada é recebida ou quando se vê a informação do chamador, e para informar um usuário de ramal que o registro de chamadas da área comum ou pessoal está cheio. O usuário pode também mudar a informação visualizada pressionando a tecla "#" em vez da tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum quando recebe uma chamada ou quando visualiza a informação do chamador.
- É programável tanto se o usuário pode ver os registros de chamadas armazenados na área comum ou não (→ Controle de registro de chamadas da área comum [909]). Se este programa está ativado, a tecla de Indicação de identificação de chamador—Comum e a tecla de Seleção de identificação de chamador—Comum podem ser atribuídas.
- **Memória de registro de chamadas de entrada**
  O número total de chamadas de entrada que pode ser registrado pelo PABX é limitado (→ 4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema). Quando um registro de chamadas está cheio (área pessoal: 20 chamadas, área comum: 300 chamadas), a luz da tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum está vermelha.
  É possível para um usuário de ramal (ou operadora/gerente) selecionar se a chamada mais antiga na área pessoal (ou área comum) será substituída cada vez que uma chamada for recebida, ou se a nova informação de chamada será descartada, introduzindo as 21 primeiras chamadas de entrada registradas na área pessoal (ou 301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum) no código de função da área pessoal.
  As gravações do chamador para todos os registros de chamadas de um ramal são numeradas de forma seqüencial conforme são recebidas, independente de onde a informação de registro de chamadas estiver armazenada. Por exemplo, a informação da primeira chamada recebida será armazenada como gravação "001" (ex. 001, armazenada na área pessoal) e a informação da segunda chamada recebida será armazenada como gravação "002" (ex. 002, armazenada na área comum), se está armazenada na área pessoal, área comum.
  Se o registro de chamadas na área pessoal ficar cheia quando a chamada 21 (ex. 110 registradas na área pessoal) foi ajustada para sobrescrever a chamada antiga (001, registrada na área pessoal),
  – A chamada mais antiga será apagada e, conseqüentemente, a gravação será movida um número abaixo, se a chamada 21 não for respondida ou se for respondida mas tiver uma informação diferente da chamada 20.
  – A chamada 21 será descartada e a informação da chamada prévia permanecerá nestas circunstâncias, se a chamada 21 for respondida e tiver a mesma informação que a chamada 20.

  Os registros de chamadas na área comum funcionam da mesma maneira.
- Se uma chamada transferida (não exibida) não for atendida, a informação é registrada na área pessoal do destino final.

- **Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada**
  Um usuário de ramal pode bloquear o registro de chamadas de entrada armazenado em sua área pessoal, evitando que outros usuários vejam seus conteúdos (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal). Tanto a operadora como o administrador podem cancelar o bloqueio, caso o usuário de ramal esqueça o código de bloqueio. (Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO).
  O Registro de chamadas de entrada para a área comum somente pode ser bloqueado ou desbloqueado pela operadora ou gerente.
- **Modificação automática do número de identificação do chamador (Caller ID)**
  Se o PABX está programado para modificar automaticamente os números de telefone de entrada, os números modificados serão visualizados quando a informação de identificação do chamador (Caller ID) for checada. Os usuários de ramal também podem modificar manualmente os números de telefone de entrada.
- **Seleção de visor inicial**
  Se o serviço de identificação do chamador (Caller ID) fornece ambos, o número e o nome, o usuário pode selecionar qual será mostrado primeiro no visor do PT através da programação do sistema (→ Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904]).

Referências ao Guia de funções

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.9.1 Chamar com Registro de chamadas de entrada

2.1.4 Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO)

2.1.5 Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum)

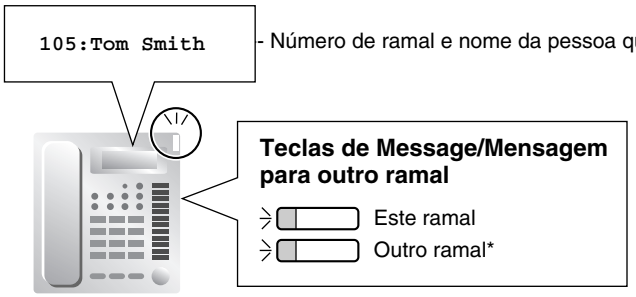
1.17 Funções de mensagem

1.17.1 Mensagem em espera

Descrição

Quando um usuário de ramal chama a outro usuário de ramal que não atende a chamada, pode deixar uma indicação de mensagem em espera. A tecla ou lâmpada apropriada do aparelho de usuário do ramal chamado acenderá, indicando que a chamada está desaparecida ou a mensagem gravada pela função Sistema de Processamento de Voz (VPS) está em espera. A tecla MESSAGE pode ser utilizada para devolver a chamada ao chamador ou escutar a mensagem.
Quando uma mensagem é deixada em um aparelho proprietário (PT), a tecla MESSAGE acende ou a Lâmpada de Mensagem/Toque fica vermelha. Ao pressionar a tecla MESSAGE com o monofone no gancho, aparecerá, iluminada, a informação do interlocutor, como se pode ver a seguir:

[Exemplo]


105:Tom Smith
- Número de ramal e nome da pessoa que deixa a mensagem
Teclas de Message/Mensagem para outro ramal
Este ramal
Outro ramal*

* Esta tecla é útil quando, por exemplo, o gerente verifica as mensagens deixadas para outro ramal.

Condições

- A programação do sistema determina os aparelhos comuns (SLTs) que podem receber notificações de mensagem em espera deixadas por outro ramal (→ Mensagem em espera SLT [619]).
- Se um usuário tirar o fone do gancho com um SLT que tem mensagens em espera, se ouvirá um tom de discar especial (tom de discar 3). O usuário pode rechamar um chamador ou escutar a mensagem introduzindo o código de função de resposta de mensagem em espera.
- **Tecla de Mensagem para outro ramal**
  Uma tecla LE flexível/Seleção Direta de Ramal (DSS) pode ser personalizada como tecla de Mensagem para outro ramal. Esta tecla pode ser utilizada em um PT autorizado através da programação do sistema (→ Mensagem em espera para outro ramal [618]) para o acesso às mensagens deixadas por outro ramal ou mensagens de voz armazenadas em outra caixa postal VPS de ramal.
- **Bloqueio de Mensagem em espera para outro ramal**
  Um usuário de ramal pode bloquear ou desbloquear indicações de mensagem em espera para evitar que outros vejam, chamem ou apaguem indicações de mensagens em espera deixados em seu ramal. A operadora e o gerente podem ignorar este bloqueio para desbloqueá-lo (Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO).
  Mesmo quando este bloqueio é ativado, o usuário pode ver, retornar a chamada, ou apagar as indicações de mensagem em espera deixadas no seu próprio ramal.

- Ambos, o ramal chamador e o ramal chamado podem cancelar uma notificação depois de ter sido deixada.
- As indicações de mensagem em espera são sempre deixadas no ramal chamado original. As indicações de mensagem em espera não podem ser enviadas a um destino FWD (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)) ou a um destino de busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre).
- Uma indicação de mensagem em espera é automaticamente apagada quando o ramal chamado faz uma chamada de retorno ao chamador e a chamada é atendida.
- **Indicação de mensagem em espera via Integração APT com correio de voz**
  Se uma mensagem de voz é deixada pelo ramal chamado, é possível ouvir-la pelos seguintes avisos de correio de voz depois de pressionar a tecla MESSAGE acesa (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
- É possível ativar a Lâmpada de Mensagem/Toque (→ Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968]) nos aparelhos da série KX-T7700 para as seguintes chamadas de entrada:
  – Chamadas de entrada de outro ramal para um ramal ocupado quando o ramal chamado está configurado com Chamada em espera (Tom de chamada em espera 1)
  – A chamada do interfone de entrada que toca um tom de chamada padrão é ajustada para "S-Double (S-Duplo)" (→ Padrão de tom de chamada de interfone [706]) (exceto quando usa a função de aparelho paralelo) quando um interfone opcional ou campainha/carrilhão de porta for conectado ao PABX.

Referências ao Guia de funções

1.18.1 Teclas fixas

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.17.2 Mensagem de ausência

Descrição

Os usuários de ramal podem preparar uma mensagem de texto breve (Mensagem de ausência) que será apresentada aos outros usuários de ramal quando forem chamados. Esta mensagem pode explicar o motivo de sua ausência, e pode ser usada por outro usuário de ramal.
As seguintes mensagens de ausência podem ser programadas:

Nº mensagem	Mensagem
1	`Retorno breve`
2	`Fui Para Casa`
3	`Estou Ram %%%` (Número de ramal)
4	`Retorno %%:%%` (Hora:Minuto) `AM` (ou `PM`)
5	`Fora ate %%/%%` (Mês/Dia)
6	`Em Reuniao`

Nota

O "%" mostrado acima indica um parâmetro a ser introduzido quando se distribui uma mensagem a um ramal individual.

Condições

- O usuário de um ramal, somente pode selecionar uma mensagem de ausência de cada vez. A mensagem selecionada é visualizada no ramal cada vez que o usuário tirar o fone do gancho.
- O chamador deverá usar o visor do aparelho proprietário (PT) para ver a mensagem de ausência.

Referências ao Manual do usuário

1.5.2 Mostrar uma mensagem no visor do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)

1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa

Descrição

Quando as chamadas de linha externa (LE) são provenientes de um centro de serviço de mensagens curtas (SMS) o PABX pode encaminhar chamadas de entrada para um aparelho comum (SLTs) específico que suporte SMS de acordo com a configuração de padrões pré-programados (Tabela de rota SMS). A linha fixa SMS é um serviço que permite que as mensagens de texto sejam enviadas e recebidas via acesso de Rede telefônica pública comutada (PSTN).
Se um usuário contrata em seu aparelho o serviço de identificação do chamador (Caller ID) e o PABX recebe uma chamada do número de centro registrado SMS, o PABX retransmitirá a mensagem de texto ao SLT. Em todos os outros casos, as chamadas de entrada de linha externa (LE) serão dirigidas de acordo com a programação do sistema (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
Para fazer ou receber chamadas de centro SMS utilizando linhas fixas, o PABX e os SLTs específicos deverão ser programadas e assim saberão como guiar essas chamadas. Para programar SLTs, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com os SLTs.

Notas

- Esta função está de acordo com as seguintes especificações ETSI (European Telecommunication Standards Institute):
  ETSI ES 201 912
- Esta função somente está disponível para SLTs que suportem SMS. O serviço SMS depende do contrato com a sua companhia de telefônica.

[Exemplo de programação: Tabela de rota SMS com números de sub-endereços]

Quando o número de centro SMS utilizado para receber chamadas de centro SMS for "1112224444" e os números de telefone de cada linha externa (LE) forem "3847001" para LE 1/2 e "3847002" para LE 3, programe da seguinte forma:

1) Configuração do PABX

Número de centro SMS para receber*1: 1112224444

Nº Posição	Nº de linha externa (LE)*2	Nº de jack de ramal*3
1	LE 1, LE 2	Jack 01, Jack 02, Jack 03
2	LE 3	Jack 07, Jack 08
3	Não armazenado	Não armazenado

*1 → Número de centro SMS para receber [145]
*2 → Tabela de Rota SMS—LE [146]
*3 → Tabela de Rota SMS—Ramal [147]

Se o centro SMS suportar números de sub-endereçamento, até 4 SLTs podem ser atribuídos como destinos SMS para uma única locação. Uma locação pode ser usada para cada número de telefone de linha externa (LE).

2) Configuração de SLT

Nº de jack de ramal	Número de centro SMS para enviar	Número de centro SMS para receber	Sub-endereçamento SMS
Jack 01	89*1 P*21112223333	1112224444	1
Jack 02	89*1 P*21112223333	1112224444	2
Jack 07	89*1 P*21112223333	1112224444	1
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

*1 89: Número de acesso à linha externa (LE) utilizado para realizar chamadas de centro SMS utilizando linhas externas (LE) fixas.
Quando um centro SMS pode receber uma mensagem SMS de qualquer número de telefone, o número de acesso automático à linha ou o número de acesso à linha externa (LE) também pode ser usado, respectivamente.

*2 P: Pausa

Neste exemplo:

a) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 01, introduza "38470011" como destino.

b) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 02, introduza "38470012" como destino.

c) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 07, introduza "38470021" como destino.

[Exemplo de programação: Tabela de rota SMS sem números sub-endereçamento]

Quando o número de centro SMS utilizado para receber chamadas de centro SMS for "1112224444" e os números de telefone de cada linha externa (LE) forem "3847001" para LE 1, "3847002" para LE 2 e "3847003" para LE 3, programe da seguinte maneira:

1) Configuração do PABX

Número de centro SMS para receber: 1112224444

Nº Posição	Nº de linha externa (LE)	Nº de jack de ramal
1	LE 1	Jack 01
2	LE 2	Jack 02
3	LE 3	Jack 03

Se o centro SMS não suporta números sub-endereçamento, somente um SLT pode ser atribuído a cada locação.
Uma locação pode ser usada para cada número de telefone de linha externa (LE).

2) Configuração de SLT

Nº de jack de ramal	Número de centro SMS para enviar	Número de centro SMS para receber	Sub-endereçamento SMS
Jack 01	89 P1112223333	1112224444	–
Jack 02	89 P1112223333	1112224444	–
Jack 03	89 P1112223333	1112224444	–
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

Neste exemplo:

a) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 01, introduza "3847001" como destino.

b) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 02, introduza "3847002" como destino.

c) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 03, introduza "3847003" como destino.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um cartão Identificação do chamador (Caller ID) opcional.
- O PABX retransmite mensagens de texto de um centro SMS a SLTs que permitam SMS, e vice-versa.
- Para receber informação SMS, você deve contratar um serviço de identificação do chamador (Caller ID) na companhia telefônica e habilitar a identificação do chamador (Caller ID) nas linhas externas (LE) apropriadas através da programação do sistema (→ Identificação do chamador (Caller ID) [900]).
- Cada SLT de SMS autorizada deve ser programada para receber a informação de Identificação do chamador (Caller ID) através da programação do sistema (→ Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628]).
- Se um usuário de SLT configura a função Rechamada automática quando ocupado discando "6" porque a linha selecionada está ocupada quando tenta enviar uma mensagem de texto, o SLT toca quando a linha fica livre. Para enviar uma mensagem de texto, o usuário deve responder o toque de chamada de retorno, colocando o fone no gancho e então fazer uma chamada de centro SMS outra vez.
- Quando uma chamada é recebida em uma das linhas externas (LE) pré-programadas em uma tabela de rota SMS, o destino SLT pode tocar uma vez.
- Se um usuário quer receber mensagens SMS em um SLT, recomenda-se não conectar em paralelo um aparelho proprietário (PT). Se o usuário de PT responde a chamada, a mensagem SMS não será recebida.
- Quando uma chamada de centro SMS for recebida em um SLT que tenha configurada a função Desvio de chamadas (FWD), a função FWD não funcionará e a mensagem SMS é recebida.
- Quando um usuário de SLT faz uma chamada de centro SMS, algumas vezes a duração da chamada não pode ser verificada com REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)), porque utiliza muito pouco tempo para enviar mensagens SMS. Para verificar a duração destas chamadas, recomenda-se ajustar o tempo de início de duração de chamada em "5 s" ou "Instantly (Imediatamente)" através da programação do sistema (→ Inicio de contadores de duração da chamada [204]).

- Quando um usuário de um SLT que está em modo "TONE (DTMF)" realiza uma chamada SMS utilizando linhas externas (LE) ajustada a "Pulse (Pulso)" ou modo "Call Block (Bloqueio de chamadas)" através da programação do sistema (→ Modo de discagem [401]), se o número de centro SMS for mais comprido que o permitido, por exemplo 16 dígitos, pode ser que não se complete a chamada SMS. Neste caso, ajuste o modo de discagem do SLT para o modo "PULSE" utilizando o interruptor.

Referências ao Manual de instalação

2.3.2 Cartão Identificação do chamador (Caller ID) 3-Portas (KX-TE82493)

1.18 Funções de aparelho proprietário (PT)

1.18.1 Teclas fixas

Descrição

Os aparelhos proprietários (PTs) e os consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS) contam com uma extensa variedade de teclas de função é teclas de acesso à linha, explicadas a seguir.
Note que certos modelos não têm determinadas teclas.
Para uma descrição das teclas localizadas em cada PT ou Console DSS, por favor, consulte as instruções de funcionamento para cada PT ou Console DSS.

[PT]

Tecla	Função
Tecla Navigator	Usada para ajustar o volume do alto-falante, monofone e fone de cabeça, o contraste do visor, ou para selecionar itens desejados.
Tecla VOLUME	Usado para ajustar o volume do alto-falante, monofone e fone de cabeça.
PROGRAM (PROGRAMA)	Usada para entrar e sair do modo de programação.
FLASH/RECALL	Utiliza-se para desconectar a chamada atual e realizar outra chamada sem desligar (modo Flash/Recall), ou para enviar um sinal EFA (Acesso a função externa) à companhia telefônica ou PABX principal para acessar funções externas (modo EFA).
HOLD	Utiliza-se para colocar uma chamada em retenção.
SP-PHONE (Caixa de som)	Usada para selecionar monofone ou operação mãos-livres.
MONITOR	Usada para selecionar a discagem com mãos-livres e operação monitorizada.
MESSAGE	Usada para deixar uma indicação de mensagem em espera, devolver a chamada ao interlocutor que deixou uma indicação de mensagem em espera, ou reproduzir mensagem de voz. Esta tecla conta com um LED (Diodo emissor de luz), exceto nos aparelhos da série KX-T7700. Nos aparelhos das séries KX-T7700, a Lâmpada de Mensagem/Toque fica acesa quando uma indicação de mensagem em espera é deixada em um ramal.
REDIAL	Usada para rediscar o último número discado.
TRANSFER	Utiliza-se para transferir uma chamada a outro interlocutor.
LE Flexível	Acesso a uma linha externa (LE) (ou grupo de linhas externas (LE)) na marcação ou recepção de uma chamada. A pré-programação da tecla de método de acesso à linha externa (LE) determina qual linha é selecionada (Por definição: Única-LE [U-LE]). Também se pode personalizar como tecla de função.
INTERCOM	Utiliza-se para fazer ou receber chamadas internas.
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE	Usada para atender uma chamada interna automaticamente no modo mãos-livres ou para emudecer o microfone integrado durante a conversação.

Tecla	Função
VOICE CALL	Usada para atender uma chamada interna automaticamente.
AUTO DIAL/STORE	Usado para Discagem abreviada do sistema/Rediscagem de número salvo e armazenar as mudanças do programa.
CONF (Conferência)	Usada para estabelecer uma chamada de conferência a 3 ou 5 partes.
FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe)	Usada para ajustar a função FWD ou DND para o ramal.
PAUSE (PAUSA)	Usada para inserir uma pausa de discagem de um número armazenado.
FP (Função Programável)	Utiliza-se para acessar uma função pré-programada (não pré-definida). Mais utilizada como tecla Discagem por um toque.

[Console DSS]

Tecla	Uso
DSS Flexível	Usada para chamar um ramal com uma operação por um toque. Cada tecla é programada para que corresponda a um ramal. As teclas DSS também podem ser personalizadas como teclas de função diferentes.
FP	Utiliza-se para acessar uma função pré-programada (não pré-definida). Mais utilizada como tecla Discagem por um toque.

Condições

- Algumas teclas dispõem de um indicador luminoso para mostrar o estado da função ou a linha correspondente.

Referências ao Manual do usuário

1.1.1 Antes de utilizar o aparelho

1.18.2 Teclas flexíveis

Descrição

As teclas flexíveis são teclas cujas funções podem ser personalizadas através da programação pessoal ou do sistema. Os seguintes tipos de teclas flexíveis se encontram em aparelhos proprietários (PTs) e/ou em Consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS).

a) Teclas LE Flexível

b) Teclas DSS flexíveis

c) Teclas de Função Programável (FP)

d) Tecla MESSAGE flexível

[Utilização das teclas]

Tecla	Função
Única-LE (U-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) específica para fazer ou receber chamadas (→ 1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)).
Grupo-LE (G-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) livre num grupo de linhas externas (LE) especificado para fazer chamadas. As chamadas de entrada de linhas externas (LE) deste grupo de linhas externas (LE) especificado aplicam-se a esta tecla (→ 1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)).
Outras-LE (O-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) livre para fazer chamadas. As chamadas de entrada de linhas externas (LE) especificadas, que não estão configuradas para as teclas U-LE ou G-LE, aplicam-se a esta tecla (→ 1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)).
Seleção Direta de Ramal (DSS)	Usada para chamar um ramal com uma operação por um toque (→ 1.5.1.1 Chamada interna).
Discagem por um toque	Usada para chamar um interlocutor pré-programado ou para o acesso à função com uma operação por um toque (→ 1.6.1.2 Discagem por um toque).
Message	Usada para deixar uma indicação de mensagem em espera, devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera, ou reproduzir mensagens de voz (→ 1.17.1 Mensagem em espera).
Mensagem para outro ramal	Usada para o acesso a mensagens armazenadas para outro ramal (→ 1.17.1 Mensagem em espera).
FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe)	Usada para ajustar a função FWD ou DND para o ramal (→ 1.3.1.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—VISTA GERAL).
Salvar	Usada para armazenar um número de telefone durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, e depois, facilmente, rediscar o número (→ 1.6.1.4 Rediscagem).
Conferência	Usada para estabelecer uma chamada de conferência a 3 ou 5 partes (→ 1.13.1.2 Conferência).

Tecla	Função
Indicação de identificação de chamador—Pessoal	Usada para informar um usuário de ramal que as chamadas registradas em sua área pessoal, armazenar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversação e visualizar informação sobre o chamador, com o monofone no gancho e devolver a chamada ao interlocutor (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Seleção de identificação de chamador—Pessoal	Usada para visualizar e passar em ciclos através da informação de uma chamada de entrada durante uma conversação, quando a chamada é recebida ou quando se vê a informação do chamador, mostrar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, e informar um usuário de ramal que o registro de chamadas da área pessoal está cheio (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Indicação de identificação de chamador—Comum	Usada para informar o usuário de ramal sobre chamadas registradas na área pessoal, armazenar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversação, visualizar informação sobre o chamador, com o monofone no gancho, e devolver a chamada ao interlocutor (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Seleção de identificação de chamador—Comum	Usada para visualizar e passar em ciclos pela informação de uma chamada de entrada durante uma conversação, quando a chamada é recebida ou quando se vê a informação do chamador, mostrar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, e informar um usuário de ramal que o registro de chamadas da área comum está cheio (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Log-in/Log-out	Usada para alternar entre o modo Log-in e Log-out (→ 1.2.4 Login/Logout).
Dia	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo dia (→ 2.2.3 Modo de atendimento).
Noite	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo noite (→ 2.2.3 Modo de atendimento).
Almoço	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo almoço (→ 2.2.3 Modo de atendimento).
Bloqueio de ramal	Usada para bloquear ou desbloquear um ramal, de forma remota (→ 2.2.4 Funções de operadora/gerente).
Gravação de duas vias	Usada para gravar uma conversação na própria caixa postal do usuário (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Transferência de duas vias	Usada para gravar uma conversação na caixa postal de um ramal específico (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)	Usada para escutar enquanto um chamador deixa uma mensagem na sua caixa postal e, se desejar, interceptar a chamada (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Cancelar LCS	Usada para parar de monitorar a própria caixa postal de voz do usuário enquanto um chamador deixa uma mensagem, ou interromper o tom de alerta ouvido no modo privativo, enquanto o chamador está deixando uma mensagem (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Transferir correio de voz (CV)	Utilizada para transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal específico (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).

Condições

- **Confirmação de tecla de ramal**
  Um usuário de PT com visor pode confirmar as configurações de teclas, como a tecla LE flexível, pressionado a correspondente tecla quando o fone está no gancho.
- As teclas de dia, noite, almoço e bloqueio de ramal somente podem atribuídas a teclas DSS flexíveis de um ramal atribuído como o da operadora ou gerente.

Referências ao Manual do usuário

3.1.3 Personalizar as teclas

1.18.3 Indicação de LED

Descrição

O LED (Diodo emissor de luz) da Lâmpada de Mensagem/Toque e as seguintes teclas (teclas de estado de linha e a tecla de estado do ramal correspondente) podem indicar o estado da linha com uma grande variedade de padrões de luz.

Teclas de estado de linha: Única-LE (U-LE), Grupo-LE (G-LE), Outras-LE (O-LE), INTERCOM

Tecla de estado do ramal correspondente: Seleção Direta de Ramal (DSS)

1. Padrão de luzes da Lâmpada de Mensagem/Toque

- Chamadas de entrada de linha externa (LE)/outro ramal: Vermelho piscando
- Mensagem(s) atual(is) (sem chamada de entrada): Vermelho aceso
- Sem mensagens presentes e sem chamadas de entrada: Apagado

2. Padrão de luz das teclas de estado de linha

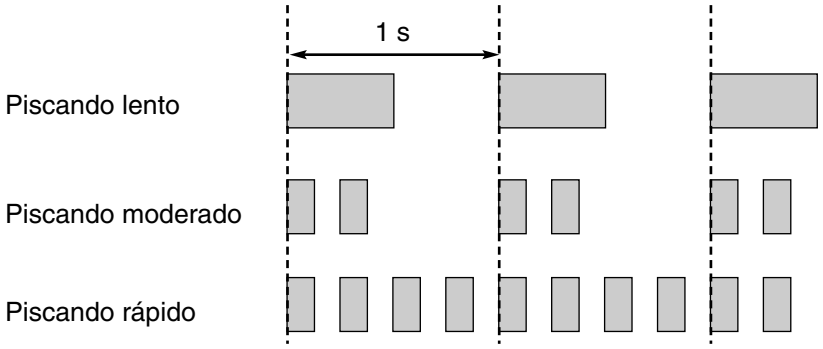
<table>
<tr><th rowspan="2">Tecla de estado de linha / Padrão de sinalização</th><th colspan="3">Estado de linha externa (LE)</th><th>Estado de linha interna</th></tr>
<tr><th>U-LE</th><th>G-LE</th><th>O-LE</th><th>INTERCOM</th></tr>
<tr><td>Apagado</td><td colspan="4">Livre</td></tr>
<tr><td>Iluminado em verde</td><td colspan="4">Este ramal está usando a linha.</td></tr>
<tr><td>Piscando lento em verde</td><td colspan="4">Este ramal está retendo a linha.</td></tr>
<tr><td>Intermitente verde de velocidade moderada</td><td colspan="4">Este ramal está retendo a linha usando o modo de chamada em retenção exclusiva ou usando a linha para uma conferência não assistida.</td></tr>
<tr><td>Piscando rápido en verde</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>Chamada de entrada</td></tr>
<tr><td>Vermelho aceso</td><td colspan="3">Linha(s) em uso</td><td>–</td></tr>
<tr><td>Piscando lento em vermelho</td><td>Outra extensão está retendo a linha.</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td>Piscando rápido em vermelho</td><td colspan="3">Chamada de entrada</td><td>–</td></tr>
</table>

3. Padrão de luz da tecla de estado do ramal correspondente

Tecla de estado do ramal correspondente / Padrão de sinalização	DSS
Apagado	Livre
Piscando lento em vermelho	Desvio de chamadas (FWD)*
Intermitente vermelho de velocidade moderada	Não Perturbe (DND)*
Vermelho aceso	Ocupado

* Este ajuste pode ser mudado através da programação do sistema (→ Mode de lâmpada DSS [112]).

4. Padrões de luz piscando



Condições

- As chamadas de entrada de linha externa (LE) aparecem com teclas disponíveis na seguinte prioridade:
  U-LE → G-LE → O-LE

Referências ao Guia de funções

1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)
1.12.1 Retenção de chamadas
1.13.1.2 Conferência

1.18.4 Informações no visor

Descrição

Um aparelho proprietário (PT) com visor pode transmitir ao usuário a seguinte informação durante a realização ou recepção de chamada:

Elemento de visor	Exemplo de visor	Condição
O número de ramal e o nome do ramal chamador ou chamado	`101: Tom Smith`	Os nomes e números de ramal são programáveis (→ Número de ramal [009], Nome do ramal [604]). Se um nome de ramal não está armazenado, somente o número de ramal será mostrado.
O estado do ramal chamado	`101: Ocupado`	–
O nome e o número do interfone	`Porteiro 1`	–
O número de telefone discado	`1234567890`	–
O número de ramal e o nome do ramal chamador depois que a chamada é desviada	→ `102:Mike`	–

A informação de chamada recebida
a) Nome do interlocutor
b) Número do interlocutor
c) Número de linha externa (LE)
	
	`Empresa ABC`
	`12345678`
	`Entrada LE 1`
		A primeira mensagem de linha pode ser (a) ou (b) em cada um dos ramais através da programação do sistema (→ Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904]).

Duração da atual chamada de linha externa (LE)	`LE 1 0:01'15`	O visor permanece durante 5 segundos depois que a chamada é finalizada. A duração da chamada de linha externa (LE) de saída começa quando o tempo especificado termina (→ Inicio de contadores de duração da chamada [204]). O visor não mostrará a duração das chamadas internas.

Condições

- **Contraste do visor**
  O contraste do visor pode ser ajustado com a tecla Navigator ou o seletor CONTRAST. Isto somente está disponível para PTs.
- **Volume do toque**
  O volume do toque pode ser ajustado com o seletor de volume RINGER.
- **Número de auto-ramal**
  Um usuário de PT com visor pode confirmar seu próprio número de jack e número de ramal no visor.
  Cada vez que você pressionar a tecla "✶" o visor alternará entre "data (mês, dia) e horas", "data (mês, dia, ano, dia da semana)" e "número de ramal (e nome de ramal se armazenado)".

- **Ajuste de data e hora**
  A data e as horas atuais são armazenadas através da programação do sistema (→ Data e hora [000]) ou funções de serviço operadora/administrador. O formato das horas mostrado no PTs com visor quanto o fone está no gancho, "12 h" ou "24 h", também pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Visor de tempo LCD [010]).
- Caracteres (nome) ou dígitos (número) que excedem o tamanho máximo do visor não são exibidos. Apesar de que, neste caso, a informação não pode ser visualizada apropriadamente, a informação não foi alterada. Quando a informação é visualizada pressionando teclas específicas (Discagem por um toque, REDIAL, Salvar) quando com o fone no gancho excede de 17 caracteres, a marca "**&**" será mostrada no lado direito do visor.

Referências ao Manual do usuário

2.1.6 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

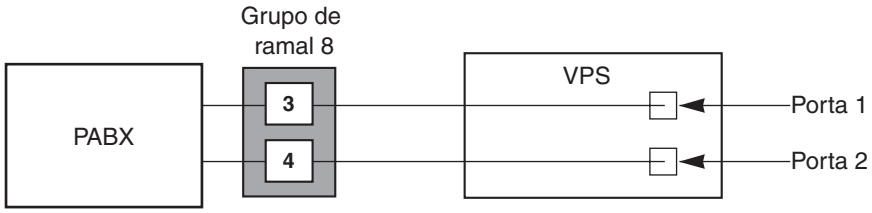
1.19 Funções do correio de voz

1.19.1 Integração APT com correio de voz

Descrição

O Sistema de Processamento de Voz (VPS) da Panasonic que suporta integração APT pode fornecer várias funções e utilidades que não são executáveis utilizando sistemas de correio de voz tradicionais que contam com Integração em banda (DTMF).
Várias destas funções estão explicadas abaixo. Para mais informação, consulte o Manual de instalação fornecido com o VPS da Panasonic.

1. **Configuração automática—Configuração rápida** (ou inicialização DIP sem um PC)
O PABX comparte informação com o VPS durante a instalação que permite ao VPS criar automaticamente as caixas postais apropriadas para todos os números de ramal.
Os seguintes ajustes que permitem a integração APT devem ser programados através da programação do sistema para igualar os ajustes do VPS.



Este exemplo utiliza um VPS da série KX-TVP50 da Panasonic, o qual pode ser conectado com 2 fios condutores a 2 jacks de ramal do PABX.

[Exemplo de programação: Tabela de correio de voz]

Integração APT	Porta APT CV 1*
Ativado	Porta 03 e 04

* → Porta CV 1 APT [130]

Neste exemplo:
Ao selecionar "Port 03 & 04 (Porta 03 e 04)" pelo VPS, os jacks de ramal 03 e 04 são colocados automaticamente no grupo de ramal 8 (→ Grupo de ramal [600]). Também o tipo de Busca de ramal livre está configurado como “Busca circular” (→ Tipo de busca [101]), e a Cadeia de captura de correio de voz (CV), e cadeia de busca de atendimento automático (AA), são automaticamente autorizados no grupo de ramal (→ Ajustar grupo de busca [100]).

Nota

Quando selecionado "Disable (Desativado)", os outros ajustes acima são ressetados para os seus valores pré-definidos.

2. **Serviço AA**
Permite ao VPS atender chamadas e chamadores diretos para discar um número para poder conectar-se entre si com o interlocutor desejado (ex. "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado.").

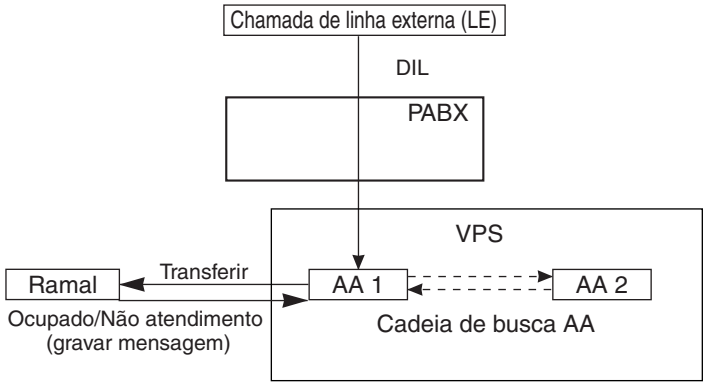
É possível acessar o Serviço de CV do serviço AA para, por exemplo, gravação de mensagens.

3. Serviço de CV
Permite aos chamadores deixar mensagens de voz a interlocutores específicos, como um usuário de ramal. O usuário de ramal pode então escutar as mensagens deixadas nas suas caixas postais como lhe convenha.

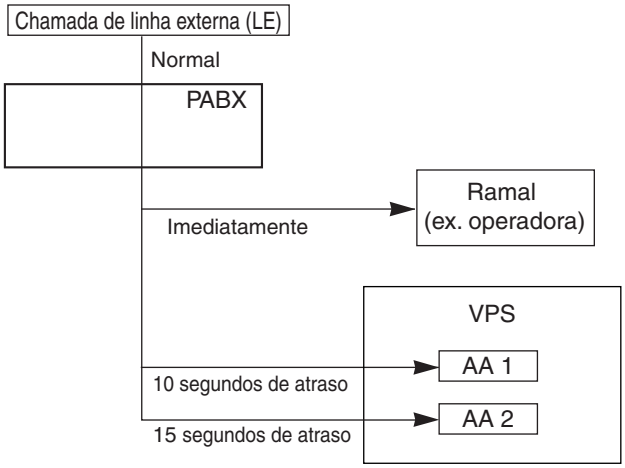
Serviço AA

Um VPS pode ser usado pelo serviço AA bem como com o Serviço de CV. Quando uma chamada é direcionada a uma porta de VPS que está em modo de serviço AA, o chamador ouvirá uma mensagem de saída (OGM). Depois ou durante a escuta a OGM, o chamador pode discar um número de ramal como direto (ex. "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado.").

1. AA para ramal
AA recebe e responde chamadas de linha externa (LE) e oferece serviços como transferência para um ramal ou caixa postal utilizando sinalização DTMF do interlocutor que chama.



2. Cópia de segurança de ramal
Se o VPS está atribuído para tocar com outros ramais, for exemplo, a operadora para a mesma linha externa (LE), o VPS pode ser usado como uma cópia de segurança para a operadora quando a operadora não pode atender uma chamada de entrada de linha externa (LE).
Para usar esta função, o toque atrasado (defasado) deve ser ajustado para o VPS (→ Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]).



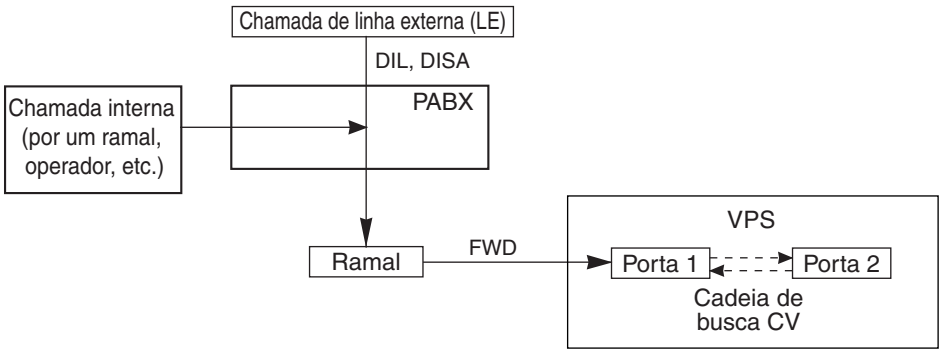
3. Notificação de estado aos VPS
Depois de que a chamada é redirecionada pelo VPS, o PABX envia o estado dos ramais chamados aos VPS. Isto permite ao VPS guiar apropriadamente a chamada, reproduzindo a OGM apropriada para o chamador. Por exemplo, se o ramal chamado está no modo Não Perturbe (DND), a OGM (ex.

"Não posso responder sua chamada neste momento, mas estarei com você brevemente.") pode ser reproduzida.

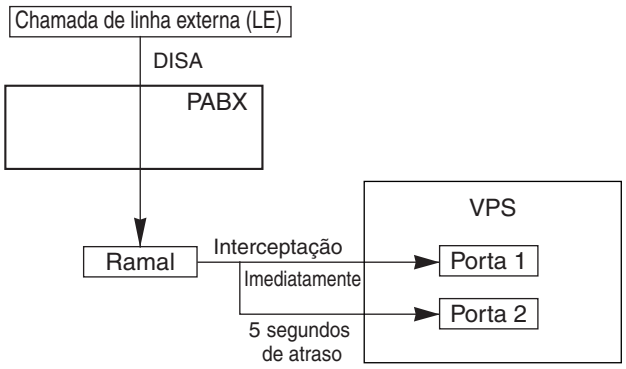
Serviço de CV

1. **Acesso a uma caixa postal**
   O PABX envia mensagens especiais ao VPS para indicar que caixa postal, deve ser acessada (**Continuar ininterruptamente ID**).

2. **FWD a uma caixa postal do VPS**
   Um usuário de ramal pode ajustar suas chamadas para ser desviadas para o VPS (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)). Quando uma chamada é recebida no ramal, o PABX envia o número da caixa postal de ramal ao VPS, e o VPS responde a chamada com a correspondente OGM (ex. "Olá, hoje estou fora do escritório...").



3. **Interceptação de rota a uma caixa postal de VPS**
   As chamadas de linha externa (LE) via DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) podem ser programadas para ser automaticamente redirecionadas para uma caixa postal de usuário de ramal quando o usuário de ramal não está ou não pode atendê-las (→ 1.1.1.2 Interceptação de rota). O VPS pode atender a chamada com uma OGM (ex. "Não posso atender sua chamada agora...") e os chamadores podem deixar mensagens na caixa postal. Para usar esta função, um número de ramal de correio de voz deve ser atribuído como destino de interceptação para o ramal de destino original que recebe a chamada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416], Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]), e "Intercept (Interceptação)" deve ser selecionada através da programação do sistema (→ Modo de Interceptação DISA [507]).



4. Transferir a uma caixa postal do VPS

Os usuários de ramal podem transferir chamadas a uma caixa postal, cujos chamadores posteriormente podem deixar uma mensagem ao interlocutor desejado. Ao atender uma chamada, o usuário de ramal simplesmente pressiona a tecla de Transferir CV e introduz o número de ramal do interlocutor a quem o chamador quer deixar uma mensagem. O VPS atenderá a chamada transferida e gravará uma mensagem na caixa postal apropriada.

Tecla de Transferir CV

Para usar esta função, o usuário de ramal dever usar uma tecla LE flexível/Seleção Direta de Ramal (DSS) personalizada como uma tecla de transferência CV. Um número de ramal de correio de voz deve ser atribuído à tecla ao cria-lo.

5. Escuta para mensagens gravadas

Depois de o VPS gravar a mensagem, acenderá a lâmpada ou tecla correspondente no ramal para o qual a mensagem foi encaminhada, para indicar que existe uma nova mensagem (→ 1.17.1 Mensagem em espera). O usuário de aparelho proprietário (PT) pode reproduzir a mensagem simplesmente pressionando a tecla MESSAGE utilizada para o acesso à caixa postal, não precisa introduzir um número da caixa postal. Um usuário de aparelho comum (SLT) escuta um tom de discar especial (tom de discar 3), quando o fone está fora do gancho, se existe alguma mensagem em sua caixa postal, e pode reproduzir a mensagem introduzindo o código de função de resposta de mensagem em espera.

6. Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)

Semelhante a uma secretária eletrônica doméstica convencional, o LCS permite ao usuário de um PT monitorar sua caixa postal como um chamador que deixa uma mensagem e, se deseja, atender a chamada simplesmente pressionando a tecla LCS.
Os usuários de PT podem escolher uma das 2 formas de realizar o LCS, através da programação pessoal (Ajuste do modo de monitoração de chamadas ao vivo [LCS]):

Modo mãos-livres: O usuário pode monitorar as chamadas automaticamente através do alto-falante integrado.

Modo privativo: O usuário escutará um tom de aviso quando a mensagem está sendo gravada em sua caixa postal. Para monitorar as chamadas, o usuário pode pressionar a tecla MONITOR, SP-PHONE ou LCS.

Tecla LCS/Cancelar LCS

Uma tecla LE/DSS flexível pode ser personalizada como uma tecla LCS ou Cancelar LCS.

7. Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)

Os usuários de PT podem gravar suas próprias conversações telefônicas. Estas gravações podem ser armazenadas na própria caixa postal do PT do usuário (**Gravação de duas vias**) ou em outra caixa postal de usuário (**Transferência de duas vias**), dependendo do botão que o usuário pressiona para começar a gravação.

Tecla de Gravação de duas vias/Transferência de duas vias

Uma tecla LE/DSS flexível pode ser personalizada como uma tecla de Gravação de duas vias ou Transferência de duas vias.

Nota

Você deve informar o outro interlocutor que a conversação será gravada, antes de começar a gravar qualquer conversação.

Condições

[Geral]

- Um VPS pode ser atribuído como destino para as seguintes funções:
  - FWD—Todas
  - FWD—Ocupado/Não atendimento
  - Interceptação de rota—Não atendimento (IRNA) DISA

  Para essas funções, o chamador não necessita saber o número da caixa postal do ramal chamado porque o código é automaticamente transmitido ao VPS. Se uma chamada DISA é enviada ao VPS pela função IRNA de um grupo de toque DISA, o PABX enviará ao VPS o número da caixa postal do ramal no grupo de toque DISA que está conectado ao jack com menor numeração.

[Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)]

- Para evitar a visualização não autorizada de chamadas, uma senha de 3 dígitos pode ser introduzida ao ativar o LCS em um ramal. Se o usuário esquecer sua senha, pode ser esclarecida pela operadora ou gerente (Controle da senha LCS).
- Se um usuário de ramal está visualizando uma chamada quando tira o fone do gancho para a atender, o VPS parará ou continuará gravando a mensagem, de acordo com a programação do sistema (→ Ajuste do modo de gravação LCS [620]).
- Se uma chamada chega quando o usuário de ramal está mantendo uma conversação com outro interlocutor e o ramal tem ativada a Chamada em espera, o usuário escutará um tom de chamada em espera. O usuário pode colocar a chamada existente em espera antes de acessar o LCS.

[Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)]

- Se todas as portas do VPS estão ocupadas quando o usuário tentar gravar uma conversação:
  - O usuário escuta um tom de alarme quando pressiona a tecla de Gravação de duas vias.
  - O usuário escuta um tom de alarme depois de pressionar a tecla de Transferência de duas vias, seguida de um número de ramal.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

Descrição

O Sistema de Processamento de Voz (VPS) da Panasonic ou um produto similar de outro fabricante, pode fornecer os serviços de atendimento automático (AA) e Correio de voz (CV) quando conectado ao PABX. O VPS e o PABX comunicam-se com cada um dos outros enviando sinais DTMF (Multifreqüência de tom dual). Para mais informação, consulte a documentação fornecida com o VPS.

1. **Serviço AA**
   Permite ao VPS atender chamadas e chamadores diretos para discar um número para poder conectar-se entre si com o interlocutor desejado (ex. "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado."). É possível acessar o Serviço de CV do serviço AA para, por exemplo, gravação de mensagens.

2. **Serviço de CV**
   Permite aos chamadores deixar mensagens de voz a interlocutores específicos, como um usuário de ramal. O usuário de ramal pode então escutar as mensagens deixadas nas suas caixas postais como lhe convenha.

Serviço AA

Um VPS pode ser usado pelo serviço AA bem como com o Serviço de CV. Quando uma chamada é direcionada a uma porta de VPS que está em modo de serviço AA, o chamador ouvirá uma mensagem de saída (OGM). Depois ou durante a escuta a OGM, o chamador pode discar um número de ramal como direto (ex. "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado.").
Se o VPS transferir a chamada utilizando o serviço AA, o PABX informará ao VPS sobre o sinal de estado do interlocutor chamado, de modo que o VPS poderá confirmar o estado. Isto permite ao VPS reproduzir rapidamente uma OGM apropriada ao chamador (ex. "Agora estou atendendo outra chamada...", "Neste momento estou fora de minha mesa...", etc.).
Os sinais de estado DTMF enviados pelo PABX estão explicados abaixo.

[Sinais de estado DTMF]

Estado	Condição	Sinal de estado DTMF
Tom de Re-chamada	O PABX chama ao ramal correspondente.	1
Tom de ocupado	O ramal a que se chama está ocupado.	2
Tom de inválido	O número discado não é válido.	3
Tom de Não Perturbe	O ramal chamado está configurado em DND (→ 1.3.1.3 Não Perturbe (DND)).	4
Resposta	O ramal a que se chama respondeu à chamada.	5
Confirmar	O PABX recebe confirmação de que uma função (como Mensagem em espera) foi ajustada com êxito ou cancelada no ramal.	9
Desconexão	O interlocutor desligou.	#9
FWD para tom de Re-chamada CV	O ramal chamado foi ajustado em FWD para VPS (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)) e o PABX está chamando outra porta do VPS.	6

Estado	Condição	Sinal de estado DTMF
FWD para tom de ocupado CV	O ramal a que se chama ajustou o FWD a VPS e todos os portos de VPS estão ocupados.	7
FWD ao tom de Re-chamada de ramal	O PABX está chamando um outro ramal diferente do discado, muito provavelmente porque o ramal chamado configurou suas chamadas para serem desviadas a outro ramal ou porque é um membro de um grupo de busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre).	8

Programação do sistema

As seguintes configurações para ativar a Integração em banda (DTMF) devem ser programadas através da programação do sistema para ajustar as configurações do VPS. Este exemplo utiliza um VPS da série KX-TVP da Panasonic, que pode ser conectado a 2 jacks de ramal do PABX.

[Exemplo de programação: Tabela de correio de voz]

Integração DTMF*1	Porta de correio de voz*2		Plano de numeração*3
	Jack 03	Jack 04	
Ativado	Ativado	Ativado	Plano 1 ou Plano 2

*1 → Integração DTMF [103]
*2 → Porta de Integração DTMF [102]
*3 → Número de ramal [009]

Neste exemplo:

Para permitir a cadeia de busca CV e a cadeia de busca AA, programe da seguinte maneira:

1) Atribuir todos os ramais de correio de voz a um grupo de ramal em Grupo de ramal [600].

2) Atribuir "Enable (Ativado)" ao grupo em Ajustar grupo de busca [100].

3) Selecionar o tipo de busca de grupo em Tipo de busca [101].

Serviço de CV

1. Acesso a uma caixa postal

O PABX envia sinais DTMF ao VPS para indicar que caixa postal deve ser acessada (**Continuar ininterruptamente ID**).

2. Escuta para mensagens gravadas

Depois de o VPS gravar a mensagem, acenderá a lâmpada ou tecla correspondente no ramal para o qual a mensagem foi encaminhada, para indicar que existe uma nova mensagem (→ 1.17.1 Mensagem em espera). O usuário de aparelho proprietário (PT) pode reproduzir a mensagem de retorno simplesmente pressionando a tecla MESSAGE utilizada para o acesso à caixa postal. Quando a tecla pressionada, o PABX chama o ramal de correio de voz e envia sinais DTMF ao VPS para indicar o número da caixa postal de ramal.

Um usuário de aparelho comum (SLT) escuta um tom de discar especial (tom de discar 3), quando o fone está fora do gancho, se existe alguma mensagem em sua caixa postal, e pode reproduzir a mensagem introduzindo o código de função de resposta de mensagem em espera.

Condições

- Um VPS pode ser atribuído como destino para as seguintes funções:
  - FWD—Todas
  - FWD—Ocupado/Não atendimento
  - Interceptação de rota—Não atendimento (IRNA) DISA (→ 1.1.1.2 Interceptação de rota, 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))

  Para essas funções, o chamador não necessita saber o número da caixa postal do ramal chamado porque o código é automaticamente transmitido ao VPS. Se uma chamada DISA é enviada ao VPS pela função IRNA de um grupo de toque DISA, o PABX enviará o número da caixa postal do ramal recebido com o número de jack com menor numeração.
- Para receber uma qualidade de gravação apropriada, a Segurança para linha de dados deve ser ativada no VPS (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados).
- Cada número da caixa postal de ramal é o mesmo que o número de ramal.
- Se a "TA series (série TA)" não pode ser selecionada com o menu de configuração de tipo de PABX do VPS da série KX-TVP, selecione "KX-T1232". Siga os passos para o KX-T1232.
- Se uma chamada for direcionada a um porto VPS quando a operadora ou administrador estiver gravando ou reproduzindo uma OGM para DISA/UCD, o PABX não pode enviar um sinal DTMF para o VPS, e então a resposta VPS a chamada com uma OGM (ex. "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado.").

Referências ao Manual do usuário

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.20 Funções para emissão de informações administrativas

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Descrição

Registra automaticamente a informação detalhada para o PABX.

1. **Porto de saída REDCE**
   A porta de interface de série (RS-232C) pode ser usada para enviar dados de Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) a um PC, impressora, etc.

2. **Informação de envio REDCE**
   A informação de chamada de linha externa (LE) (entrada/saída) pode ser registrada e enviada à porta de saída REDCE.

3. **Formato e conteúdos REDCE**

Data	Hora	Ram	LE	Numero Discado	Duracao	Code
12/31/05	12:52PM	103	03	12345678901234567890123456789012	00:00'16"	....
12/31/05	12:53PM	103	02	< Entrada >2013570846	00:01'43"	....
12/31/05	*12:54PM	101	02	< Entrada >1234567890123456	00:07'48"	....
12/31/05	12:56PM	107	03	< Entrada DIL >0921234557	00:01'43"	....
12/31/05	1:04PM	103	01	092...1438	00:00'06"	4536
12/31/05	1:04PM	102	03	< Entrada DISA >2013570846	00:00'09"	 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< Entrada DISA >	00:00'08"	 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	....
12/31/05	1:06PM	L-03	02	0921234567	00:00'17"	 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	..13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	....
12/31/05	2:27PM	108	03	9=0924567123	00:13'55"	....
12/31/05	3:25PM		02	<Esperando UCD>	00:11'48"	....

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

[Explicação]
A seguinte tabela explica os tipos de dados registrados pelo REDCE. A seção de números abaixo informa os campos indicados pelos números acima.

Número de seção	Dados	Descrição
(1)	**Data**	Mostra a data (Mês/Dia/Ano) da chamada (→ Data e hora [000]).
(2)	**Hora**	Mostra o tempo de início de uma chamada em formato hora/minuto/AM ou PM. Também mostra os seguintes códigos: *****: Chamada transferida (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
(3)	**Ram (Ramal)**	Indica o número de ramal que está ocupado em uma chamada. Também mostra os seguintes códigos: **L-xx**: Chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE) via função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) (xx=Número de linha externa (LE) que recebe a chamada DISA)
(4)	**LE**	Mostra o número de linha externa (LE) utilizado para a chamada.

Número de seção	Dados	Descrição
(5)	**Numero Discado**	**[Chamada de linha externa (LE)]** **Chamada de saída de linha externa (LE)** Mostra o número de telefone discado (máx. 32 dígitos). Os dígitos mostrados são os seguintes: **0 a 9**, **✳**, **#**, **- (hífen)** **F/**: Sinal Flash/Recall (→ 1.10.6 Flash/Recall) **=**: O marcador de código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)) O marcador é mostrado entre o código de acesso ao PABX principal e o número discado quando é introduzido um código de acesso ao PABX principal. **. (ponto)**: Discagem secreta **Chamadas de entrada de linha externa (LE)** Mostra <**Entrada**> + o número de telefone do chamador (máx. 16 dígitos). O número de telefone do chamador é mostrado somente quando um cartão Identificação do chamador (Caller ID) opcional é instalado e "With CID (Com CID)" é selecionado em Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]. Também é possível mostrar o número de telefone do chamador antes que a chamada seja atendida (→ Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907]). Também mostra os seguintes códigos: <**Entrada DISA**> + número de telefone do chamador (máx. 16 dígitos): Chamada de entrada de linha externa (LE) via função DISA <**Entrada DIL**>: Chamada de entrada de linha externa (LE) via função DIL (→ 1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)) <**Esperando UCD**>: Chamada de entrada de linha externa (LE) via função UCD (→ 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)) Quando a chamada em espera UCD é respondida, inicia-se uma nova gravação.
(6)	**Duracao**	Indica a duração da chamada de linha externa (LE) ou o tempo da chamada em espera UCD em horas/minutos/segundos.
(7)	**Code**	Indica o código de conta anexo à chamada (→ 1.5.2.3 Entrada de código de conta), o número de índice de código de conta (ex. 13), o número do ramal que usa a função de COS móvel (ex. 101), ou estado do código de segurança DISA (ex. 0). **0**: Uma chamada de entrada DISA sem código de segurança DISA **1 a 4**: Uma chamada de entrada DISA com o número de código de segurança DISA Os códigos de segurança atuais DISA impressos pelo REDCE (→ Código de segurança DISA [512]).

Os seguintes dados podem ser controlados através da programação do sistema para ajustar se (ou como) devem ser impressos ou mostrados pelo REDCE.

[Elementos programaveis]

Elemento	Descrição
Chamada de entrada/saída de linha externa (LE)	Controla se as chamadas de entrada/saída de linha externa (LE) são mostradas (→ Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802]). Inclusive se "On (Ativado)" ou "Toll (Encargos)" é selecionado para chamadas de saída de linha externa (LE) ou inclusive se "On (Ativado)" é selecionado para chamadas de entrada de linha externa (LE), quando o "MODE 2 (MODO 2)" é selecionado em Modo REDCE para impressão [929], a informação de registro de chamadas não é visualizada pelo REDCE, mas a informação para cada ramal é visualizada por impressão de registro de chamadas. Se "Toll (Encargos)" é selecionado para chamadas de entrada/saída de linha externa (LE), somente as chamadas que são verificadas em TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305] e permitidas serão mostradas.
Identificação do chamador	Controla se o número de telefone do chamador é mostrado (→ Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]). Quando se configura para visualizar os números de telefone, inclusive se o PABX recebe o nome do chamador através da função de Identificação do chamador, somente o número de telefone é mostrado.
Discagem secreta	Controla se os números de discagem secreta armazenados em Número de Discagem abreviada do sistema [001] ou armazenados na tecla discagem por um toque são mostrados pelo REDCE (→ Imprimir supressão do número secreto REDCE [803]).
Código de conta	Controla se o código de conta armazenado em Código de conta [310] ou só o índice de código de conta é mostrado (→ Código de conta REDCE [805]). O índice de código de conta é mostrado quando "Verify-All (Verificar-Todas)" ou "Verify-Toll (Verificar-Encargos)" é selecionado em Modo de código de conta [605].

Elemento	Descrição
Itens de programação do sistema	Controla se os itens da programação do sistema que já foram atribuídos são mostrados baseados nos seguintes parâmetros (→ Depósito dos dados do sistema [804]): **a)** **All para**: Todos os dados **b)** **System para**: Todos os dados exceto para "CO para", "Extn. para", "DSS para" e "Speed dial". **c)** **CO para**: Os dados podem atribuídos para cada linha externa (LE) **d)** **Extn. para**: Os dados atribuídos para cada ramal **e)** **DSS para**: Os dados atribuídos nas teclas de Seleção Direta de Ramal (DSS) e teclas de Função Programável (FP) no console DSS. **f)** **Speed dial**: Os números e nomes na Discagem abreviada do sistema em Número de Discagem abreviada do sistema [001] e Nome da Discagem abreviada do sistema [011] **g)** **Stop output**: Não mostrar

Condições

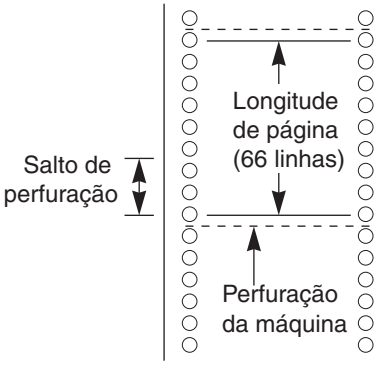
- **Visor multi-língua de REDCE**
  É possível selecionar o visor de língua usada pelo REDCE através da programação do sistema (→ Idioma REDCE [806]).
- O PABX espera por um período de tempo pré-programado (→ Inicio de contadores de duração da chamada [204]) depois de finalizar a conexão da linha externa (LE) ou discagem antes de começar o temporizador REDCE para chamadas de linha externa (LE). Quando o PABX tem enviado todos os dígitos discados à companhia telefônica e o tempo se esgota, o PABX começa a medir a duração da chamada. Em um aparelho proprietário (PT) com visor observa-se o tempo transcorrido da chamada. A hora de início e a duração total da chamada ficam registradas no REDCE.
- **Para usuários de SMS**
  Quando um usuário de SLT faz uma chamada de centro SMS (→ 1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa), algumas vezes a duração da chamada não pode ser verificada pelo REDCE porque utiliza muito pouco tempo para enviar mensagens SMS. Para verificar a duração destas chamadas, recomenda-se ajustar o tempo de início de duração de chamada em "5 s" ou "Instantly (Imediatamente)" através da programação do sistema (→ Inicio de contadores de duração da chamada [204]).
- **Formato REDCE**

  Os seguintes parâmetros de formato REDCE podem ser configurados através da programação do sistema (→ Parâmetro REDCE [801]) para ajustar o tamanho do papel utilizado pela impressora:

  a) **Longitude de página**: determina o número de linhas por página.

  b) **Salto de perfuração**: determina o número de linhas que saltarão ao final de cada página.

A página deve ter uma extensão de, pelo menos, 4 linhas a mais que a extensão da perfuração de salto.
O título está localizado nas 3 primeiras linhas de cada página.



- **Parâmetros de interface série (RS-232C)**

  Os seguintes parâmetros de comunicação podem ser atribuídos para o Interface de série (porto RS-232C) através da programação do sistema (→ Parâmetro RS-232C REDCE [800]):

  a) **Código de nova linha (NL)**: Seleciona o código apropriado para o PC ou para a impressora. Se o PC ou a impressora avançam automaticamente as linhas com o retorno de carro, selecione "CR". Caso contrário, selecione "CR+LF".

  b) **Velocidade em baud**: A velocidade em baud indica a velocidade de transmissão da informação do PABX ao PC ou à impressora.

  c) **Longitude de palavra**: Longitude de palavra indica quantos bits constam em um caractere.

  d) **Paridade de Bit**: A paridade de bit indica que tipo de paridade se utiliza para detectar erros na cadeia de bits de que consta um caractere. Realize uma seleção adequada, segundo os requisitos da impressora ou do PC.

  e) **Parar longitude de bit**: Bit de parada indica o final de uma cadeia de bits de que consta um caractere. Selecione um valor apropriado, segundo os requisitos da impressora ou do PC.

Referências ao Manual de instalação

2.8.1 Conexão de periféricos

1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal

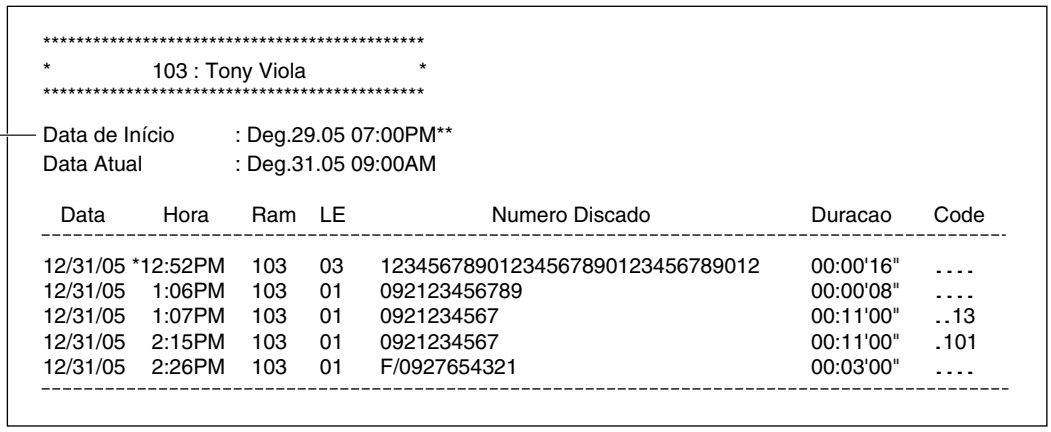
Descrição

Um ramal atribuído como o ramal do gerente pode usar as seguintes funções através da programação do gerente:

a) Impressão e eliminação do registro de chamadas, para cada ramal

b) Apagar tudo

[Exemplo]
O gerente pode imprimir registros de chamadas em cada ramal. Até 500 chamadas de saída de linha externa (LE) podem ser registradas no PABX. Quando o registro de chamadas está cheio, a chamada mais antiga será recolocada cada vez receber uma chamada.
Os registros de chamadas armazenados, desde que o gerente apagou o registro de chamadas para o ramal, podem ser impressos.



```
**********************************************
*              103 : Tony Viola              *
**********************************************
(1) Data de Início      : Deg.29.05 07:00PM**
    Data Atual          : Deg.31.05 09:00AM

  Data       Hora     Ram  LE   Numero Discado                    Duracao    Code
-------------------------------------------------------------------------------------
12/31/05 *12:52PM    103   03   12345678901234567890123456789012  00:00'16"  ....
12/31/05   1:06PM    103   01   092123456789                      00:00'08"  ....
12/31/05   1:07PM    103   01   0921234567                        00:11'00"  ..13
12/31/05   2:15PM    103   01   0921234567                        00:11'00"  .101
12/31/05   2:26PM    103   01   F/0927654321                      00:03'00"  ....
-------------------------------------------------------------------------------------
```

(1) "**Data de Início**" mostra a data de início (Mês/Dia/Ano) do registro de chamadas. Quando é diferente de "**Data Atual**", "******" é mostrada, indicando que podem ser ignoradas chamadas que não são mostradas na impressão.

Condições

- Inclusive se um usuário de ramal mantém a chamada, a duração da chamada será contada. Se um usuário de ramal transfere a chamada, a contagem da duração será reiniciada no ramal de destino.
- **Modo REDCE para impressão**
  Pode-se selecionar um dos seguintes modos através da programação do sistema (→ Modo REDCE para impressão [929]):

  a) MODO 1:
  A informação da chamada de linha externa (LE) pode ser visualizada através de REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)), e a informação do registro de chamadas para cada ramal pode ser visualizado através de impressão de registro de chamadas.

  b) MODO 2:
  Somente a informação de registro de chamadas pode ser visualizada através da impressão de registro de chamadas.

Referências ao Manual do usuário

3.2.2 Imprimir e apagar registros de chamadas

1.21 Funções controladas por ramal

1.21.1 Apagar funções do ramal

Descrição

Os usuários do ramal podem cancelar todas as funções seguintes ajustadas em seu próprio aparelho:

Função	Valor depois de apagar funções do ramal
Mensagem de ausência	**Apagado**
Rechamada automática quando ocupado	**Apagado**
Música de fundo (BGM)	**Apagado**
Desvio de chamadas (FWD)	**Apagado**
Proibir captura de chamada	**Permitir**
Chamada em espera	**Desativado**
Segurança para linha de dados	**Apagado**
Não Perturbe (DND)	**Apagado**
Proibir intercalação	**Permitir**
Hot Line	**O número de telefone armazenado será apagado.**
Login/Logout	**Login**
Mensagem em espera	**Todas as mensagens deixadas nos outros ramais serão apagadas.**
Proibir busca pessoa	**Permitir**
Monitoração de sala	**Apagado**
Aviso temporizado	**Limpo**
Integração com correio de voz	**Apagado**

Esta função também é conhecida como Apagar funções de estação ou Apagar programação de ramal.

Referências ao Manual do usuário

1.7.8 Apagar funções programadas no seu ramal (Apagar funções do ramal)

1.21.2 Aviso temporizado

Descrição

Cada usuário do ramal pode ajustar um alarme para ser usado como chamada despertador ou para recordar algo. Esta função pode ser programada para que se ative somente uma vez ou diariamente. Se um usuário tirar o fone do gancho durante o alarme, será ouvido um tom de discar especial (tom de discar 3).

Aviso temporizado remoto
Um ramal atribuído como ramal de operadora ou ramal do gerente pode ser ajustado de forma remota, cancelado, e confirma o aviso temporizado do ramal desejado. Esta função é útil, por exemplo, para um pequeno hotel para ajustar uma chamada despertador para um ramal em uma sala de convidados, ou para que os pais ajustem uma chamada despertador para um ramal no quarto das crianças.

Condições

- Certifique-se de que o relógio do PABX está ajustado no tempo correto.
- Ao ajustar um tempo novo apaga-se o tempo de alarme anterior.
- Não há limite para o número de ramal que pode ser ajustado como aviso temporizado ao mesmo tempo.

Referências ao Manual do usuário

1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)
2.1.3 Ajustar um alarme para outros ramais (Aviso temporizado remoto [Chamada despertador])

1.22 Funções para tons audíveis

1.22.1 Tom de discar

Descrição

Os seguintes tons de discar informam os usuários de ramal sobre as funções ativadas em seus ramais:

Tipo	Descrição
Tom 1	Um tom de discar normal é escutado quando nenhuma das funções listadas para os tons de discar 2 e 3 foi ajustada.
Tom 2	Escute quando alguma das funções seguintes é ajustada. • Mensagem de ausência • Música de fundo (BGM) (somente aparelhos proprietários [PTs]) • Desvio de chamadas (FWD) • Proibir captura de chamada • Segurança para linha de dados • Não Perturbe (DND) • Bloqueio de ramal • Hot Line (somente para aparelhos comuns [SLTs]) • Mensagem em espera (somente para PTs) • Bloqueio de ramal remoto • Aviso temporizado
Tom 3	Ouvida quando alguma das seguintes funções estiver configurada. • Entrada de código de conta • Atender uma chamada de aviso temporizado • Tirar o fone do gancho com um SLT que tenha mensagens em espera

Condições

- **Tipo de tom de discar para ARS/Entrada de código de conta (somente modo Verificar-Encargos)**
  Através da programação do sistema, é possível selecionar o tipo de tom de discar para a função Seleção automática de rota (ARS)/Entrada de código de conta (somente modo verificar-encargos) (→ Tom de discar ARS [362]).

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

1.22.2 Tom de confirmação

Descrição

No final das operações de função, o PABX confirma o êxito da operação, enviando um tom de confirmação aos usuários do ramal.

Tipo	Descrição
Tom 1	Enviado quando o ajuste é aceite, ou enviado quando a função de bloqueio de ramal é configurada ou cancelada.
Tom 2	Enviada quando o novo ajuste é idêntico ao prévio, ou enviando quando certas funções são realizadas sucessivamente (ex. Retenção de chamadas, rechamada automática quando ocupado).
Tom 3	Enviado, pouco antes de estabelecer uma conversação ao acessar as seguintes funções: • Captura de chamada • Recuperar chamada retida com o código de função • Conferência • Busca pessoa/Resposta de busca pessoa

Condições

- É possível eliminar o tom de confirmação 3 (exceto para Recuperar chamada retida com o código de função) através da programação do sistema (→ Tom de Captura de chamada [117], Tom de conferência [105], Tom de acesso do Pager externo [106]).

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Seção 2

Funções de configuração e administração do sistema

2.1 Configuração do sistema—Hardware

2.1.1 Configuração do jack de ramal

Descrição

Jacks de ramal podem ser usados para conectar aparelhos proprietários (PTs), aparelhos comuns (SLTs), Console Seleção direta de ramal (DSS), e Sistemas de processamento de voz (VPSs) ao PABX.

Condições

- **PT e SLT em modo paralelo**
  Um PT e um SLT podem ser conectados a um jack de ramal e usados em modo paralelo.
- **Distribuição de telefone emparelhado e Console DSS**
  Quando um Console DSS é conectado, um PT deve ser emparelhado a um Console DSS através da programação do sistema (→ Atribuição de jack do console DSS [003], Telefone emparelhado de console [004]). Cada número de jack de ramal deverá ser único.
- **Detecção automática**
  Um PT e um SLT podem ser conectados a um jack de ramal quando não haja programação requerida.

2.2 Configuração do sistema—Software

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Descrição

A cada ramal atribui-se um número de classe de serviço (COS) (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]). As funções seguintes operam de forma diferente dependendo do COS do ramal.

a) TRS (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS))

b) COS móvel (→ 1.8.4 COS móvel)

Condições

- **COS móvel**
  Um usuário de ramal pode fazer uma chamada de um ramal com o COS mais baixo usando seu próprio COS temporariamente.

Referências ao Manual do usuário

1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel)

2.2.2 Grupo

Descrição

Este PABX aceita vários tipos de grupos.

1. Grupo de linhas externas (LE)
As linhas externas (LE) podem ser agrupadas em 3 grupos de linhas externas (LE) baseados em propriedades como as de operadora ou tipo de linha externa (LE) (→ Número de Grupo de Linha LE [404]).
Cada linha externa (LE) pode pertencer somente a um grupo de linhas externas (LE).

2. Grupo de Ramal
Os ramais podem ser agrupados em 8 grupos de ramal (→ Grupo de ramal [600]).
Cada grupo de ramal pode ter ajustados os seguintes atributos:

a) Grupo de captura de chamada

b) Grupo de busca pessoa

c) Grupo de busca ramal livre

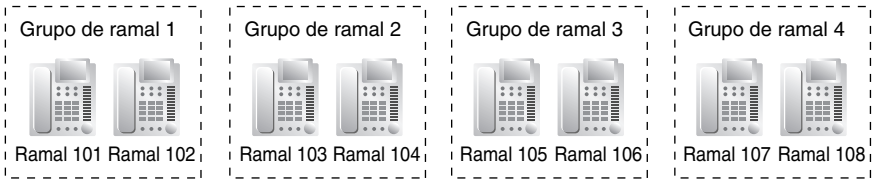
d) Grupo de distribuição uniforme de chamadas (UCD)

e) Grupo de toque de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Cada ramal deve pertencer a um grupo de ramal e não podem pertencer a mais de um grupo de usuário.

Ramais configuráveis: Aparelhos proprietários (PTs)/aparelhos comuns (SLTs)

[Exemplo]


Grupo de ramal 1
Ramal 101 Ramal 102
Grupo de ramal 2
Ramal 103 Ramal 104
Grupo de ramal 3
Ramal 105 Ramal 106
Grupo de ramal 4
Ramal 107 Ramal 108

2.1. Grupo de captura de chamada
Utilizando a função Captura de chamada, os ramais podem responder qualquer chamada dentro de um grupo de captura de chamada ao qual pertence.

2.2. Grupo de busca pessoa
Utilizando a função de busca pessoa, os ramais podem realizar um busca pessoa em cada grupo de busca pessoa ou responder um busca pessoa realizado em qualquer grupo.

2.3. Grupo de busca ramal livre
Se o ramal chamado está ocupado, a busca ramal livre redireciona a chamada de entrada para um membro livre do mesmo grupo de ramal (→ Ajustar grupo de busca [100]). Quando as chamadas são recebidas,os ramais livres são automaticamente buscados de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca [101]): Busca circular ou Busca terminada.

2.4. Grupo de distribuição uniforme de chamadas (UCD)
Um grupo UCD é um grupo de ramais que recebe chamadas UCD diretas ao grupo (→ Grupo UCD [520]). Para usar esta função, você deve selecionar "UCD" como método de distribuição para

a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).

2.5. Grupo de toque de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
O grupo de toque DISA é um grupo de ramal específico que recebe chamadas DISA diretas ao grupo. Todos os ramais no grupo atribuído como um destino de atendimento automático (AA) (→ DISA AA integrado [501]) tocam simultaneamente. Para utilizar esta função, "DISA" deverá ser selecionado como o método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) e "With AA (Com AA)" deverá ser selecionado como destino de chamadas de linha externa (LE) via função DISA (→ Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]).

Referências ao Guia de funções

1.2.1 Busca ramal livre
1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
1.4.1.3 Captura de chamada
1.14.1 Busca pessoa

2.2.3 Modo de atendimento

Descrição

Os modos de atendimento são usados por várias funções do PABX para determinar como estas funcionam durante as diferentes partes do dia. Por exemplo, as chamadas de entrada podem ser direcionadas ao staff de vendas durante o dia e ao sistema de processamento de voz (VPS) à noite, os usuários de ramal podem ser desautorizados para realizar chamadas de longa distância durante o tempo do almoço, etc.
Existem 3 modos de atendimento—dia, noite e almoço. O tempo de início de cada modo de atendimento e final do modo almoço são programados para cada dia da semana em um horário.

1. Modo de comutação do modo de atendimento

O modo de atendimento atual pode ser ativado automaticamente ao outro modo de atendimento ao mesmo tempo atribuído no horário. É possível, contudo, ativar manualmente os modos de atendimento.
Se os modos de atendimento são normalmente ativados manualmente ou automaticamente através da programação do sistema (→ Modo de comutação do modo de atendimento [006]).

Modo Comutação	Descrição	Condição
Automático	O atual modo de atendimento ativará automaticamente a outro modo de atendimento no tempo atribuído no horário, e pode ser ativado manualmente pressionando a tecla Dia, Noite ou Almoço ou introduzindo o código de função de modo de atendimento.	O atual modo de atendimento (dia/noite/almoço) e o modo de ativação (automático/manual) pode ser ativado manualmente por um ramal atribuído como o ramal de operadora ou o ramal do gerente.
Manual	O atual modo de atendimento será ativado somente quando a tecla Dia, Noite ou Almoço é pressionada ou quando o código de função do modo de atendimento é introduzido.	

2. Horário

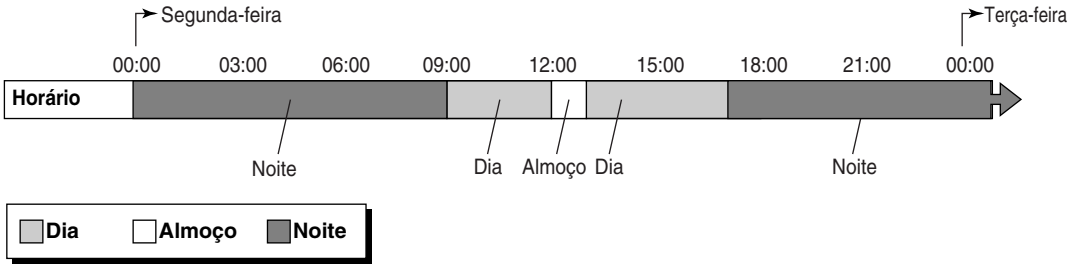
Um horário tem 3 modos—dia, noite e almoço. Um horário pode ser programado para controlar quando se inicia cada modo de atendimento (e conseqüentemente, o modo de atendimento prévio finaliza), é pode ser programado separadamente para cada dia da semana.

[Exemplo de programação: Horário]

Horário*	Dia	Noite	Almoço	
	Iniciar horário	Iniciar horário	Iniciar horário	Finalizar horário
Domingo	Não armazenado	Não armazenado	Não armazenado	Não armazenado
Segunda-feira	09:00	17:00	12:00	13:00
Terça-feira	09:00	17:00	12:00	13:00
(Cont.) :	:	:	:	:
:	:	:	:	:

* → Tempo de início do modo de atendimento [007]

[Visualização do horário]



Note que os modos de atendimento podem ser organizados segundo sua necessidade (por exemplo, o modo noite pode dar-se de manhã e tarde, se necessário), e não todos os modos de atendimento necessitam ser usados em um horário. Note também que o modo dia ou noite resume automaticamente quando o modo almoço finaliza.

3. Modo de atendimento utilizando os itens de programação

Os seguintes itens de programação serão afetadas pelo modo de atendimento:

a) Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]

b) Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

c) Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]

d) Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

e) TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]

f) Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]

g) Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]

4. Tecla Dia/Noite/Almoço

Uma tecla flexível de seleção direta de ramal (DSS) pode ser personalizada como tecla de Dia, Noite ou Almoço pela operadora ou pelo gerente.
Estas teclas podem ser usadas para ativar o modo de atendimento atual.

Cada tecla mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Apagado	Dia/Noite/Almoço desativada
Vermelho aceso	Dia/Noite/Almoço ativada

Nota

Os usuários de ramal podem pressionar a tecla "#" em seus aparelhos proprietários (PTs) para visualizar o modo de atendimento atual.

Condições

- Os tempos de início de cada modo de atendimento final de modo almoço pode ser especificado através da programação do sistema (→ Tempo de início do modo de atendimento [007]).

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do usuário

1.7.7 Revisão do Modo de atendimento

2.1.2 Comutação do modo de atendimento (Modo de atendimento)

2.2.4 Funções de operadora/gerente

Descrição

Este PABX suporta uma operadora e um gerente. Todos os ramais podem ser designados como operadora através da programação do sistema (→ Configuração de operadora [008]). A operadora é o destino da chamada de operadora. O ramal conectado ao jack de ramal 01 é o ramal do gerente. Um ramal atribuído como ramal de operadora ou ramal do gerente é permitido para usar certas funções que a maioria de ramais não têm, como indicado a seguir:

Função		Descrição	Senha do gerente*	Informação em
Programação do gerente	**Número de Discagem abreviada do sistema [001]**	Ajusta o número de Discagem abreviada do sistema.	Necessária	• 1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
	Nome da Discagem abreviada do sistema [011]	Ajusta o nome de Discagem abreviada do sistema.	Necessária	• 1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
	Código de segurança DISA [512]	Ajusta o código de segurança DISA.	Necessária	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
	Dígitos de código de segurança DISA [530]	Ajusta o número de dígitos para o código de segurança DISA.	Necessária	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
	Impressão do registro de chamadas para cada ramal	Imprime e apaga os registros de chamadas para cada ramal.	Necessária	• 1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal
	Ajuste da senha de ramal	Ajusta a senha do ramal. Esta senha é usada pela função de COS móvel e a função de bloqueio de ramal remoto. Cada senha de ramal deve ser única.	Necessária	–
Bloqueio de ramal remoto		Ajusta ou cancela o Bloqueio de ramal de forma remota.	Não necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal
Modo de atendimento		Para ativar manualmente o modo de atendimento.	Não necessária	• 2.2.3 Modo de atendimento
Aviso temporizado remoto (Chamada despertador)		Ajusta ou cancela remotamente o aviso temporizado em cada ramal.	Não necessária	• 1.21.2 Aviso temporizado

Função	Descrição	Senha do gerente*	Informação em
Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO	Apaga toda a informação de identificação do chamador (Caller ID) armazenada na área comum.	Não necessária	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada na área comum	Bloqueia ou desbloqueia o registro de chamadas de entrada na área comum.	Não necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal • 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum	Seleciona como as novas chamadas são tratadas quando o registro de chamadas de entrada para a área comum está cheio.	Não necessária	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD	Grava e reproduz as OGMs usadas por DISA, Distribuição uniforme de chamadas (UCD), e Atendimento Automático (AA) 3-Níveis. Apaga as OGMs utilizadas por DISA e UCD.	Não necessária	• 1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD
Ajuste de data e hora	Ajusta a data e a hora atual.	Não necessária	–
Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO	Cancelamento de bloqueio de ramal, Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada na área pessoal, e bloqueio de mensagem em espera para outro ramal em todos os ramais.	Não necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal • 1.16.2 Registro de chamadas de entrada • 1.17.1 Mensagem em espera
Controle da senha LCS	Cancelamento da senha de Monitoração de chamadas ao vivo (LCS).	Não necessária	• 1.19.1 Integração APT com correio de voz

* A senha do sistema pode ser introduzida em vez da senha do ramal para o gerente (senha do gerente).

Chamada de operadora
Um usuário de ramal pode chamar a operadora introduzindo o número de chamada de operadora (→ Acesso à linha automático [121]), geralmente "0". Se nenhuma operadora é atribuída, o chamador ouvirá um tom de inválido. Se o número de acesso automático à linha é atribuído com "0" através da programação do sistema, o número de chamada de operadora será mudado para "9".

Referências ao Manual do usuário

1.2.1 Chamadas básicas
2.1 Funções de controle
3.2.2 Imprimir e apagar registros de chamadas

2.3 Controle dos dados do sistema

2.3.1 Programação via PC

Descrição

Os ajustes da programação do sistema podem ser acessados usando um PC e o software do Console de Manutenção KX-TEB11 da Panasonic igual que com um aparelho proprietário (PT) (→ 2.3.2 Programação via PT). A programação do sistema e os dados de carga/descarga podem ser realizados através da programação local ou programação remota.

1. **Programação local**: Programação realizada usando um PC local conectado diretamente ao PABX.
2. **Programação remota**: Programação realizada usando um PC não local que se conecta ao PABX via linha externa (LE).

1. Métodos de conexão para programação local

Método	Descrição	Hardware necessário
Interface série (porta RS-232C)	O PC está conectado ao PABX via o interface série (porta RS-232C) do PABX.	—
USB	O PC está conectado ao PABX via porta USB do PABX.	—

2. Métodos de conexão para programação remota

Método	Descrição	Hardware necessário
Modem remoto	Chama o PABX e direciona a chamada ao modem interno utilizando um dos métodos seguintes. **Acesso direto**: Usando um modem, disque o número de telefone para conectar com o modem interno. Para usar esta função, "MODEM" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]). **DISA**: Usando um aparelho, disque o número de telefone para chegar à linha DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)). Depois de escutar uma mensagem de saída (OGM) DISA, introduza o código de função de manutenção remota para acessar o modem interno. Para usar esta função, "DISA" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]). **Transferência de chamadas**: Usando um aparelho, chama um usuário de ramal, como a operadora, para requerer ser transferido para um modem interno usando o código de função de manutenção remota (→ 1.11.1 Transferência de chamadas).	Modem adquirido pelo usuário

Condições

- Somente uma sessão de programação do sistema é permitida ao mesmo tempo. O acesso será proibido a um segundo interlocutor que tente realizar a programação do sistema incluída a programação do sistema via PT.
- A programação do sistema pode ser realizada em modo interativo ou por partidas.
- **Senha do sistema**
  Para acessar à programação do sistema no modo interativo, deve introduzir uma senha válida. A senha é ajustada na fábrica mas pode ser mudada através da programação do sistema (→ Senha do sistema [002]).
- Um usuário pode carregar os dados da programação do sistema de um PC para um PABX ou descarregando de um PABX para um PC.
- Se a comunicação entre o PABX e o PC falha antes de completar a subida do firmware ou carga dos dados da programação do sistema de um PC para o PABX, a parte de dados transferida com sucesso pode continuar sendo utilizada.
- A subida do firmware pode ser somente realizada através da programação local usando Interface de série (porta RS-232C) ou USB.

Referências ao Manual de instalação

3.2.1 Conexão

3.2.3 Acesso ao PABX via modem interno

Referências ao Guia de funções

1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)

3.2 Programação via PC

2.3.2 Programação via PT

Descrição

Um aparelho proprietário (PT) pode ser usado para personalizar os ajustes do PABX ou de um ramal, usando as seguintes funções de programação.

Tipo de programação	Descrição	Exemplo	Programador autorizado
Programação pessoal	Usado por um usuário de ramal para personalizar os ajustes de ramal.	Discagem por um toque, Linha preferência—Saída, etc.	Usuário de ramal
Programação do sistema	Usado por um interlocutor autorizado para personalizar o PABX.	Senha do sistema, número de ramal, etc.	Gerente autorizado
Programação do gerente	Usado pelo gerente para personalizar 4 ajustes de programação do sistema do PABX, ajustar uma senha em cada ramal, e imprimir a informação do registro de chamadas para cada ramal.	Número de Discagem abreviada do sistema, ajuste da senha de ramal, Impressão do registro de chamadas para cada ramal, etc.	Gerente

Condições

- O ramal do gerente é o ramal que está conectado ao jack com a numeração mais baixa (jack 01) do PABX e pode por esta razão realizar programação do gerente.
- Somente uma programação do sistema (incluída a programação via PC) ou sessão de programação do gerente é permitida ao mesmo tempo. Estas 2 funções de programação não podem ser realizadas simultaneamente por 2 usuários.
- Durante a programação, o PT é considerado para ser ocupado e não receberá chamadas.
- **Senha do sistema**
  Para acessar a programação do sistema, a senha do sistema do gerente deve ser introduzida. A senha do sistema é ajustada na fábrica mas pode ser mudada através da programação do sistema (→ Senha do sistema [002]). O gerente pode programar toda a programação do sistema.
- **Senha do gerente**
  Para ajustar a senha do gerente, é necessário usar a senha do sistema para realizar o ajuste da senha de ramal. Uma vez ajustada, a senha do gerente pode ser usada para acessar a programação do gerente.
  O gerente pode atribuir uma senha a cada ramal (senha de ramal).
- **Restaurar os dados da programação pessoal**
  Um usuário de PT pode restaurar simultaneamente todos os ajustes realizados através da programação pessoal (Linha preferencial—Entrada/Saída, Seleção do tipo de tom de chamada em espera, etc.) a seua configuração padrão.
  Esta operação também cancela pressionando a tecla AUTO ANS/MUTE, função de resposta em mãos-livres e função de monitoração de sala.
- **Restaurar os dados da programação do sistema**
  O PABX pode devolver todos os ajustes específicos realizados através da programação do sistema a seus ajustes padrão baseados nos seguintes parâmetros (→ Apagar os dados do sistema [999]):

a) **All para**: Todos os dados
b) **System para**: Todos os dados exceto para "CO para", "Extn. para", e "DSS para"
c) **CO para**: Os dados podem atribuídos para cada linha externa (LE)
d) **Extn. para**: Os dados atribuídos para cada ramal
e) **DSS para**: Os dados atribuídos nas teclas de Seleção Direta de Ramal (DSS) e teclas de Função Programável (FP) no console DSS.
f) **Speed dial**: Os números e nomes na Discagem abreviada do sistema em Número de Discagem abreviada do sistema [001] e Nome da Discagem abreviada do sistema [011]

Referências ao Manual de instalação

2.10.1 Iniciando o Sistema Híbrido Avançado

Referências ao Guia de funções

2.2.4 Funções de operadora/gerente
3.3 Programação via PT

Referências ao Manual do usuário

3.1 Personalizar seu aparelho (Programação pessoal)
3.2 Controle de registros de chamadas
3.3 Personalização de seu PABX (Programação do sistema)

2.3.3 Ajuste de hora automático

Descrição

O relógio do PABX pode ser ajustado automaticamente de acordo com a informação horária recebida em sua companhia telefônica. Informação horária pode ser recebida quando uma chamada de entrada com identificação do chamador (Caller ID) é recebida.
O relógio do PABX será ajustado cada dia com a primeira chamada depois das 3:05 AM, se permitida pela programação do sistema (→ Ajuste de hora automático [152]).

Nota

Desde o relógio do PABX é colocado antecipadamente uma hora na data de início do verão, um aviso temporizado ajustado em uma hora da função de ajuste de hora automático não tocará.
Desde o relógio do PABX atrasa-se uma hora na data de fim do verão, um aviso temporizado ajustado em uma hora antes da função de ajuste de hora automático tocará 2 vezes.

Condições

- REDCE registrará a informação da chamada utilizando o relógio PABX para que o tempo de registro se sobreponha ao final do horário de verão (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Referências ao Guia de funções

1.21.2 Aviso temporizado

2.3.4 Numeração da função

Descrição

Para chamar a outro usuário de ramal ou para acessar outras funções do PABX, números de acesso (números de ramal ou números de função) é requerido.

Os números de função estão disponíveis quando:

1. ouve-se um tom de discar
2. se escuta um tom de ocupado ou um tom de Não Perturbe (DND)
3. discar ou falar
4. no gancho

1. Numeração de funções (disponível enquanto se escuta um tom de discar)

Os números e as funções de ramal que estão disponíveis quando um tom de discar é ouvido, tem números fixos e números flexíveis respectivamente, mostrados na tabela seguinte:

a) Números de ramal:

O plano de numeração de ramal pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Número de ramal [009]).

Quando o plano de numeração do ramal é selecionado, os números de ramal padrão mudam automaticamente da maneira seguinte:

Plano 1/Plano 2: jacks de ramal 01 a 08—números de ramal 101 a 108

Plano 3: jacks de ramal 01 a 08—números de ramal 11 a 18

Se um aparelho comum (SLT) rotatório é usado em qualquer ramal, selecione "Plan 1 (Plano 1)".

b) Códigos de função:

Quando "Plan 2 (Plano 2)" ou "Plan 3 (Plano 3)" é selecionado, os códigos de função que começam por "7" são utilizáveis com e sem # adicionados antes de "7".

[Exemplo]

O código de função padrão para ajuste "Não Perturbe (DND)" é 714#. "714#" e "#714#" estão disponíveis para o "Plan 2 (Plano 2)" e "Plan 3 (Plano 3)".

Para torná-lo mais fácil de recordar, pode ser de ajuda recolocar um novo código de função para o "Plan 2 (Plano 2)" e "Plan 3 (Plano 3)" com os números de código 50 a 59, através da programação do sistema (→ Segundo Plano de numeração função [012]).

[Tabela de numeração de função (disponível enquanto se escuta um tom de discar)]

Função	Numeração			Número adicional
	Plano 1	Plano 2	Plano 3	
Mensagem de ausência (ajustar/cancelar)	**75**			(1–6 [+ parâmetro]/0) + #/0
Entrada de código de conta para um SLT	**✻✻ ou 49**	**✻✻**		código de conta + nº de aparelho externo
Acesso à linha automático (Acesso local)	**9/0**			nº de aparelho externo
Desvio de chamadas (FWD)—Todas, Ocupado/Não atendimento (ajustar/cancelar)	**71**			([1 ou 2 + nº de ramal]/0) + #/0
Retenção de chamadas (modo Retenção 2 ou 3) para um SLT	**20**	**#20**		
Recuperar chamada retida para chamadas de linha externa (LE)/chamadas internas	**53/5**	**#59/#5**		nº de linha externa (LE) (1–3)/nº de ramal
Estacionamento de chamadas/ Recuperação de chamada estacionada	**22/52**	**#22/#56**		0–9
Proibir captura de chamada (ajustar/cancelar)	**72**			(1/0) + #/0
Chamada em espera para chamadas internas/chamadas do interfone (ajustar/cancelar)	**732**			(1/0) + #/0
Chamada em espera para chamadas de linha externa (LE) (ajustar/cancelar)	**731**			(1/0) + #/0
Conferência (5 interlocutores)	**22✻**	**#22✻**		(nº de aparelho + CONF) 4 vezes + CONF
Segurança para linha de dados (ajustar/cancelar)	**730**			(1/0) + #/0
Captura direcionada	**4**	**#41**		nº de ramal
Não Perturbe (DND) (ajustar/cancelar)	**71**			(4/0) + #/0
Chamada do interfone/Abertura de porta	**31/55**	**#31/#55**		1/2
Proibir intercalação (ajustar/cancelar)	**733**			(0/1) + #/0
Bloqueio de ramal (ajustar/cancelar)	**77**			0000–9999 (2 vezes/uma vez) + #/0
Número de ramal	**100–199**	**100–499**	**10–49**	
Acesso a função externa (EFA) para um SLT	**6**			
Apagar funções do ramal	**79**			#/0

Função	Numeração			Número adicional
	Plano 1	Plano 2	Plano 3	
FWD—Siga-me (ajustar/cancelar)	**71**			(5/8) + nº de ramal + #/0
FWD para uma linha externa (LE) (ajustar/cancelar)	**71**			(3 + nº de acesso à linha externa (LE) + nº de aparelho externo + #)/(0 + #/0)
FWD a Sistema de Processamento de Voz (VPS) (ajustar/cancelar)	**71**			([1 ou 2 + nº de ramal]/0) + #/0
Captura de chamada de grupo	**40**	**#40**		
Hot Line para um SLT (programar)	**74**			2 + nº de aparelho + #
Hot Line para um SLT (ajustar/cancelar)	**74**			(1/0) + #/0
Registro de chamadas de entrada na área pessoal—CANCELAR TODO	**70***			#
Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO	**70****			#
Rediscagem do último número para um SLT	**## ou 80**	**### ou 80**		
Senha de monitoração de chamadas ao vivo (LCS) (ajustar/cancelar)	**77***			000–999 (2 vezes/uma vez) + #
Log-in/Log-out	**736**			(0/1) + #/0
Registro da informação de identificação do chamador (Caller ID) na área comum (ajustar/cancelar)	**738**			(2/0) + #/0
Registro da informação de identificação do chamador (Caller ID) na área pessoal (ajustar/cancelar)	**738**			(1/0) + #/0
Mensagem em espera (abandonar/cancelar para um chamador)	**70**			(1/2) + nº de ramal + #/0
Mensagem em espera (cancelar para um ramal chamado)	**70**			0 + #/0
Mensagem em espera (cancelar para outro ramal)	**70**			3 + nº de ramal + #
Resposta de mensagem em espera	**784**			#/0
Bloqueio de Mensagem em espera para outro ramal (ajustar/cancelar)	**70**			4000–9999 (2 vezes/uma vez) + #/0
Chamada de operadora	**0/9**			
Acesso de grupo de linhas externas (LE)	**8**			1–3 + nº aparelho externo

Função	Numeração			Número adicional
	Plano 1	Plano 2	Plano 3	
Busca pessoa—Todos os ramais e externos	**33**	**#33**		✳ ou 9
Busca pessoa—Todos os ramais/Grupo	**33**	**#33**		0/1–8
Busca pessoa—Externo	**34**	**#34**		
Resposta de busca pessoa	**43**	**#43**		
Proibir busca pessoa (ajustar/cancelar)	**734**			(1/0) + #
Discagem abreviada pessoal (confirmar)	**3✳**			0–9 + #
Discagem abreviada pessoal (discar)	**1✳ ou #**	**1✳ ou ##**		0–9
Discagem abreviada pessoal (programar)	**2✳**			0–9 + nº de telefone + #
Manutenção remota	**729**			
Aviso temporizado remoto (ajustar/cancelar/confirmar)	**764**			nº de ramal + # + 76 + ([hhmm + parâmetro]*/2/3) + #
Monitoração de sala (ajustar/cancelar)	**735**			(1/0) + #
Monitoração de sala através de um interfone	**31**	**#31**		1/2
Discagem abreviada do sistema para um SLT (discar)	**✳**			00–99
Aviso temporizado (ajustar/cancelar)	**76**			([hhmm + parâmetro]*/2) + #/0
Aviso temporizado (confirmar)	**76**			3 + #
Modo de atendimento (ajustar/cancelar)	**78**			([1–3]/0) + #
COS móvel	**7✳**			senha de ramal + nº de ramal de usuário + #/0
21 primeiras chamadas de entrada registradas na área pessoal (desconsiderar a chamada mais recente/sobrescrever as chamada mais antiga)	**737**			(0/1) + #
301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum (desconsiderar a chamada mais recente/sobrescrever as chamada mais antiga)	**737**			(2/3) + #

* hh: hora (01–12), mm: minuto (00–59), AM/PM (0/1), uma vez/diariamente (1/2)

2. Numeração de funções (disponível quando se escuta um tom de ocupado ou um tom de Não Perturbe)

Funções que estão disponíveis quando um tom de ocupado ou tom de Não Perturbe tiver números fixos, como se indica na seguinte tabela:

[Tabela de numeração de funções (disponível quando se escuta um tom de ocupado ou um tom de Não Perturbe)]

Função	Numeração
Rechamada automática quando ocupado	**6**
Aviso de estação ocupada (BSS)/Sobrepor DND	**2**
Intercalação	**3**

3. **Numeração de função (disponível enquanto disca ou fala)**
As funções que estão disponíveis enquanto disca ou fala, têm números fixos, como aparece na tabela seguinte:

[Tabela de numeração de funções (disponível enquanto disca ou fala)]

Função	Numeração
Chamada alternada—Toque/Voz	**✳**
Chamada recuperada de uma Secretária Eletrônica (TAM)	**4***1
Conferência (de 3 interlocutores) para um SLT	**3***2
Abertura de porta	**5**
Conversão de pulso para tom	**✳#**

*1 Disque depois de discar o número de ramal da TAM e escutará um tom de ocupado.
*2 Plano 1: 3; Plano 2/Plano 3: #3

4. **Numeração de função (disponível enquanto o fone está no gancho)**
As funções que estão disponíveis enquanto o fone está no gancho têm números fixos, como aparece na tabela seguinte:

[Tabela de numeração de funções (disponível enquanto o fone está no gancho)]

Função	Numeração
Ajustar/cancelar música de fundo (BGM)	**1**
Visor do modo de atendimento	**#**
Visor do número de ramal e nome do ramal/ data (mês/dia) e visor da hora/ data (mês/dia/ano/dia da semana) mostra as alterações	**✳**

Condições

- Se o código de função inclui "✳" ou "#" exceto para os que podem usar "0" em vez de "#", os usuários de um SLT rotatório não podem usa-lo.
- **Código de função + Número adicional (Parâmetro)**
Alguns códigos de função precisam de dígitos adicionais para ativar a função. Por exemplo, para ajustar a Chamada em espera, ao código de função para "Chamada em espera" lhe deve seguir "1" e para cancelá-la, ao mesmo código de função lhe deve seguir "0".

Referências ao Manual do usuário

4.2.1 Tabela de códigos de função

2.3.5 Configuração automática para tipo de linha externa (LE)

Descrição

O modo de discagem (DTMF [Multifreqüência de tom dual]/Pulso) de linhas externas (LE) conectadas, é automaticamente atribuído depois de recomeçar o PABX utilizando o Interruptor de apagamento de sistema ou através da programação do sistema (→ Apagar os dados do sistema [999]). Não programação do sistema em Modo de discagem [401] e Velocidade de pulso [402] é requerido exceto se o modo de discagem das linhas externas (LE) conectadas é Bloqueio de chamadas. A configuração automática para tipo de linha externa (LE) também pode ser programada a primeira vez que o PABX é acessado com um PC usando o software do Console de Manutenção KX-TEB11 (Configuração rápida). Para mais informação sobre a Configuração rápida, consulte o Manual de instalação (→ 3.1.1 Instalação do Console de Manutenção KX-TEB11 em um PC).

Condições

- Se não há linhas externas (LE) conectadas a portas de linha externa (LE) do PABX, os valores padrão serão atribuídos automaticamente.
- Emprega um máximo de 4 minutos para completar a revisão do modo de discagem, exceto se a linha externa (LE) está em funcionamento. Neste caso, o PABX iniciará a revisão depois que a linha externa (LE) fique livre.
- Esta função não funcionará apropriadamente quando:
  – Empregue 3 segundos ou mais para detectar o modo de discagem da sua companhia telefônica.
  – O cabo da linha externa (LE) está desconectada quando o PABX está revisando o modo de discagem.
- Se sua companhia telefônica ou um PABX principal pode receber sinais DTMF e sinais de pulso, o PABX seleciona o tipo de linha externa (LE) segundo as seguintes prioridades:
  DTMF → Pulso (Alto) → Pulso (Baixo)

Referências ao Manual de instalação

4.1.5 Reinicio do Sistema com Apagador de dados do Sistema

Referências ao Guia de funções

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

2.3.6 Subida do firmware

Descrição

E possível carregar o software do PABX via Série de interface (porta RS-232C) ou porto USB, usando o software de Console de Manutenção KX-TEB11. Inclusive se um usuário carrega o software do PABX, os dados do sistema não se perderão. Para mais informação sobre como carregar o software do PABX, consulte a ajuda on-line.

Condições

- O ROM e a versão da firmware podem ser confirmados através da programação do sistema (→ Versão firmware [998]).

Referências ao Manual de instalação

2.8.1 Conexão de periféricos

2.4 Diagnósticos/correção de falhas

2.4.1 Transferência por falha de energia

Descrição

Se ocorrer uma falha da energia no PABX, a linha externa (LE) 1 será automaticamente conectada ao jack de ramal 01 (**Conexões de falha de energia**). O PABX mudará de Conexão atual para Conexões de falha de energia, e todas as conversações existentes serão desconectadas.
Somente as chamadas de linha externa (LE) manejadas pelas Conexões de falha de energia podem ser usadas durante uma falha de energia.

Condições

- Recomendamos conectar um SLT em paralelo ao jack de ramal 01, assim como o SLT pode ser usado durante uma falha de energia.
  Note que se o paralelo SLT está em uma chamada de linha externa (LE) quando a energia é restabelecida, esta chamada será desconectada.
- Somente as chamadas de linha externa (LE) são possíveis durante uma falha de energia. Algumas outras funções não funcionarão.
- As baterias do tipo automóvel, as quais devem ser adquiridas ao usuário, podem ser conectadas como um fornecimento de energia da cópia do sistema para ativar todas as funções durante uma falha de energia.
  As baterias podem ser conectadas diretamente à unidade com cabos opcionais. Para mais informação, consulte o Manual de instalação.

Referências ao Manual de instalação

2.2.6 Conectar as baterias de reserva

2.9 Conexões de falha de energia

Referências ao Guia de funções

1.10.9 Aparelho paralelo

2.4.2 Inicialização por falha de energia

Descrição

Quando a eletricidade voltar, o PABX reinicia-se e automaticamente carrega os dados armazenados.

Condições

- Em caso de falha de energia, a memória do PABX fica protegida por uma bateria de lítio incluída de fábrica. Não se perde memória exceto a memória de Rechamada automática quando ocupado (→ 1.7.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on)), Estacionamento de chamadas (→ 1.12.2 Estacionamento de chamadas), e Rediscagem (→ 1.6.1.4 Rediscagem).

Seção 3

Instruções de programação

3.1 Introdução

3.1.1 Introdução

Estas instruções de programação estão pensadas para servir como referência geral de programação do sistema para o Sistema Híbrido Avançado da Panasonic. O PABX tem ajustes padrão que podem ser mudados segundo suas necessidades. Estes ajustes controlam a maneira na qual as funções do PABX descritas funcionam neste Guia de funções, e a mudança desses ajustes é referida como o "programação do sistema". A programação do sistema pode ser realizada somente por uma só pessoa cada vez. O acesso à programação será proibido a uma segunda pessoa que tente realizar a programação do sistema.

Formas de programar

Existem 2 métodos de programação:

- **Programação via PC**
  A programação via PC descreve-se na Seção 3.2 Programação via PC.
- **Programação via PT (aparelho proprietário)**
  A programação via PT descreve-se na Seção 3.3 Programação via PT. Um gerente autorizado ou o gerente pode realizar a programação do sistema introduzindo 3 números de programação com um PT.

Segurança de senha

Para manter a segurança do sistema, uma senha é necessária para realizar a programação do sistema. Quando se inicia pela primeira vez um Console de Manutenção KX-TEB11, a utilidade de Configuração Rápida lhe pedirá que configure a senha do sistema. Para evitar acessos não autorizados e eventuais discagens fraudulentas, não revele a senha.

Aviso ao administrador ou instalador referente à senha do sistema

1. Por favor, informe o cliente da importância da senha e dos possíveis perigos se esta se põe em conhecimento de outras pessoas.
2. Para evitar acesso não autorizado e possível discagem fraudulenta, mantenha sua senha em segredo.
3. Nós recomendamos firmemente que você mude o valor de sua senha pré-determinada para uma outra qualquer por razões de segurança do sistema. É melhor usar uma senha de 7 dígitos.
4. Mude a senha periodicamente.
5. Se você esquecer a senha do sistema, ela pode ser encontrada ao carregar uma recuperação dos dados do sistema em um PC, revisando a senha usando o software de Console de Manutenção KX-TEB11. Se você não tem uma cópia de segurança do dados do sistema, você precisa reiniciar a PABX em seus valores de fábrica e reprogramá-la. Ademais, nós recomendamos firmemente manter uma cópia de segurança dos dados do sistema. Para mais informação de como recuperar os dados do sistema, consulte a ajuda on-line que aparece selecionando o menu Ajuda durante a programação via PC. Entretanto, as senhas do sistema, ao poder ser extraídas da cópia de segurança de arquivo de dados de sistema, não permitem acesso não autorizado a esses arquivos.

Nota

Esta PABX possui somente uma senha de sistema. Isto pode ser mudado tanto pela programação via PT como pela programação via PC. Por esta razão, a senha pode consistir em números somente.

3.2 Programação via PC

3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TEB11

Para programar e administrar o PABX através de um PC (computador pessoal) você deve instalar o Console de Manutenção KX-TEB11 no PC. Para instalar e iniciar o Console de Manutenção KX-TEB11 quando o PC e o PABX estão conectados, consulte o Manual de instalação (→ 3.1.1 Instalação do Console de Manutenção KX-TEB11 em um PC). O Console de Manutenção KX-TEB11 inicia o programa usando o drive no local onde você instalou o software automaticamente.

Requisitos do sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, ou Windows XP

Hardware

- CPU: 300 MHz Intel® Celeron® ou mais rápido
- RAM: No mínimo 128 megabytes (MB) de RAM disponível
- Espaço em disco duro: Um mínimo de 100 MB de espaço para a instalação, e aproximadamente 2 MB de espaço adicional para arquivos de usuário.

3.3 Programação via PT

3.3.1 Instruções de programação

Telefone necessário

Os ajustes do PABX podem ser personalizados através da programação do sistema usando um aparelho proprietário (PT) com um visor, como o KX-T7730. Um gerente autorizado ou o ramal do gerente conectado ao jack de ramal 01 pode acessar a programação do sistema.

Somente uma sessão de programação do sistema pode ser realizada de uma vez, isto é, somente um usuário pode acessar a programação do sistema de uma vez. Isto inclui programação via PC.

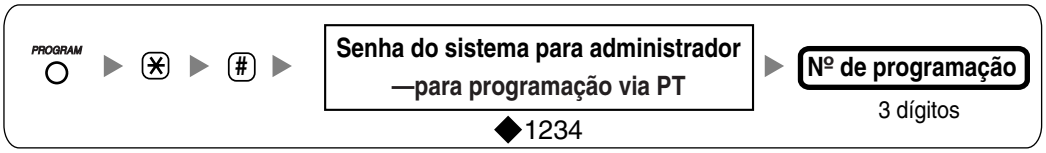
Teclas e funções

Tecla fixa (KX-T7730/KX-T7735)	Função
	PREV (ANTERIOR)
	NEXT (SEGUINTE)
	►
	◄, –
	–, ►
	SECRET (SEGREDO)
	STORE (ARMAZENAR)
	PAUSE (PAUSA)
	PROGRAM (PROGRAMA)
	END (FIM)
	SELECT (SELECIONAR)

Tecla fixa (KX-T7730/KX-T7735)	Função
FLASH/RECALL	FLASH
TRANSFER	CLEAR (LIMPAR)

Entrar no modo da programação do sistema

Usando um PT para realizar a programação do sistema permite a um gerente autorizado ajustar uma ampla gama de funções e parâmetros do PABX. Para introduzir o modo de programação do sistema, é necessária uma senha de sistema. Com a senha do sistema, toda programação do sistema é acessível.



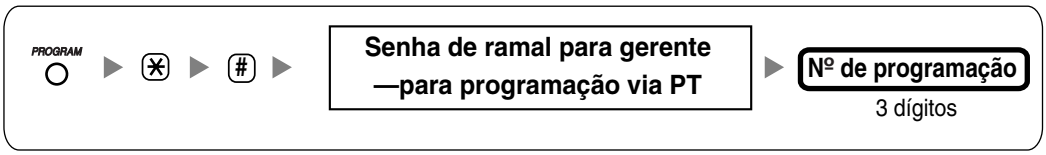
Nota

◆ significa o valor por definição através destas instruções de programação.

Entrar no modo da programação do gerente

Utilizando um PT para realizar uma programação do gerente permite ao ramal do gerente (jack 01 de ramal) ajustar certas funções e parâmetros do PABX. Para introduzir o modo de programação do gerente, é requerida a senha de ramal para o gerente (senha do gerente).
Com a senha do gerente, os 4 seguintes ajustes de programação do sistema são acessíveis.

- Número de Discagem abreviada do sistema [001]
- Nome da Discagem abreviada do sistema [011]
- Código de segurança DISA [512]
- Dígitos de código de segurança DISA [530]



Notas

- A senha do sistema pode ser introduzida em vez da senha do gerente.
- Com a senha do gerente, o gerente também pode ajustar uma senha para cada ramal, e imprimir a informação do registro de chamadas para cada ramal. Para mais informação sobre como atribuir uma senha para cada ramal incluída a senha do gerente e imprimir a informação do registro de chamadas para cada ramal, consulte o Manual do usuário (→ 2.1.6 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação, 3.2.2 Imprimir e apagar registros de chamadas).

Introduzir Caracteres

As teclas de discagem dos PTs pode ser usado para introduzir caracteres quando armazene um nome ou mensagem. As tabelas seguintes descrevem os caracteres disponíveis:

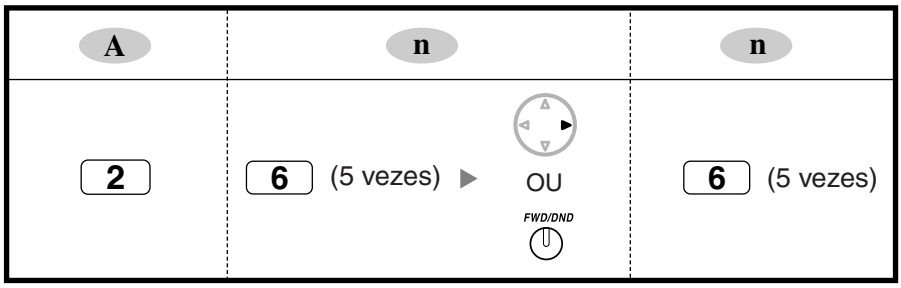
Tabela 1 (modo Alfabeto)/Tabela 2 (modo Numérico)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8
1	!	?	"					
2	A	B	C	a	b	c		
3	D	E	F	d	e	f		
4	G	H	I	g	h	i		
5	J	K	L	j	k	l		
6	M	N	O	m	n	o		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s
8	T	U	V	t	u	v		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z
0	(espaço)	.	,	'	:	;		
*	/	+	–	=	<	>		
#	$	%	&	@	(	)		

Teclas \ Vezes	1
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0
*	*
#	#

[Exemplo de introdução de caracteres]

Para introduzir "Ann":



Notas

- Para selecionar entre "modo Alfabeto" e "modo Numérico" pressione SELECT.
- Para passar o cursor direto, pressione ➡.
- Para apagar todos os caracteres, pressione CLEAR. Para apagar um caractere, pressione ⬅.

Lista de abreviaturas

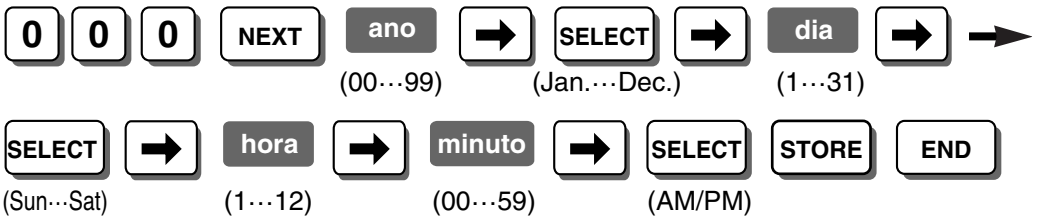
A	AA	→	Atendimento automático
	APT	→	Aparelho proprietário analógico
	ARS	→	Seleção Automática de Rota
B	BGM	→	Música de fundo
C	COS	→	Classe de serviço
	CPC	→	Controle do chamador
	CV	→	Correio de voz
D	DIL	→	Linha direta de entrada
	DISA	→	Acesso ao sistema via discagem direta
	DND	→	Não Perturbe
	DSS	→	Seleção direta de ramal
	DTMF	→	Multifreqüência de tom dual
E	EFA	→	Acesso a função externa
G	GRP	→	Grupo
I	IRNA	→	Interceptação de rota—Não atendimento
L	LCS	→	Monitoração de chamadas ao vivo
	LE	→	Linha externa (LE)
O	OGM	→	Mensagem de saída
P	PT	→	Aparelho proprietário
R	REDCE	→	Registro detalhado de comunicação dos ramais
S	SLT	→	Aparelho comum
	SMS	→	Serviço de mensagens curtas
T	TAM	→	Secretária eletrônica
	TRS	→	Restrição de chamada
U	UCD	→	Distribuição uniforme de chamadas

3.3.2 Procedimentos de programação

Notas

- ◆ significa o valor por definição através destas instruções de programação.
- ✳ significa selecionar "Total" através destas instruções de programação.
- As seguintes estão visualizadas quando você armazena um número, como um número de telefone ou código de função:
  P: PAUSE; -: CONF; F: FLASH/RECALL; [ ]: INTERCOM
  x: PAUSE (substitutos para cada número [ex. cartão desarranjado])
- Para voltar ao item de programação prévio, pressione ⬅.
- Para corrigir uma entrada errônea, pressione CLEAR e então introduza a nova entrada.
- Para apagar um parâmetro armazenado, pressione CLEAR, introduza a nova entrada, e então pressione STORE.
- Pressione ⬅ ou ➡ para rolar o visor.
- Alguns programas não podem ter um valor vazio.

Data e hora [000]



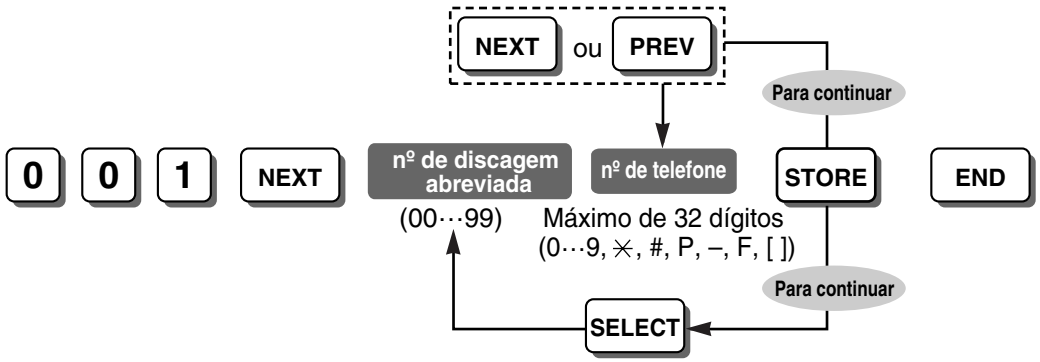
Notas

- O relógio começa automaticamente depois de pressionar a tecla STORE.
- O PABX suporta anos de 2000 até 2099.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Número de Discagem abreviada do sistema [001]



Notas

- Um número de acesso à linha externa (LE) (9/0, 81 até 83) deveria ser incluído antes do número de telefone. Ao discar, uma pausa será automaticamente inserida depois de um número de acesso à linha externa (LE).
- Quando armazene um código de conta atribuído em Código de conta [310], introduza ✳✳ e o código de conta depois de um número de acesso à linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.6.1 Funções de discagem pela memória

Senha do sistema [002]

0 0 2 NEXT Senha STORE END

4-7 dígitos
(0000···9999999)
◆1234

AVISO

Para manter a segurança do sistema, uma senha é necessária para realizar a programação do sistema. Para evitar acessos não autorizados e eventuais discagens fraudulentas, não revele a senha.

Aviso ao gerente referente à senha do sistema

1. Por favor, informe o cliente da importância da senha e dos possíveis perigos se esta se põe em conhecimento de outras pessoas.
2. Para evitar acesso não autorizado e possível discagem fraudulenta, mantenha sua senha em segredo.
3. Nós recomendamos firmemente que você mude o valor de sua senha pré-determinada para uma outra qualquer por razões de segurança do sistema. É melhor usar uma senha de 7 dígitos.
4. Mude a senha periodicamente.
5. Se você esquecer a senha do sistema, ela pode ser encontrada ao carregar uma recuperação dos dados do sistema em um PC, revisando a senha usando o software de Console de Manutenção KX-TEB11. Se você não tem uma cópia de segurança do dados do sistema, você precisa reiniciar a PABX em seus valores de fábrica e reprogramá-la. Ademais, nós recomendamos firmemente manter uma cópia de segurança dos dados do sistema. Para mais informação de como recuperar os dados do sistema, consulte a ajuda on-line que aparece selecionando o menu Ajuda durante a programação via PC. Entretanto, as senhas do sistema, ao poder ser extraídas da cópia de segurança de arquivo de dados de sistema, não permitem acesso não autorizado a esses arquivos.

Nota

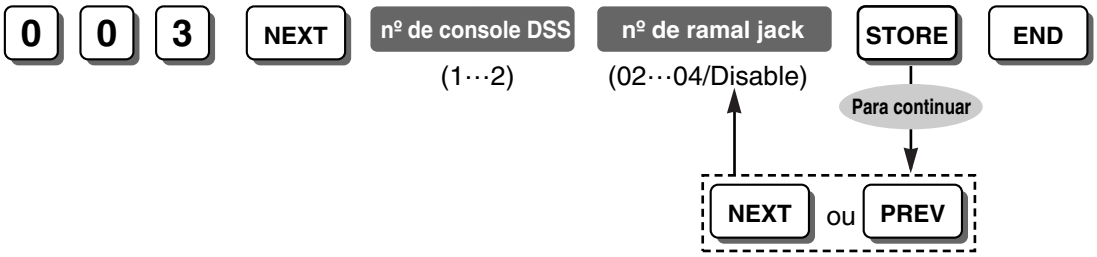
Esta PABX possui somente uma senha de sistema. Isto pode ser mudado tanto pela programação via PT como pela programação via PC. Por esta razão, a senha pode consistir em números somente.

Funções & Referências de programação

2.3.1 Programação via PC

2.3.2 Programação via PT

Atribuição de jack do console DSS [003]



Notas

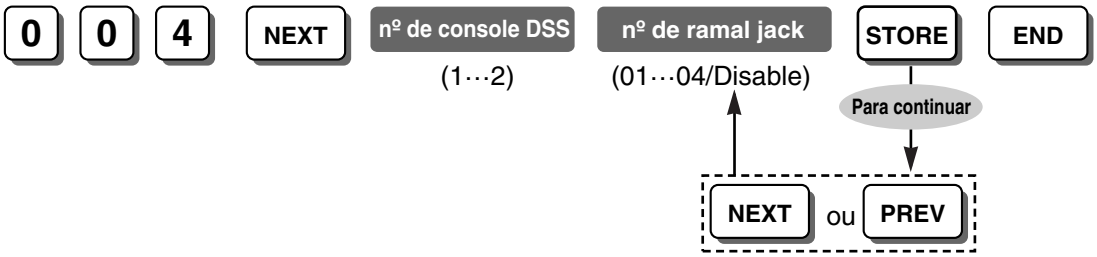
- Para apagar (desautorizar) um número de jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número de jack de ramal.
- O mesmo número de jack não pode ser atribuído a 2 Consoles DSS.
- Não atribua o jack 01 de ramal (ramal do gerente) como jack de Console DSS.
- O número de jack de ramal pré-atribuído como um aparelho par em Telefone emparelhado de console [004] não deveria ser atribuído neste programa.

Funções & Referências de programação

1.18.1 Teclas fixas

2.1.1 Configuração do jack de ramal

Telefone emparelhado de console [004]



Notas

- Para apagar (desautorizar) um número de jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número de jack de ramal.
- O número de jack de ramal pré-atribuído como um Console DSS em Atribuição de jack do console DSS [003] não deveria ser atribuído neste programa.
- Um SLT não deveria ser emparelhado com o Console DSS.

Funções & Referências de programação

1.18.1 Teclas fixas

2.1.1 Configuração do jack de ramal

Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005]

Nota

With Transfer (Com transferência): Pressione a tecla DSS para transferir uma chamada de linha externa (LE).
Without Transfer (Sem transferência): Pressione a tecla TRANSFER, depois a tecla DSS para transferir uma chamada de linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.11.1 Transferência de chamadas

1.18.1 Teclas fixas

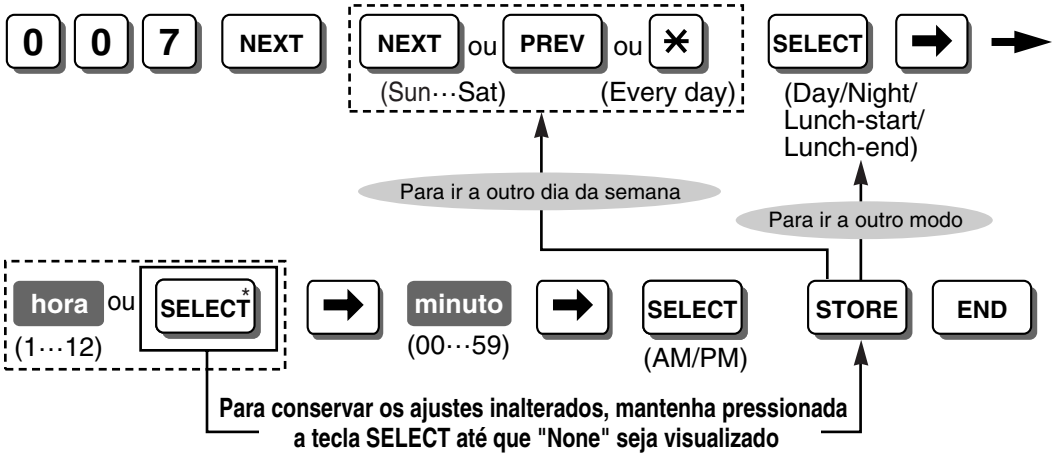
Modo de comutação do modo de atendimento [006]

Funções & Referências de programação

2.2.3 Modo de atendimento

Tempo de início do modo de atendimento [007]

Tempo de início do modo de atendimento [007]



Notas

- Este programa está disponível quando o modo de ligação está permitido para modo automático em Modo de comutação do modo de atendimento [006].
- * Pressionando SELECT mostra a entrada prévia. Quando o visor mostra "None (Nenhum)", pressione SELECT para ajustar o tempo de início.

Funções & Referências de programação

2.2.3 Modo de atendimento

Configuração de operadora [008]

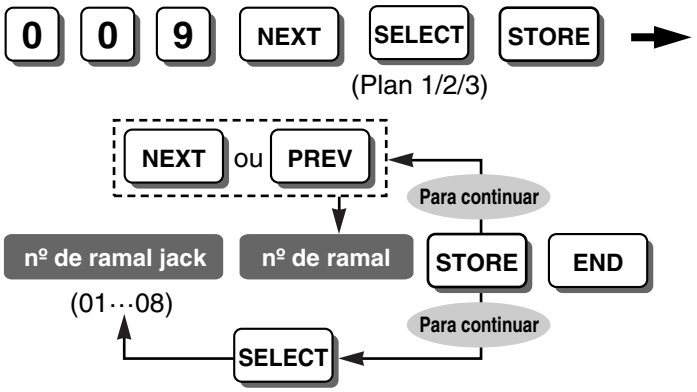
Nota

Para apagar (desautorizar) um número de jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número de jack de ramal.

Funções & Referências de programação

2.2.4 Funções de operadora/gerente

Número de ramal [009]



Notas

- Os números de ramal programável são os seguintes:
  Plano 1: 100–199; Plano 2: 100–499; Plano 3: 10–49
- O mesmo número de ramal não pode ser introduzido por 2 jacks de ramal diferentes.

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

1.6.1.6 Discagem rápida

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

2.3.4 Numeração da função

Visor de tempo LCD [010]

Nota

Os seguintes ajustes e funções usam formato de 12 horas inclusive se o formato 24 horas está atribuído neste programa:

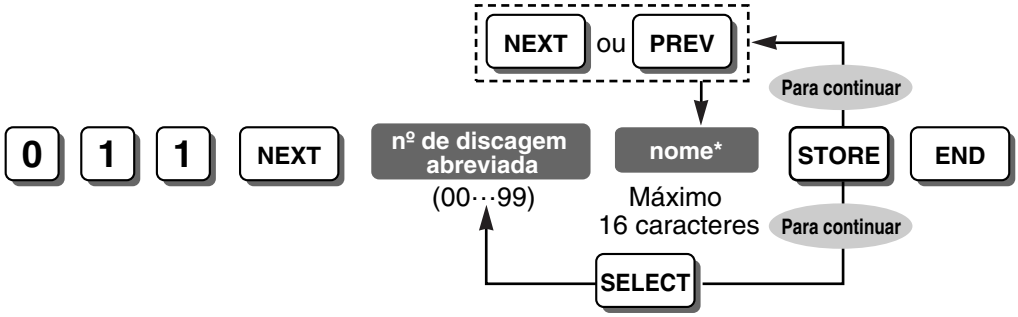
Data e hora [000]

Tempo de início do modo de atendimento [007]

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

1.21.2 Aviso temporizado

Nome da Discagem abreviada do sistema [011]



Nota

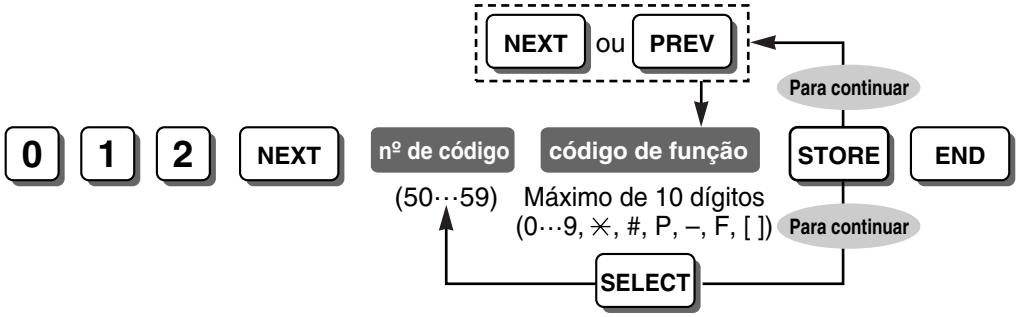
* Um nome pode ser armazenado utilizando os botões de discagem do PT. O caractere mostrado varia dependendo do número de vezes que o botão de discagem é pressionado. É possível optar entre "modo Alfabeto" e "modo Numérico" pressionando SELECT.

Funções & Referências de programação

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

3.3.1 Instruções de programação—Introduzir caracteres

Segundo Plano de numeração função [012]



Nota

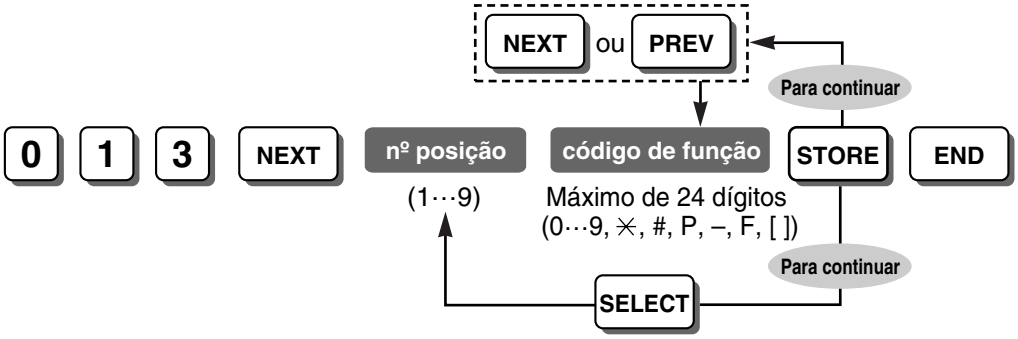
Este programa está disponível somente quando "Plan 2 (Plano 2)" ou "Plan 3 (Plano 3)" está selecionado em Número de ramal [009].

Funções & Referências de programação

1.6.1.6 Discagem rápida

2.3.4 Numeração da função

Discagem por um toque KX-T7710 [013]



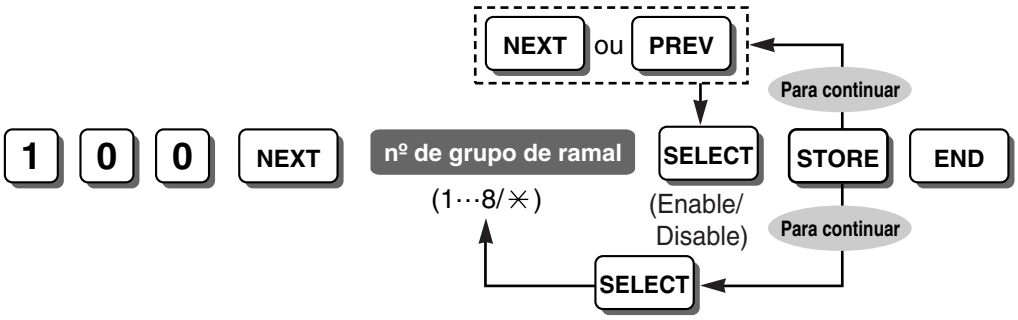
Notas

- Cada código de função pode ser armazenado numa tecla de um toque. No entanto, os códigos de função para a Discagem abreviada pessoal, Discagem abreviada do sistema e discagem rápida não funcionam.
- Esta função não está disponível quando o KX-T7710 está conectado em paralelo com um PT.

Funções & Referências de programação

1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710

Ajustar grupo de busca [100]

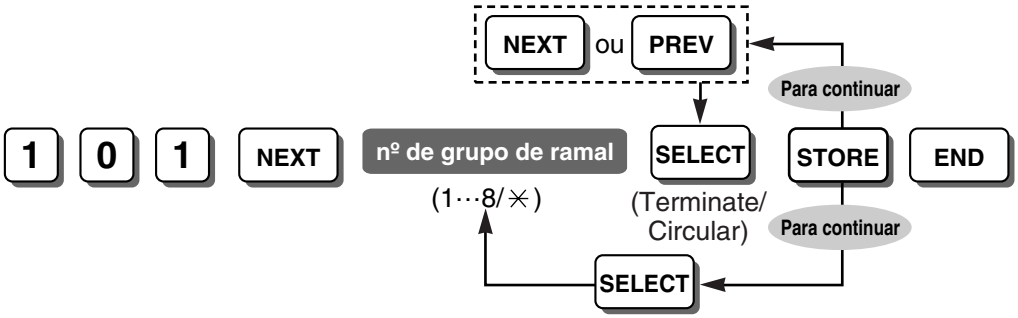


Funções & Referências de programação

1.2.1 Busca ramal livre

Grupo de ramal [600]

Tipo de busca [101]



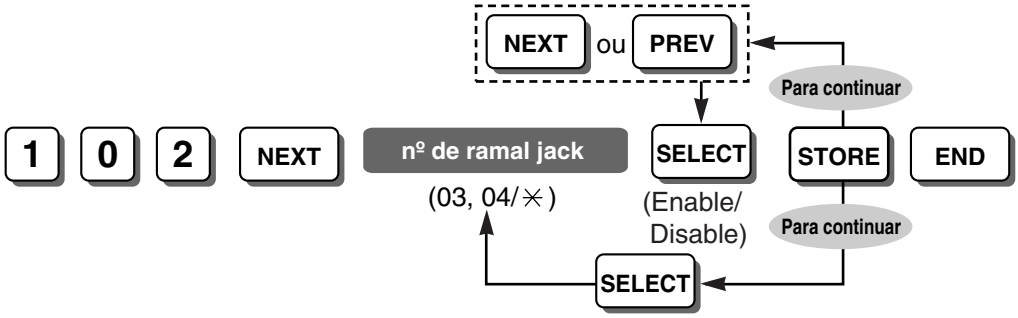
Nota

Este programa está disponível quando o grupo de ramal é permitido em Ajustar grupo de busca [100].

Funções & Referências de programação

1.2.1 Busca ramal livre

Porta de Integração DTMF [102]



Funções & Referências de programação

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

Integração DTMF [103]

1 0 3 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Nota

Quando um VPS de série KX-TVP for conectado ao PABX, para autorizar Integração em banda (DTMF) entre o VPS e o PABX, selecione "Plan 1 (Plano 1)" ou "Plan 2 (Plano 2)" em Número de ramal [009] e "Enable (Ativado)" neste programa.

Funções & Referências de programação

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

Porta de Integração DTMF [102]

Modo de retenção SLT [104]

1 0 4 NEXT SELECT STORE END

(Hold-1/Hold-2/
Hold-3)

Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

Tom de conferência [105]

1 0 5 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.7.2 Intercalação

1.13.1.2 Conferência

Tom de acesso do Pager externo [106]

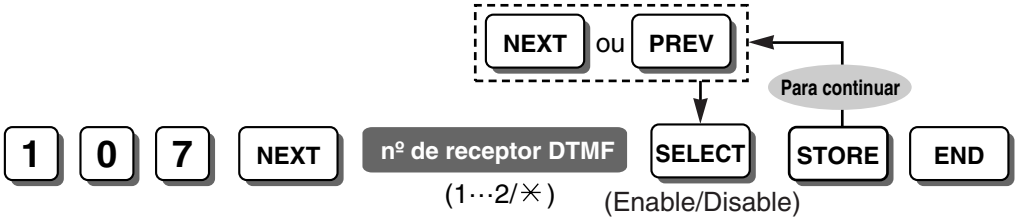
1 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.14.1 Busca pessoa

Controle de receptor DTMF [107]



Nota

Este programa permite cada receptor DTMF (1–2: verificando jacks de ramal 01-08) para verificar se está operando normalmente ou não.

Referências de conexão

4.1.3 Operação

Modo Flash/Recall para um ramal bloqueado [108]

1 0 8 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Nota

Este programa permite a um ramal bloqueado enviar um sinal de flash/recall durante uma conversação com um interlocutor externo.

Indicador LE [109]

1 0 9 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Nota

Este programa está disponível para o(s) ramal(is) atribuídos para não tocar em Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], para responder chamadas de entrada de linha externa (LE).

Modo de chave de Flash/Recall [110]

1 1 0 NEXT SELECT STORE END

(MODE1: Modo EFA/
MODE2: Modo Flash/Recall)

Funções & Referências de programação

1.10.6 Flash/Recall

1.10.7 Acesso a função externa (EFA)

Música de retenção [111]

1 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Internal/
External/Tone)

Funções & Referências de programação

1.12.4 Música de retenção

1.15.4 Música de fundo (BGM)

Mode de lâmpada DSS [112]

1 1 2 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Nota

Enable (Permitido): FWD—Piscar lento, DND—Piscar com velocidade moderada
Disable (Não permitido): FWD—Apagado, DND—Apagado

Funções & Referências de programação

1.18.3 Indicação de LED

Conta de repetição de rediscagem automática [113]

1 1 3 NEXT SELECT STORE END

(0/3/10/
15 vezes)

Funções & Referências de programação

1.6.1.4 Rediscagem

Intervalo de rediscagem automática [114]

1 1 4 NEXT SELECT STORE END

(40/60 s)

Funções & Referências de programação

1.6.1.4 Rediscagem

Padrão de tom de chamada de ramal [115]

1 1 5 NEXT SELECT STORE END

(Single/Double/
Triple)

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

1.5.1.1 Chamada interna

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Padrão de Conferência [116]

1 1 6 NEXT SELECT STORE END

(3-party C-0 E-3/
3-party C-1 E-3/
3-party C-2 E-3/
5-party C-2 E-4)

Nota

3-party C-0 E-3: Nenhum interlocutor externo pode atender uma chamada de conferência a 3 partes.

3-party C-1 E-3: Um interlocutor externo pode atender uma chamada de conferência a 3 partes.

3-party C-2 E-3: Um máximo de 2 interlocutores externos podem atender uma chamada de conferência a 3 partes.

5-party C-2 E-4: Um máximo de 2 interlocutores externos podem atender uma chamada de conferência a 3 a 5 partes.

O PABX permite até 2 interlocutores externos participar em uma chamada de conferência. [C: LE, E: Ramal]

Funções & Referências de programação

1.13.1.2 Conferência

Tom de Captura de chamada [117]

1 1 7 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Restrição de Pulso [118]

1 1 8 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Nota

É programável se a discagem do pulso é enviada ou não à companhia telefônica durante uma conversação com um interlocutor externo quando o "Pulse (Pulso)" ou "Call Block (Bloqueio de chamadas)" é permitido em Modo de discagem [401].

Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119]

1 1 9 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Freqüência da campainha [120]

1 2 0 NEXT SELECT STORE END

(20/25 Hz)

Nota

Este programa seleciona a freqüência enviado para um SLT.

Acesso à linha automático [121]

1 2 1 NEXT SELECT STORE END

(Dial 0/9)

Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

2.2.4 Funções de operadora/gerente

Rotação automática para acesso a linha LE [122]

1 2 2 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

Rácio de pausas [123]

1 2 3 NEXT SELECT STORE END

(MODE1: 66 %/
MODE2: 60 %)

Nota

Este programa seleciona o rácio de corte de pulso (o rácio entre a duração do pulso e a duração da pausa) quando um pulso é ouvido na companhia telefônica quando discado o número de telefone.

Controle TRS para * e # [125]

1 2 5 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Modo DSS fora do gancho [126]

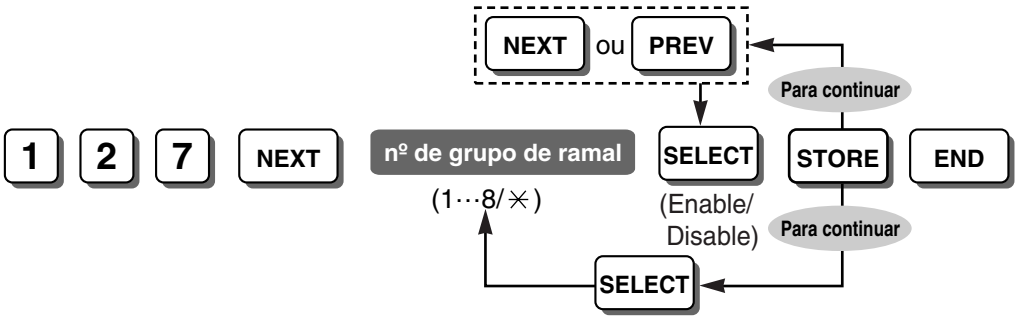
1 2 6 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

Grupo de captura [127]



Funções & Referências de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Indicador LE [109]

Modelo de tom de Re-chamada [128]

1 2 8 NEXT SELECT STORE END

(Single 3 s/Single 5 s/
Double 3 s/Double 5 s)

Nota

Este programa seleciona o modelo de tom de Re-chamada das chamadas internas de saída e para chamadas de entrada de linha externa (LE) (incluída a chamada DISA).

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Porta CV 1 APT [130]

1 3 0 NEXT SELECT STORE END

(Port03/Port03 & 04/
Disable)

Notas

- Para mudar o ajuste atual (diferente de "Disable [Desativado]"), selecione "Disable (Desativado)", então selecione o ajuste desejado.
- Este programa não está disponível quando "Enable (Ativado)" é selecionado em Integração DTMF [103].

Funções & Referências de programação

1.19.1 Integração APT com correio de voz

Rácio de toque/silêncio SLT [142]

1 4 2 NEXT SELECT STORE END

(1:2/1:3/1:4)
[Ativado:Desativado]

Nota

Este programa seleciona o rácio entre os sinais de campainha de um SLT (um ajuste de campainha-on e campainha-off).

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

Tempo de toque de campainha-on SLT [143]

Tempo de toque de campainha-on SLT [143]

1 4 3 NEXT SELECT STORE END

(1000···2000 ms)
[incrementos de 100 ms]

Notas

- Este programa seleciona a duração do sinal de campainha-on de um SLT. Isto determina o modelo tom de chamada para chamadas a um SLTs, combinado com o ajuste em Rácio de toque/silêncio SLT [142].
- Este programa também determina o número máximo de dígitos de um número de identificação do chamador (Caller ID) SLT, quando "DTMF1" o "DTMF2" está selecionado em Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150].

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Número de centro SMS para receber [145]

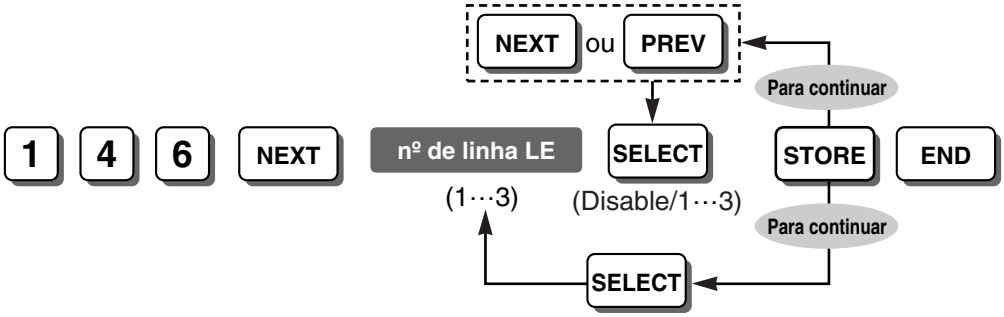
1 4 5 NEXT nº de centro SMS STORE END

Máximo de 16 dígitos
(0···9, ×, #)

Funções & Referências de programação

1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa

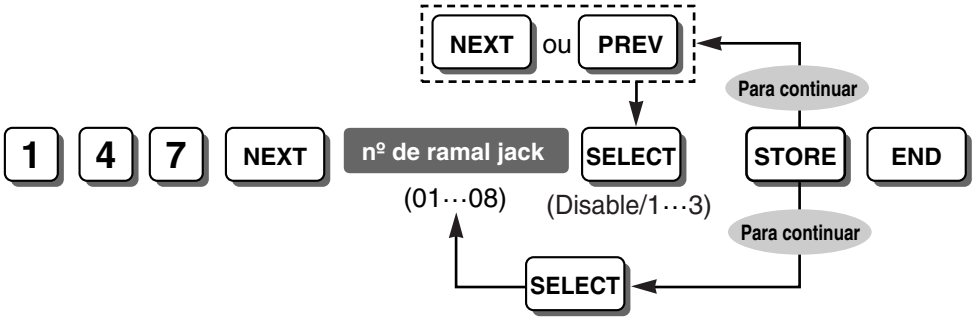
Tabela de Rota SMS—LE [146]



Funções & Referências de programação

1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa

Tabela de Rota SMS—Ramal [147]



Nota

Cada posição 1–3 tem um máximo de 4 ramais.

Funções & Referências de programação

1.17.3 Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa

Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150]

1 5 0 NEXT SELECT STORE END

(FSK1 [Durante o toque]/
FSK2 [RP-AS]/
DTMF1 [Imediatamente]/
DTMF2 [Durante o toque])

Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151]

1 5 1 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Ajuste de hora automático [152]

1 5 2 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

2.3.3 Ajuste de hora automático

Entrada inversa [153]

1 5 3 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Tempo de retorno de retenção [200]

2 0 0 NEXT SELECT STORE END

(30 s/
1/1.5/2/3/4/5/6 min/
Disable)

Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

1.12.2 Estacionamento de chamadas

Tempo de retorno de transferência [201]

2 0 1 NEXT SELECT STORE END

(15/30 s/
1/2 min)

Funções & Referências de programação

1.11.1 Transferência de chamadas

Tempo de início de desvio de chamadas [202]

2 0 2 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/
20 s delay)

Funções & Referências de programação

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Tempo de espera da Hot Line [203]

2 0 3 NEXT SELECT STORE END

(0···4 s)

Funções & Referências de programação

1.6.1.7 Hot Line

Inicio de contadores de duração da chamada [204]

2 0 4 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/20/25/30/35/
40/45/50 s after dialling/
Instantly)

Funções & Referências de programação

1.5.2.5 Circuito inverso

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Detecção de inversão de polaridade [424]

Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]

2 0 5 NEXT tempo STORE END

(1···32 min)

Funções & Referências de programação

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Tempo de início discado [206]

2 0 6 NEXT SELECT STORE END

(0/250/500/750/
1000/1250/1500 ms)

Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]

2 0 7 NEXT SELECT STORE END

(MODE1: 50-180 ms/
MODE2: 80-180 ms/
MODE3: 80-650 ms/
MODE4: 80-1000 ms/
MODE5: 200-1000 ms)

Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

Tempo entre dígitos [208]

2 0 8 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/20 s)

Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Desconexão sem discagem [211]

Tempo DTMF [210]

2 1 0 NEXT SELECT STORE END

(MODE1: 80 ms/
MODE2: 160 ms)

Nota

Este programa seleciona a duração mínima do sinal DTMF enviado para as linhas externas (LE) que foram ajustadas a "DTMF" em Modo de discagem [401].

Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Desconexão sem discagem [211]

2 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Tempo entre dígitos [208]

Duração da chamada de Linha LE-a-Ramal [212]

2 1 2 NEXT tempo STORE END

(1···32 min)

Nota

Este programa está disponível para os ramais é permitido em Limitação da duração da chamada de linha LE [613].

Funções & Referências de programação

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Detecção de campainha-off [213]

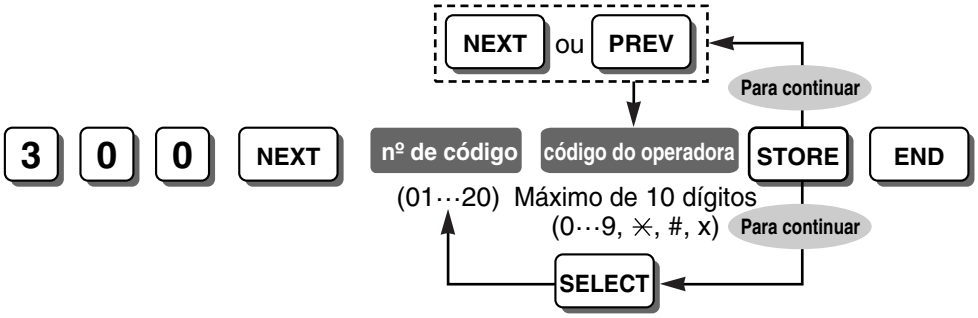
2 1 3 NEXT SELECT STORE END

(3/6/12 s)

Nota

Este programa seleciona o mínimo tempo requerido pelo PABX para confirmar que o sinal da campainha não está enviada por mais tempo da companhia telefônica, antes que o PABX admita que a chamada é perdida.

Código de exceção de operadora [300]

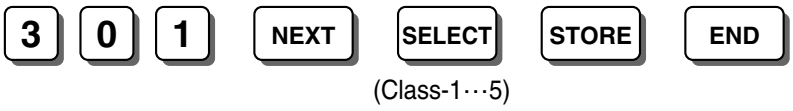


Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301]

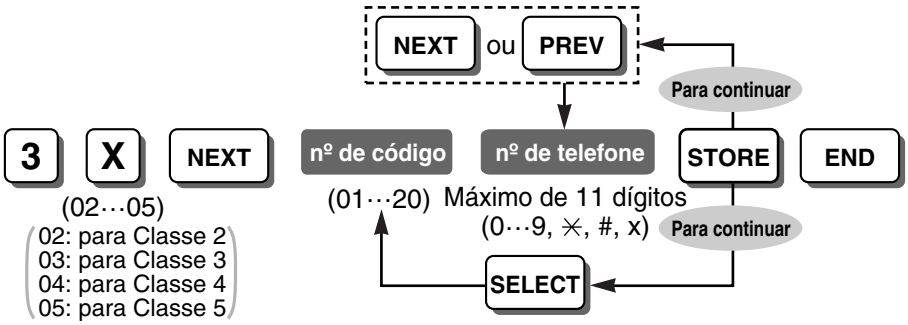


Funções & Referências de programação

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

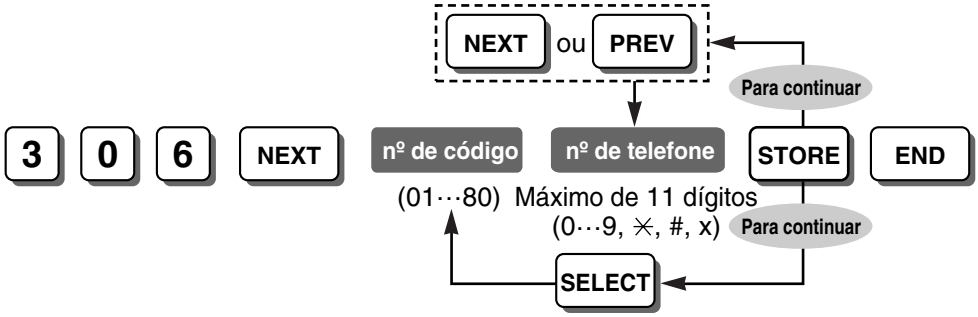
TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305]



Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

TRS—Código de exceção [306]

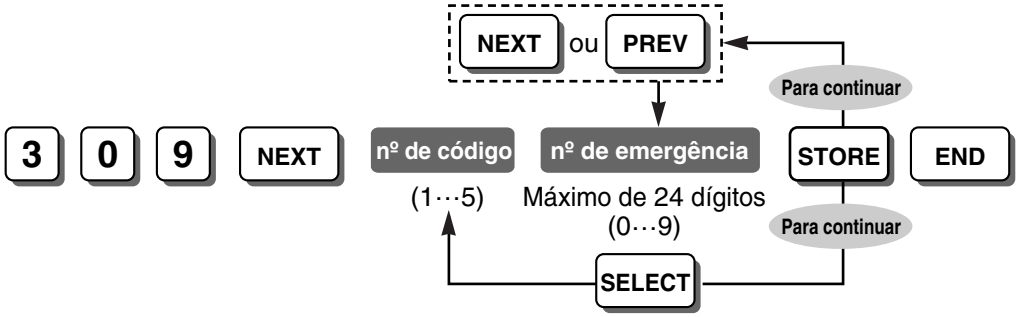


Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305]

Número de emergência [309]

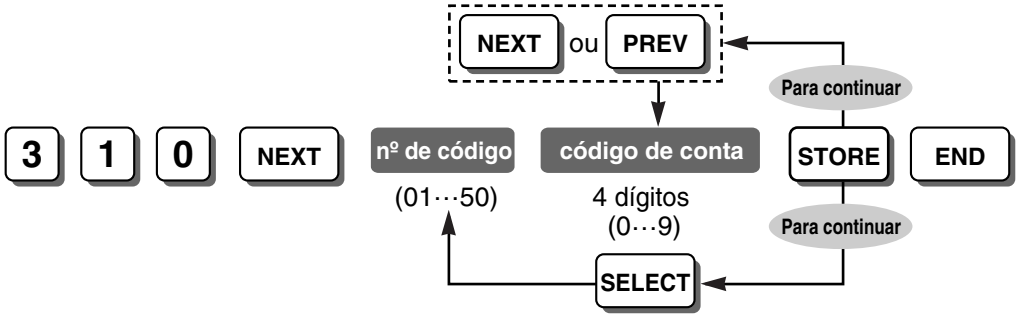


Funções & Referências de programação

1.5.2.2 Chamada de emergência

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Código de conta [310]



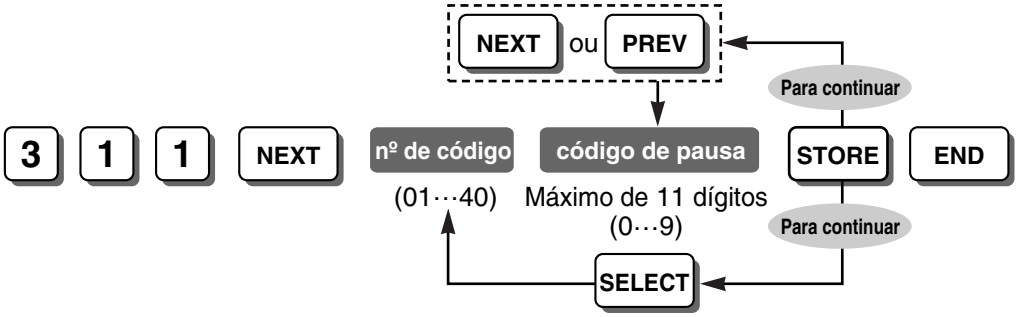
Funções & Referências de programação

1.5.2.3 Entrada de código de conta

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

Modo de código de conta [605]

Código de inserção de pausa automática [311]



Funções & Referências de programação

1.5.2.6 Inserção de pausa

Tempo de pausa [417]

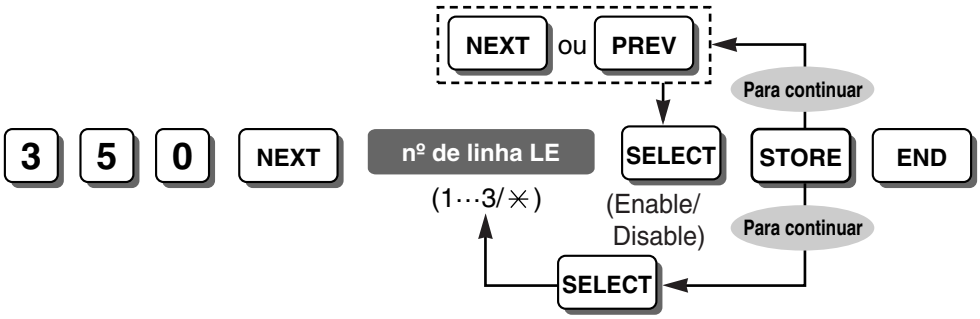
TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312]

Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

1.8.3 Bloqueio de ramal

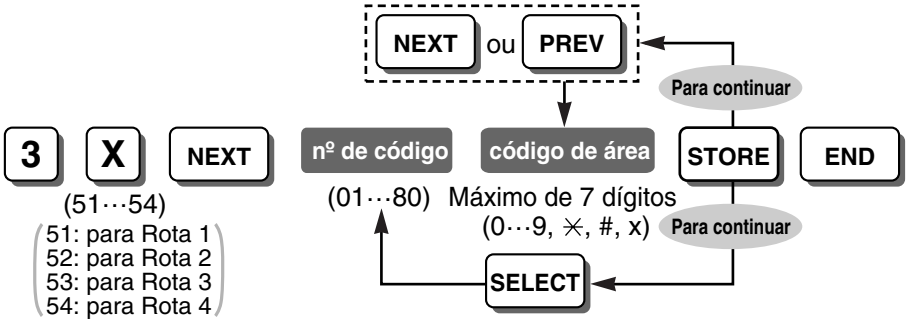
Seleção ARS [350]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

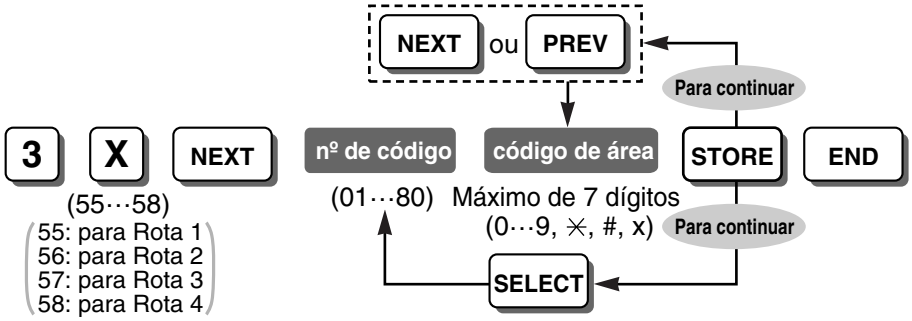
Código de seleção 1-4 de rota [351-354]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

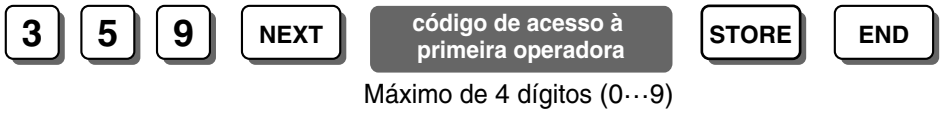
Código de exceção 1-4 de rota [355-358]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

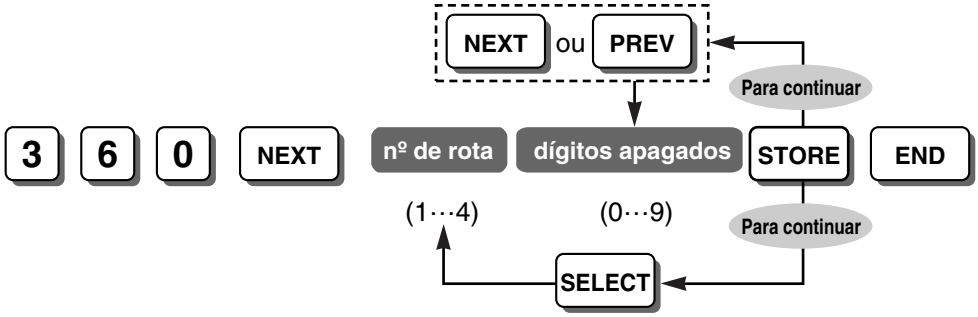
1º Código de seleção de operadora [359]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

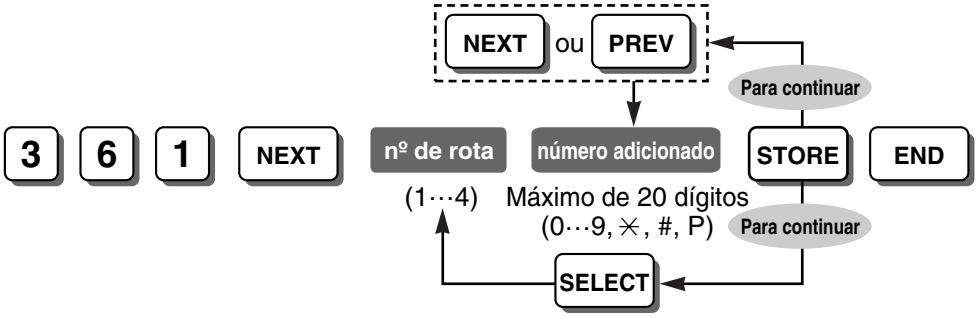
Modificação ARS—Dígitos apagados [360]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Modificação ARS—Número adicionado [361]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Tom de discar ARS [362]

Funções & Referências de programação

1.22.1 Tom de discar

Tempo entre dígitos ARS [363]

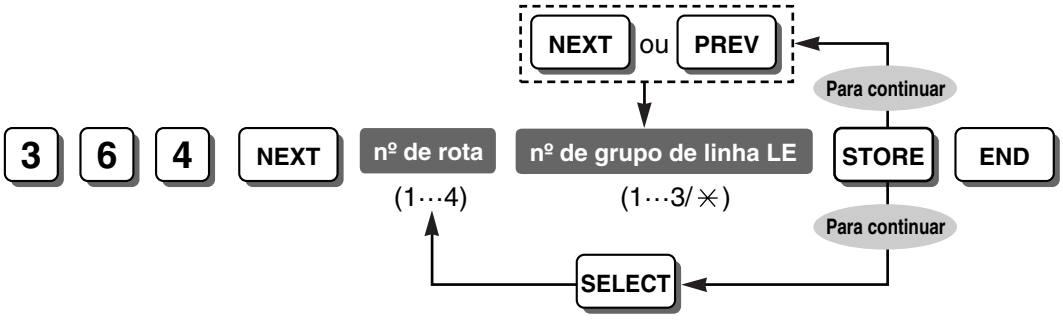
Nota

Esta atribuição deve ser a mesma que a do temporizador entre dígitos atribuído em Tempo entre dígitos [208].

Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Grupo de Linha LE ARS [364]



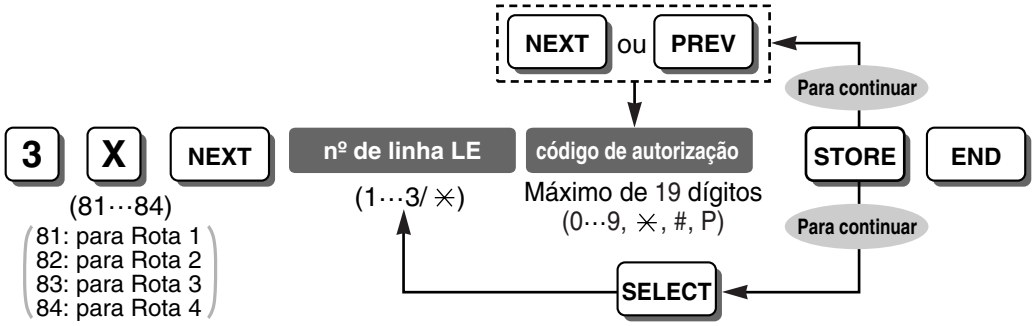
Nota

As atribuições em Código de seleção 1-4 de rota [351-354] são efetivas para este programa.

Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

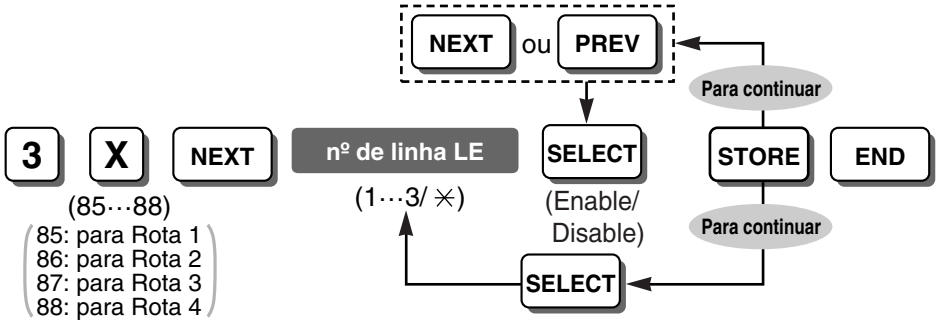
Código de autorização 1-4 de rota [381-384]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

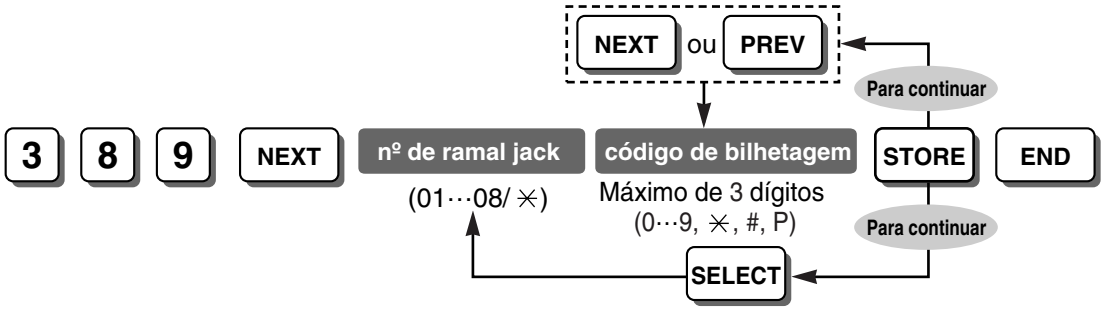
Bilhetagem 1-4 de rota [385-388]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

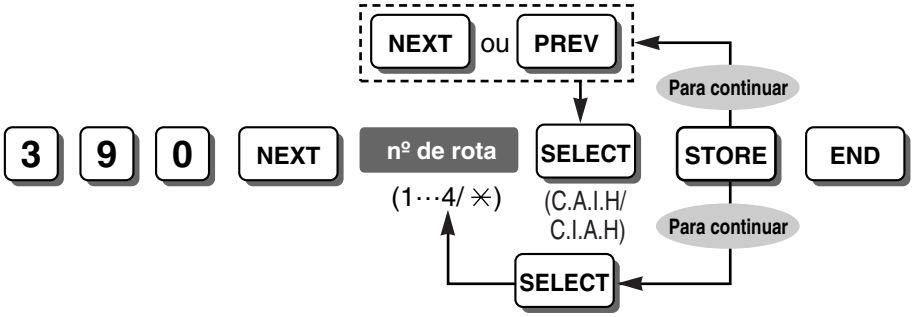
Código de bilhetagem [389]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Ordem de autorização e código de bilhetagem [390]



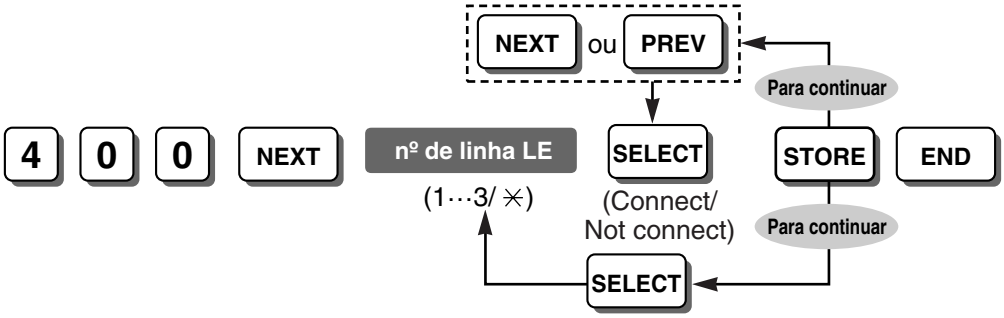
Nota

C: Código de acesso à operadora; A: Código de autorização; I: Código de bilhetagem; H: Número de telefone

Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Conexão de linha LE [400]



Nota

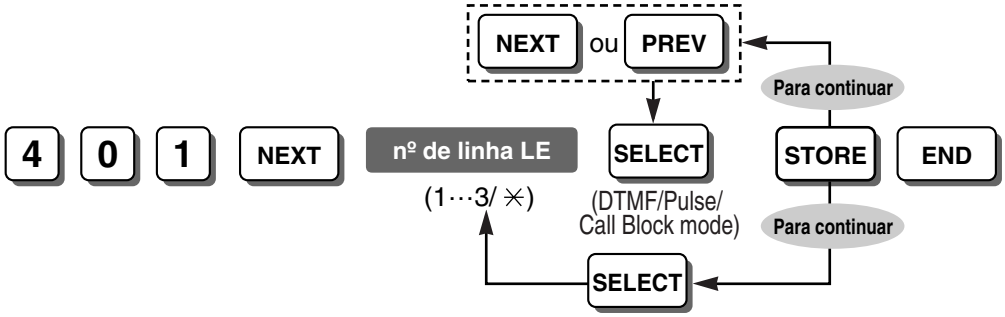
Os números de porto de linha externa (LE) que não têm linhas conectadas devem ser ajustados a "Not connect (Não conectados)". O PABX captura o maior número de linha externa (LE) disponível quando seleciona uma linha externa (LE) livre automaticamente. Se um número de linha externa (LE) desconectado estiver ajustado em "Connect (Conectado)" e numerado mais alto que qualquer número de linha externa (LE) conectado, o PABX tentará capturar a linha externa (LE) desconectada.

Funções & Referências de programação

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

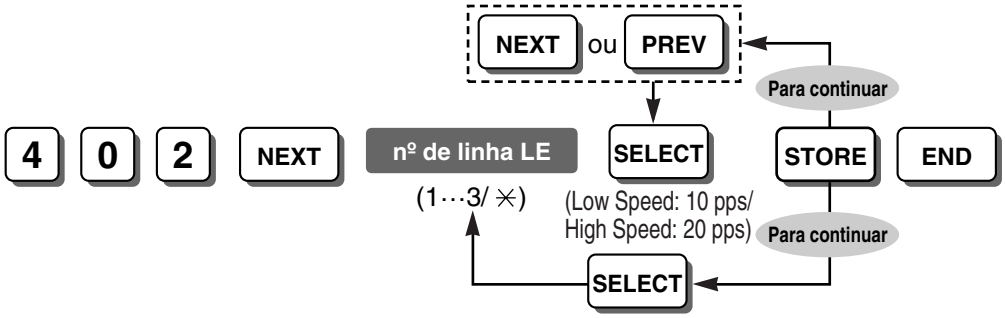
Modo de discagem [401]



Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Velocidade de pulso [402]

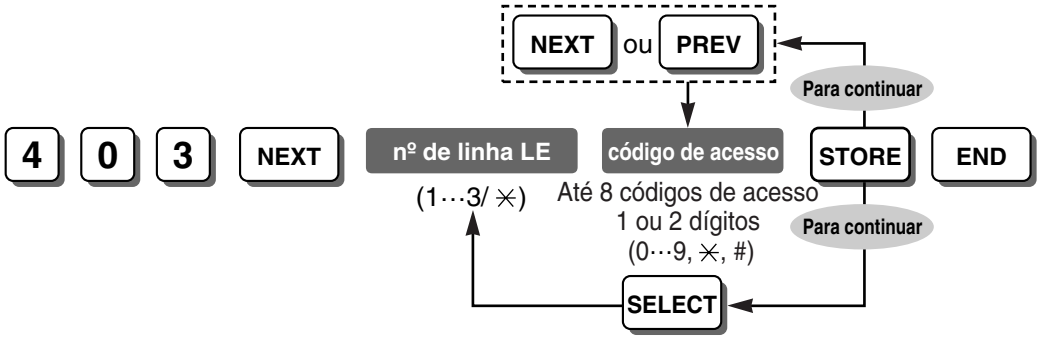


Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Modo de discagem [401]

Código de acesso ao PABX principal [403]



Nota

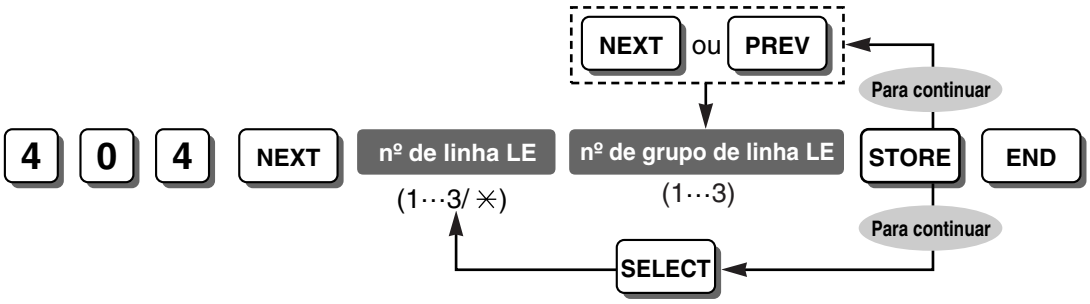
Inserir "," (tecla CONF/MESSAGE) entre cada código de acesso usando a tecla vírgula no revestimento. Por exemplo, para armazenar códigos de acesso 81 e 82 na linha externa (LE) 1, programe da maneira seguinte:
403 NEXT 1 81,82 STORE END

Funções & Referências de programação

1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

Tempo de pausa [417]

Número de Grupo de Linha LE [404]

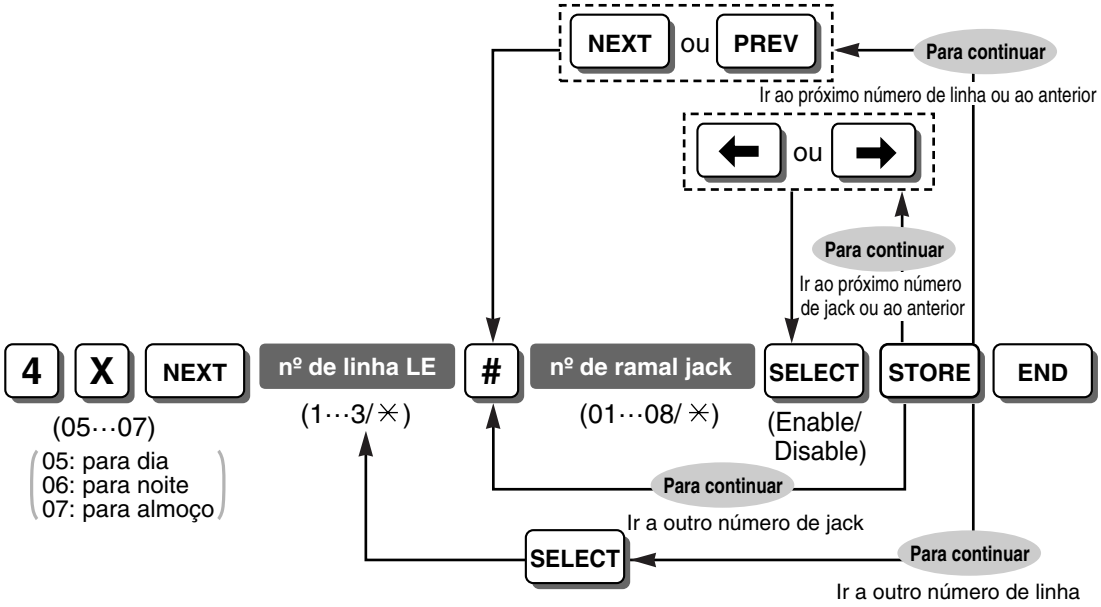


Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

2.2.2 Grupo

Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]



Nota

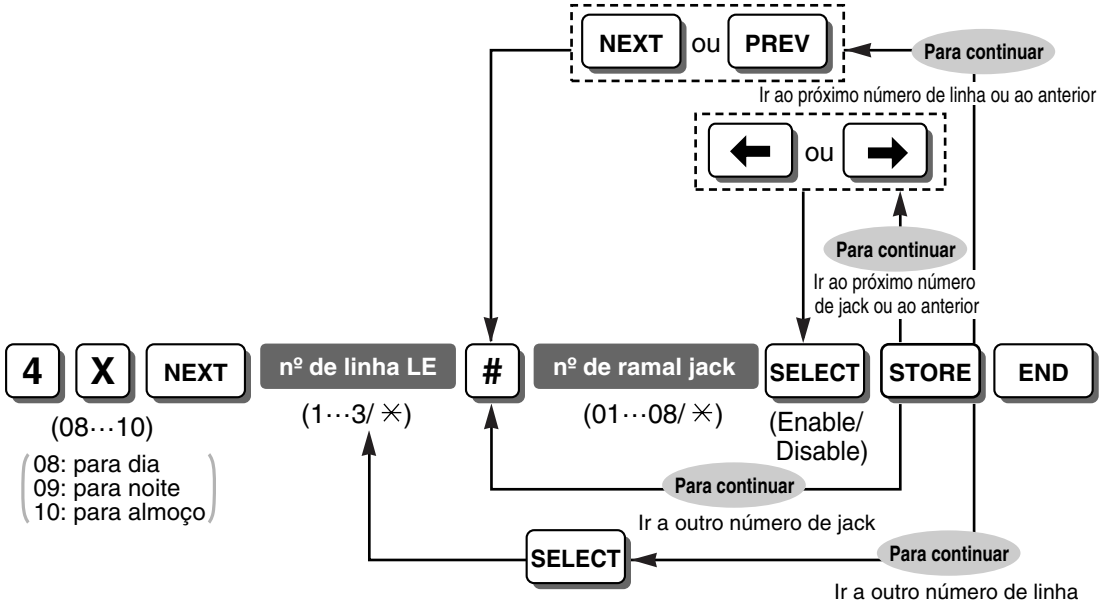
É impossível desautorizar todos os ramais para as linhas externas (LE) em cada tempo de modo de atendimento (dia/noite/almoço). Em cada modo, pelo menos um ramal deve ser permitido para realizar uma chamada de linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

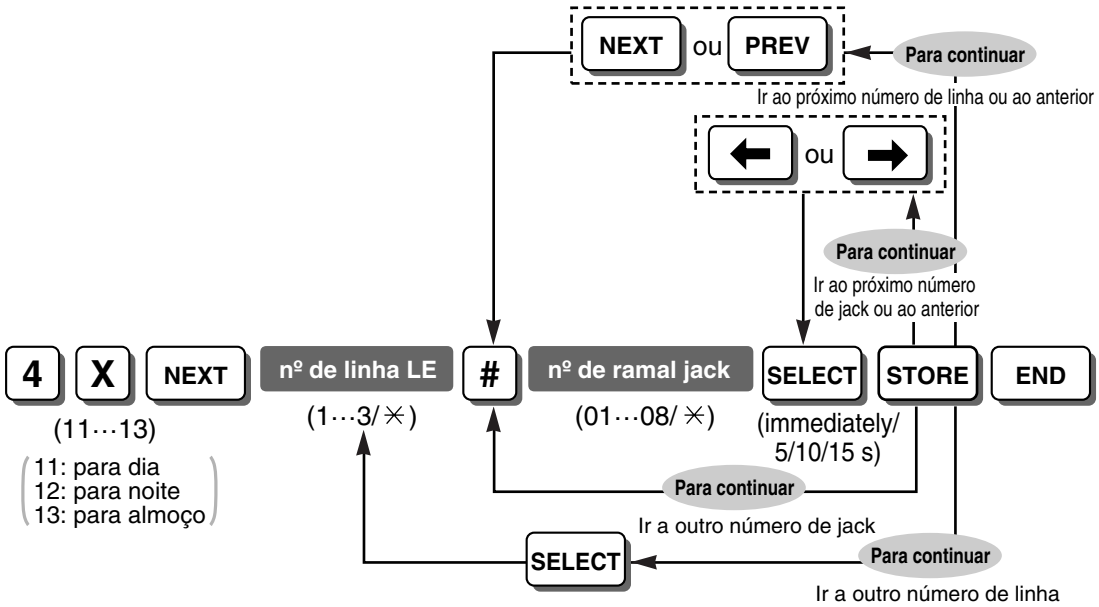


Funções & Referências de programação

1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)

1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]



Nota

O tempo de início de toque que pode ser selecionado para ramal(is) selecionado em Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410].

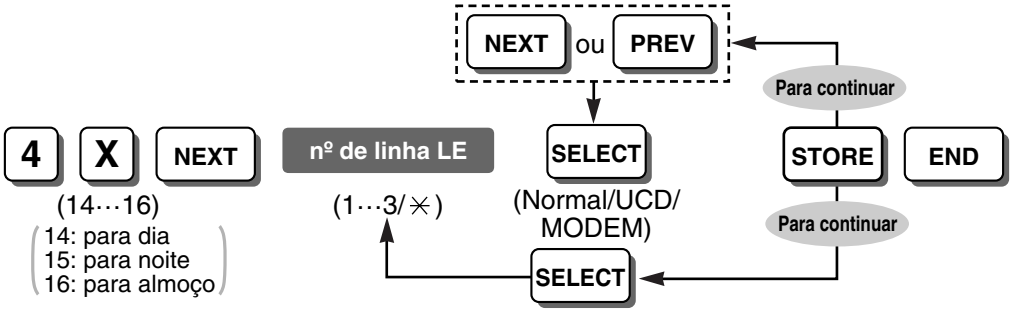
Funções & Referências de programação

1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

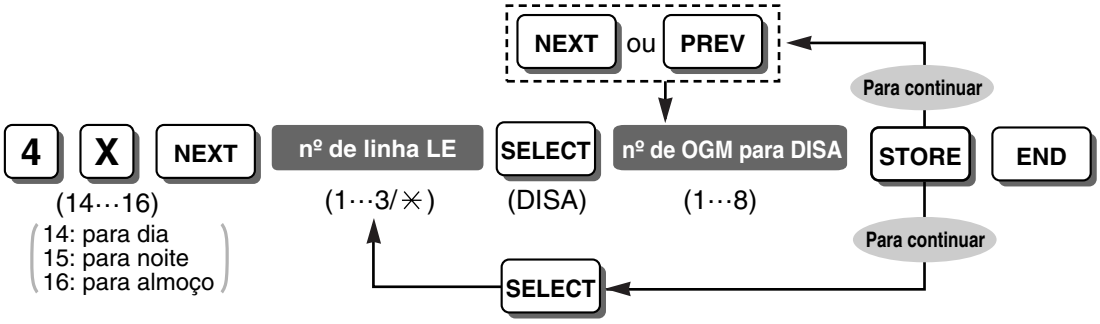
1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

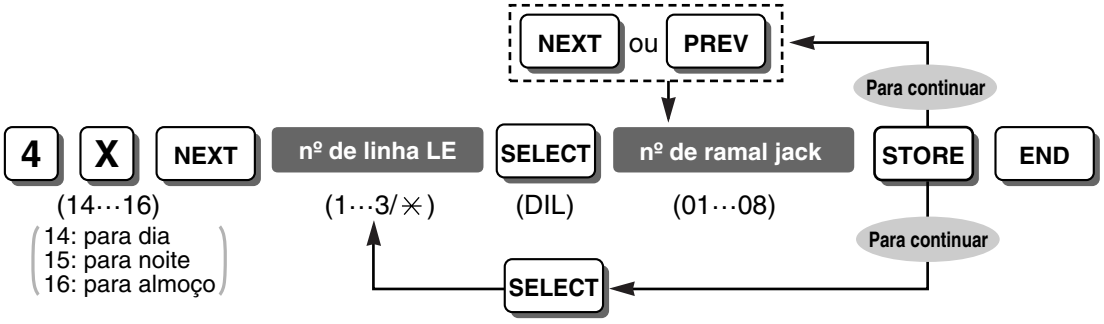
<**Para selecionar Normal, UCD, e/ou MODEM**>



<**Para selecionar DISA**>



<**Para selecionar DIL**>



Nota

Quando você seleciona "UCD", é necessário atribuir um grupo de ramal como o grupo UCD em Grupo UCD [520].

Funções & Referências de programação

1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)

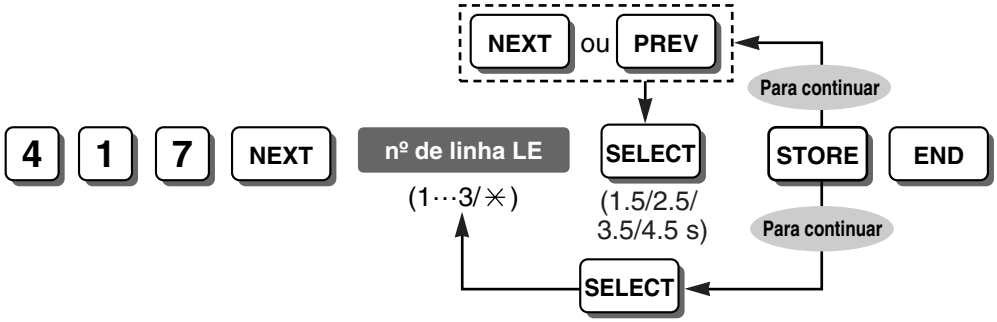
1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

2.3.1 Programação via PC

Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

Tempo de pausa [417]



Funções & Referências de programação

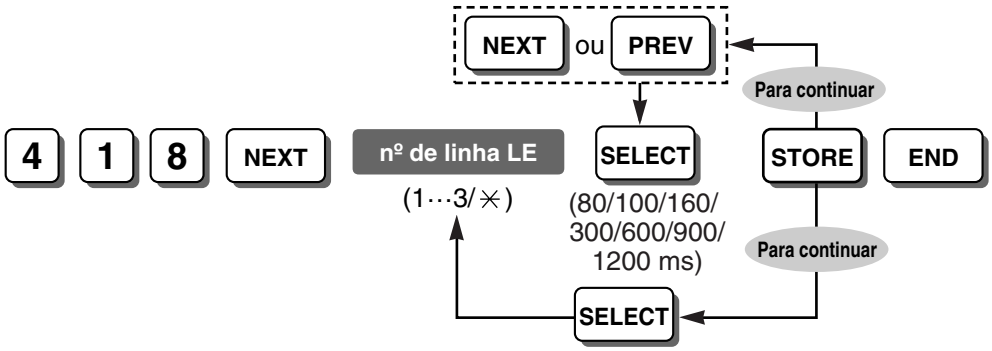
1.5.2.6 Inserção de pausa

1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

Código de inserção de pausa automática [311]

Código de acesso ao PABX principal [403]

Tempo de Flash/Recall [418]

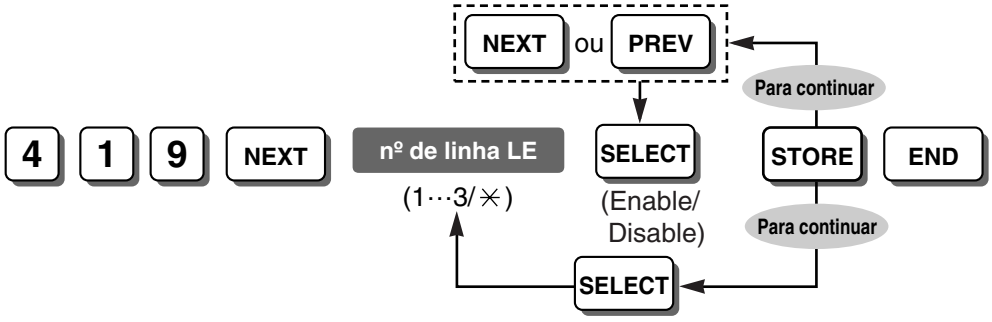


Funções & Referências de programação

1.10.6 Flash/Recall

1.10.7 Acesso a função externa (EFA)

Acesso à linha automático designado [419]



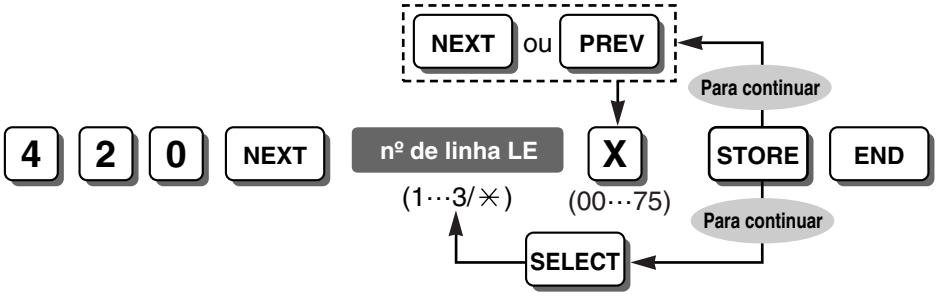
Funções & Referências de programação

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

1.5.3.3 Acesso à linha externa (LE)

Acesso à linha automático [121]

Detecção do sinal CPC—Entrada [420]



Nota

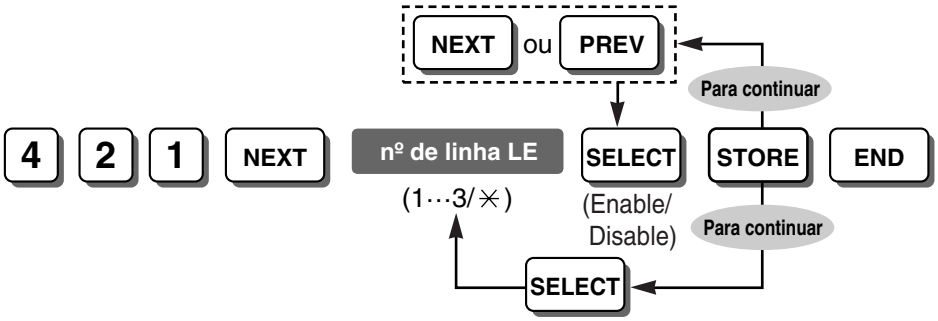
O sinal CPC detecta o número de seleção de tempo:

00: Desautoriza: 01–75: 22–614 ms (detecta tempo: incrementos de 8 ms)

Funções & Referências de programação

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Detecção do sinal CPC—Saída [421]



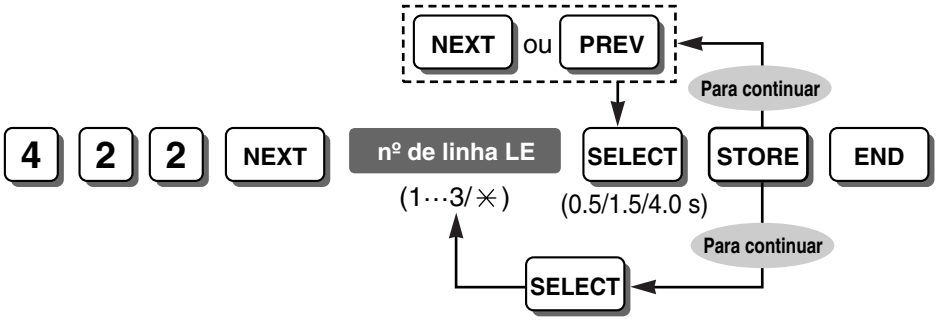
Nota

Quando este programa não estiver habilitado, um sinal de detecção CPC é ativado somente durante uma chamada de entrada de linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Desconectar Tempo [422]



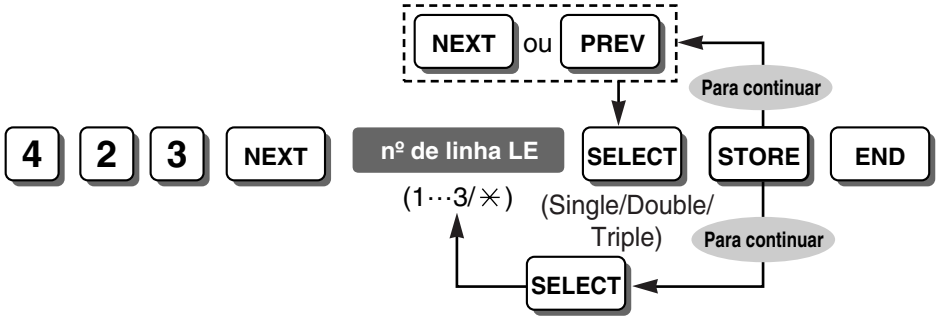
Nota

O tempo que você seleciona deve ser mais longo que o requerimento da sua companhia telefônica ou PABX principal.

Funções & Referências de programação

1.10.6 Flash/Recall

Padrão de tom de chamada de linha LE [423]



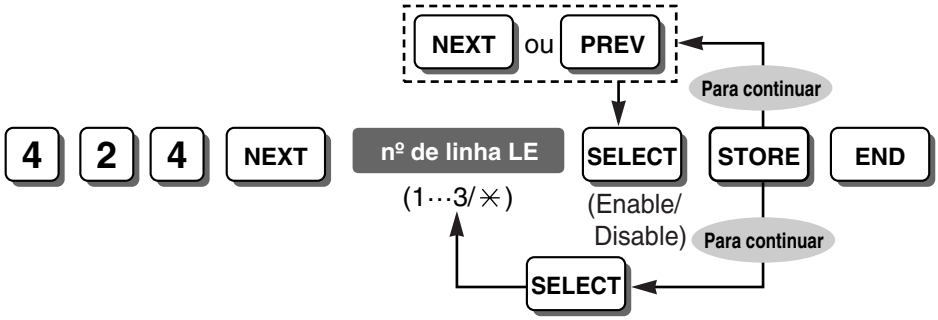
Nota

Recomenda-se que você ajuste um padrão de tom de chamada diferente dos padrões de tom de chamada especificados em Padrão de tom de chamada de ramal [115] e Padrão de tom de chamada de interfone [706].

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

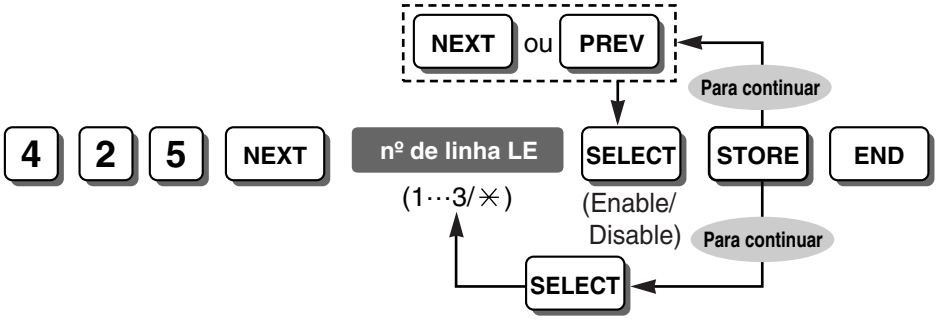
Detecção de inversão de polaridade [424]



Funções & Referências de programação

1.5.2.5 Circuito inverso

Bloqueio de chamada a cobrar [425]



Nota

Este programa autoriza o PABX para rejeitar automaticamente a coleta de chamadas da companhia telefônica.

Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]

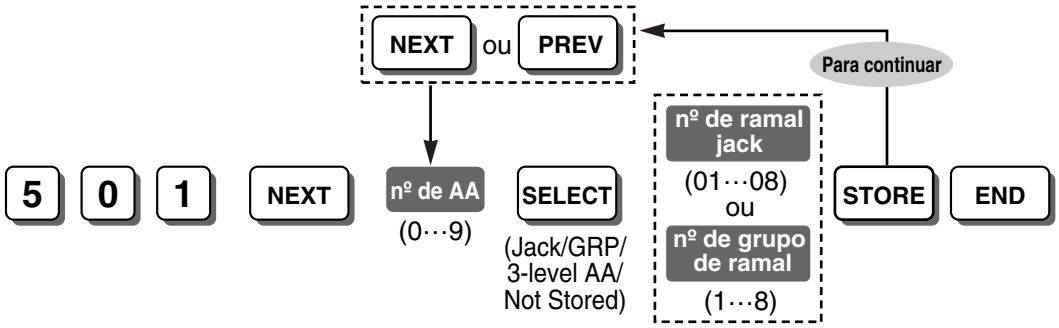
Nota

WIthout AA (Sem AA): Os destinos disponíveis são números de ramal atribuídos em Número de ramal [009], Números de acesso à linha externa (LE) (9/0, 81 a 83), e o número de chamada de operadora (0 ou 9)
With AA (Com AA): Destinos disponíveis são números disponíveis em modo "Without AA" e números (0 a 9) atribuído em DISA AA integrado [501]

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

DISA AA integrado [501]



Nota

Se você quer usar o número de acesso automático à linha (9/0) e/ou número de chamada de operadora em modo AA, no atribui número(s) AA que corresponde ao acesso à linha automático ou números de chamada de operadora (9 e/ou 0).

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Conexão de Fax [503]

5 0 3 NEXT [nº de ramal jack] STORE END

(01···08/Disable)

Notas

- Para apagar (desautorizar) um número de jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número de jack de ramal.
- O ramal atribuído terá ajustada automaticamente a função de segurança para linha de dados.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tempo de resposta com atraso DISA [504]

5 0 4 NEXT SELECT STORE END

(0/3/6/12 s)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tempo de espera DISA depois de OGM [505]

5 0 5 NEXT SELECT STORE END

(0/5/10/15 s)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de ocupado DISA [506]

<**Para selecionar Desconectar ou Chamada em espera**>

5 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Disconnect/
Call Waiting)

<**Para selecionar DISA**>

5 0 6 NEXT SELECT [nº de OGM para DISA] STORE END

(DISA) (1···8)

Funções & Referências de programação

1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de Interceptação DISA [507]

5 0 7 NEXT SELECT STORE END

(Intercept/
Disconnect)

Funções & Referências de programação

1.1.1.2 Interceptação de rota

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

1.19 Funções do correio de voz

Tempo de toque DISA antes da interceptação [508]

5 0 8 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funções & Referências de programação

1.1.1.2 Interceptação de rota

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de Interceptação DISA [507]

Tempo de toque DISA depois da interceptação [509]

5 0 9 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funções & Referências de programação

1.1.1.2 Interceptação de rota

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de Interceptação DISA [507]

Tempo de toque DISA antes da interceptação [508]

Modo DISA sem discagem [510]

5 1 0 NEXT SELECT STORE END

(Intercept/
Disconnect)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de segurança DISA [511]

5 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Trunk/All/
None Security)

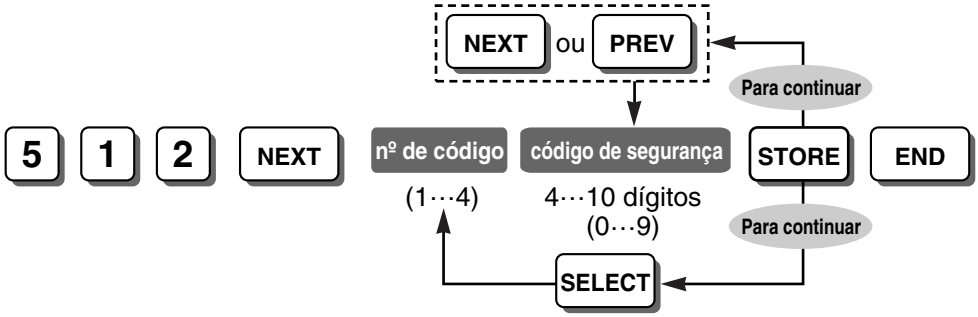
Nota

Trunk Security (Segurança de tronco): Requer ao chamador introduzir um código de segurança DISA atribuído em Código de segurança DISA [512] antes de realizar uma chamada de linha externa (LE).
All Security (Segurança total): Requer que o chamador introduza um código de segurança DISA antes de realizar uma chamada de linha externa (LE) ou chamada interna.
No Securiy (Sem segurança): Permite ao chamador realizar uma chamada de linha externa (LE) ou chamada interna sem introduzir um código de segurança DISA.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Código de segurança DISA [512]



AVISO

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas possam ser realizadas utilizando a função de DISA de Chamada de Linha Externa-a-Externa (LE-a-LE).
O custo destas chamadas será faturado ao proprietário/arrendatário do PABX.
Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos firmemente:

a) Habilitação de segurança DISA (Segurança de tronco ou Segurança total).

b) Manter o segredo das senhas.

c) Escolher senhas que sejam complexas e ao acaso, pois estas não podem ser adivinhadas facilmente.

d) Mudar os códigos regularmente.

Notas

- Este ajuste é requerido se se selecionar "Trunk Security (Segurança de tronco)" ou "All Security (Segurança total)" em Modo de segurança DISA [511].
- Cada código de segurança DISA deverá ser único.
- O número de dígitos para os códigos de segurança DISA é selecionado em Dígitos de código de segurança DISA [530].

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de segurança DISA [511]

Detecção de tom cíclico [513]

5 1 3 NEXT SELECT STORE END

(Disable/
2/3/4 times)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Detecção de tom de FAX [514]

5 1 4 NEXT SELECT STORE END

(1/2 time(s))

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Conexão de Fax [503]

Tempo de interceptação para DISA interno [515]

5 1 5 NEXT SELECT STORE END

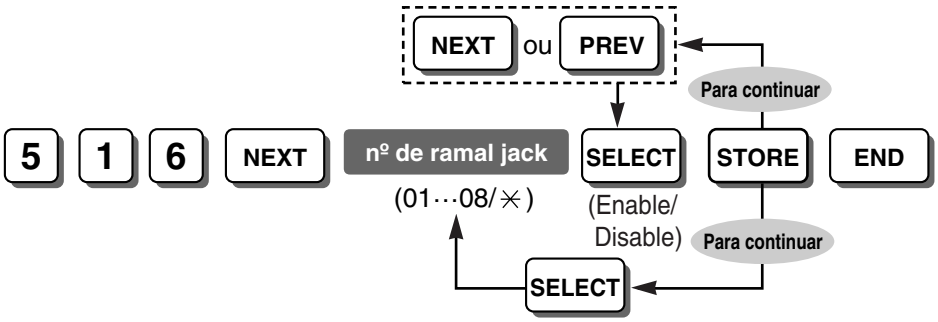
(3/6/9 s)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo DISA sem discagem [510]

Atribuição de entrada DISA [516]



Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tempo de espera DISA AA [517]

5 1 7 NEXT SELECT STORE END

(1···5 s)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

DISA AA integrado [501]

Tom DISA depois do código de segurança [518]

5 1 8 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Código de segurança DISA [512]

Tempo mudo de OGM [519]

5 1 9 NEXT SELECT STORE END

(0/2/4/6 s)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Grupo UCD [520]

5 2 0 NEXT nº de grupo de ramal STORE END

(1···8)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

2.2.2 Grupo

Tempo de espera ocupado UCD [521]

5 2 1 NEXT tempo de espera SELECT STORE END

(1···32 min/1···59 s) (min/s)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Modo de ocupado UCD [523]

Tempo de intervalo de mensagem OGM para UCD [522]

5 2 2 NEXT SELECT STORE END

(30 s/
1/1.5/2 min)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Tempo de espera ocupado UCD [521]

Modo de ocupado UCD [523]

<**Para selecionar Interceptação-Normal ou Desconectar**>

5 2 3 NEXT SELECT STORE END

(Intercept-Normal/
Disconnect)

<**Para selecionar Interceptação-DISA ou Desconectar-OGM**>

5 2 3 NEXT SELECT nº de OGM para DISA/UCD STORE END

(Intercept-DISA/
Disconnect-OGM)

(1···8)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Modo de Interceptação UCD [524]

5 2 4 NEXT SELECT STORE END

(Intercept/
Disconnect)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Tempo de toque UCD antes da interceptação [525]

5 2 5 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Modo de Interceptação UCD [524]

Tempo de toque UCD depois da interceptação [526]

5 2 6 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Modo de Interceptação UCD [524]

Mensagem em espera UCD [527]

5 2 7 NEXT nº de OGM para UCD STORE END

(1···8/
Not Stored)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD

Dígitos de código de segurança DISA [530]

Nota

Quando este ajuste mudar, os códigos de segurança DISA que já foram atribuídos em Código de segurança DISA [512] serão apagados.

Funções & Referências de programação

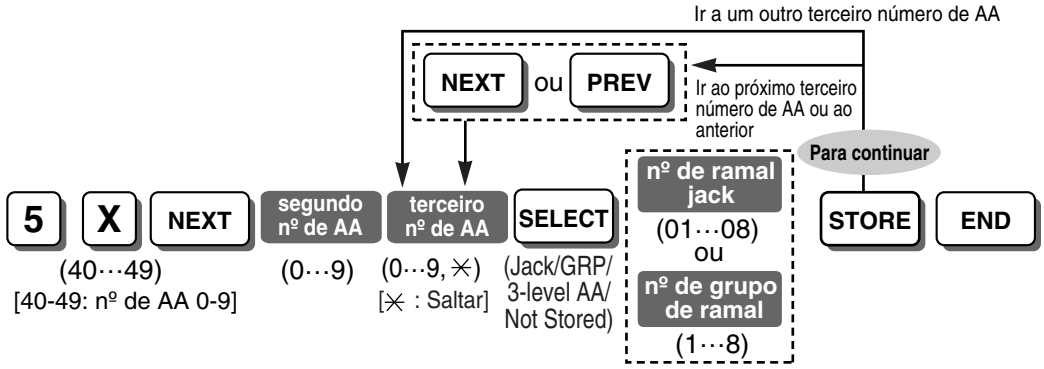
1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tom de Re-chamada DISA [531]

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Atribuição AA 3-Níveis [540-549]



Notas

- Este programa está disponível somente quando "3-level AA (AA 3-Níveis)" está selecionado para cada número AA em DISA AA integrado [501].
- Somente quando você seleciona "✳" como número terceiro AA, você pode selecionar "3-level AA (AA 3-Níveis)" no passo seguinte.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

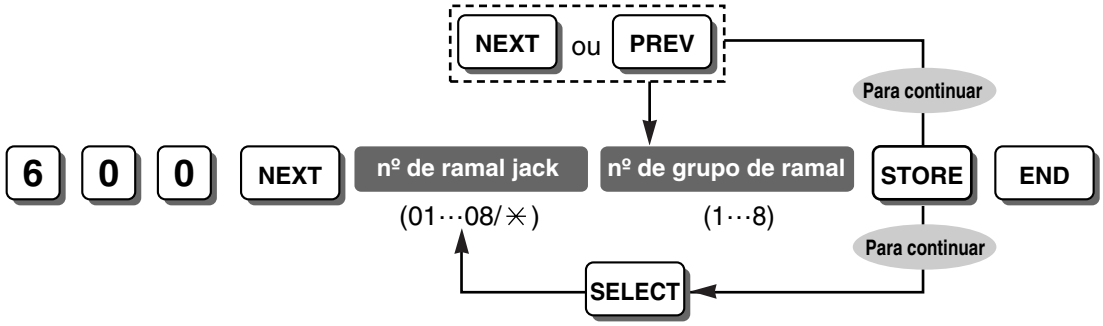
Apagar todos os OGMs de DISA/UCD [599]

5 9 9 NEXT STORE END

Funções & Referências de programação

1.15.5 Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD

Grupo de ramal [600]

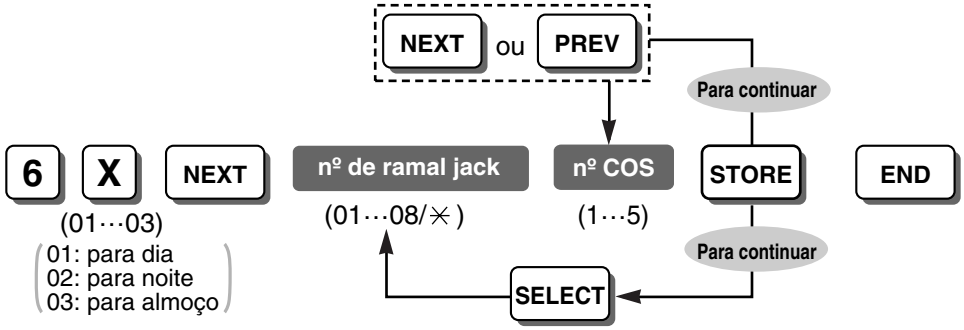


Funções & Referências de programação

1.2.1 Busca ramal livre

2.2.2 Grupo

TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]

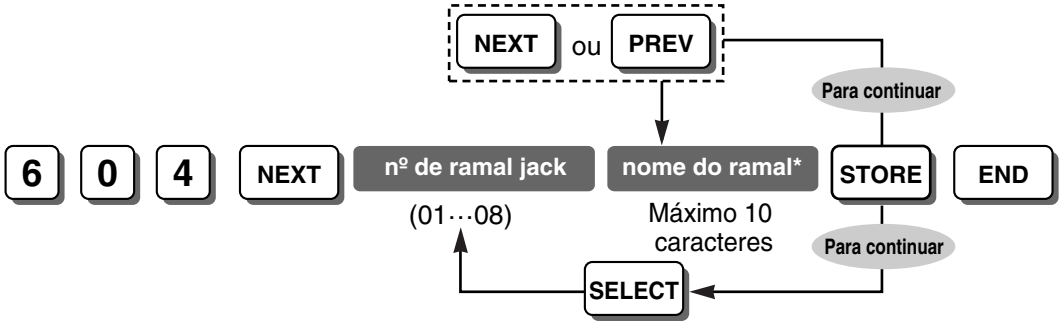


Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Nome do ramal [604]



Nota

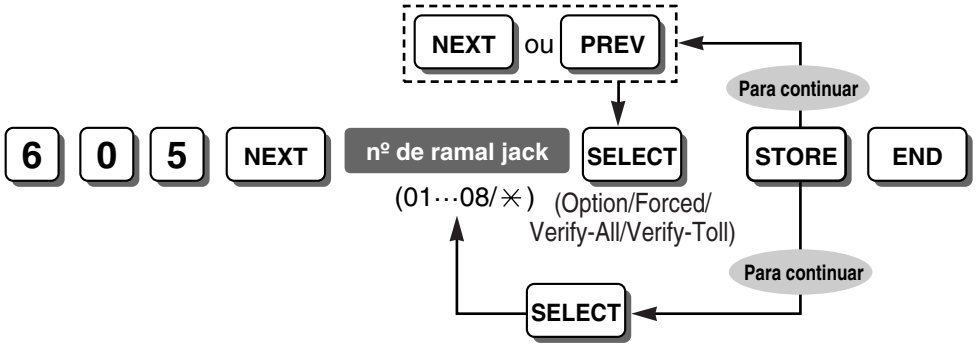
* Um nome de ramal pode ser armazenado utilizando as teclas de discagem do PT. O caractere mostrado varia dependendo do número de vezes que o botão de discagem é pressionado. É possível optar entre "modo Alfabeto" e "modo Numérico" pressionando SELECT.

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

3.3.1 Instruções de programação—Introduzir caracteres

Modo de código de conta [605]



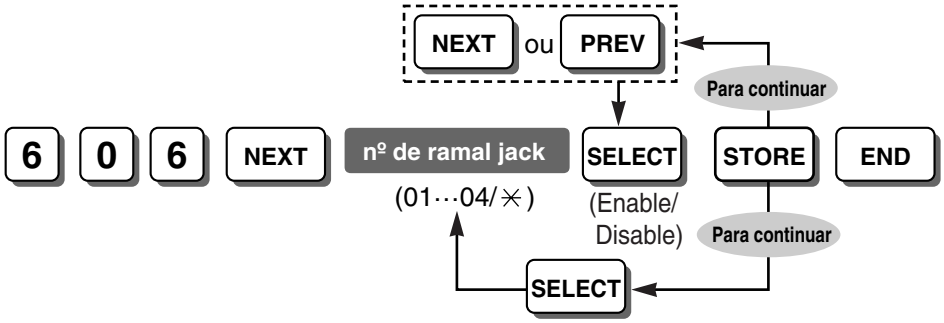
Funções & Referências de programação

1.5.2.3 Entrada de código de conta

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

Código de conta [310]

Transferência de chamadas a linha LE [606]

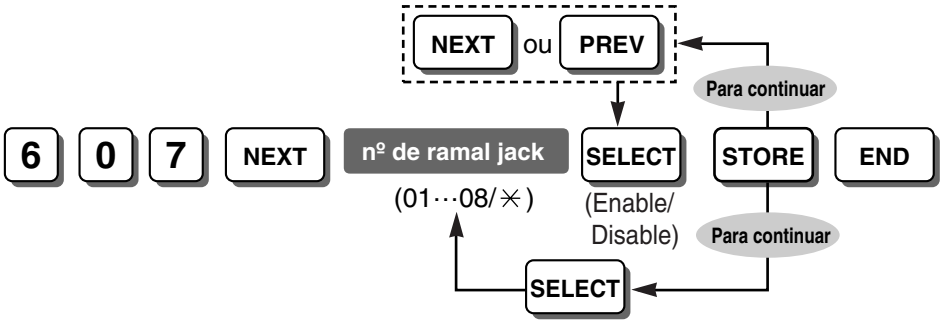


Funções & Referências de programação

1.11.1 Transferência de chamadas

1.13.1.2 Conferência

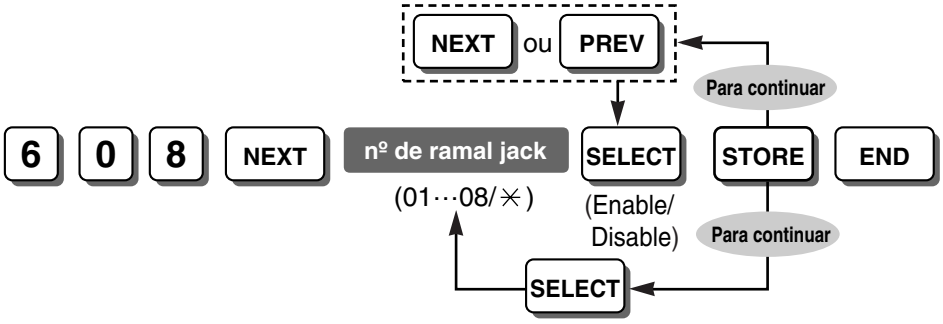
Desvio de chamadas a linha LE [607]



Funções & Referências de programação

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

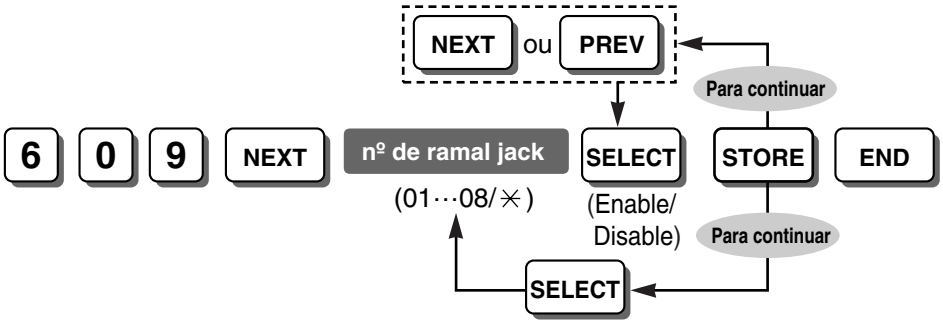
Intercalação [608]



Funções & Referências de programação

1.7.2 Intercalação

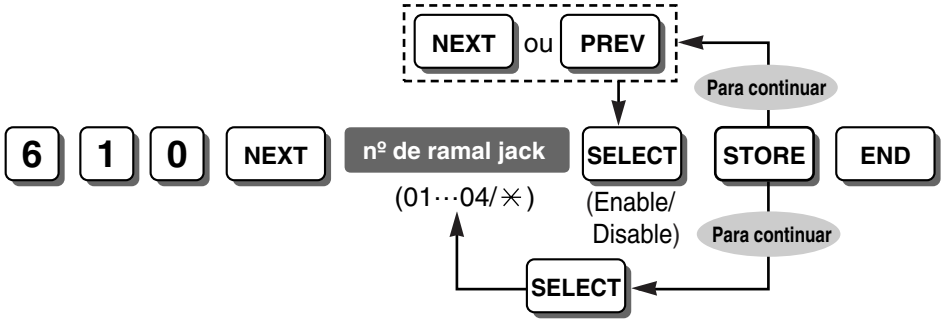
Sobrepor DND [609]



Funções & Referências de programação

1.3.1.3 Não Perturbe (DND)

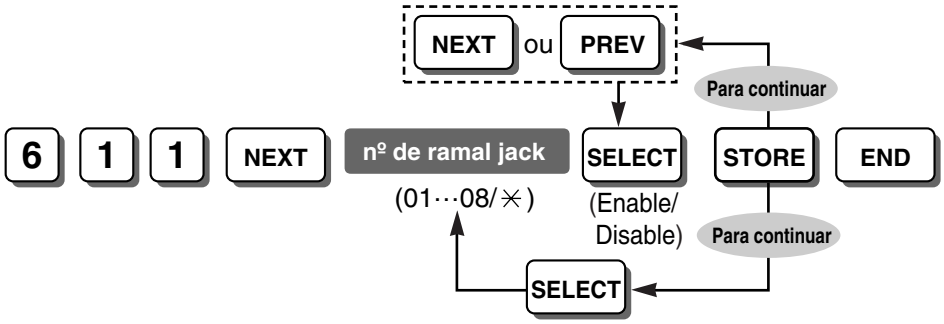
Aparelho paralelo [610]



Funções & Referências de programação

1.10.9 Aparelho paralelo

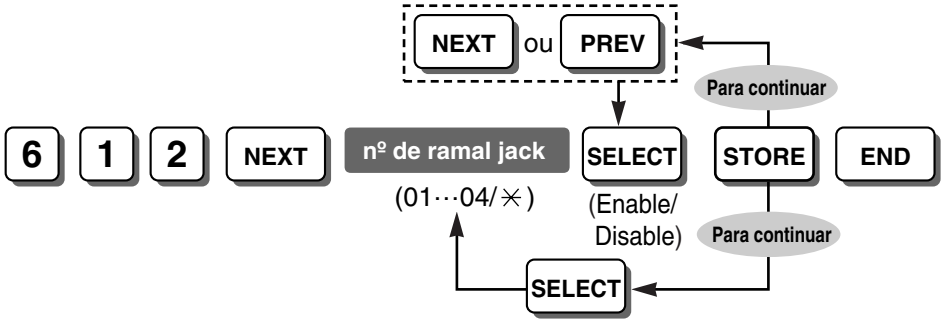
Ramal TAM [611]



Funções & Referências de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Monitoração de sala [612]



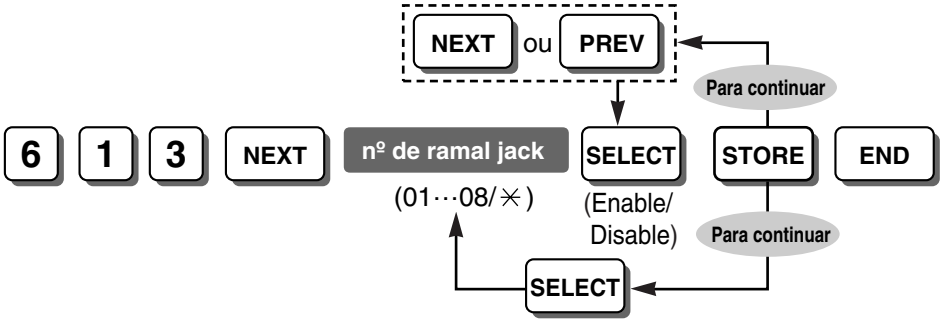
Nota

Os ramais que estão monitorados deverão ter seus jacks ajustados em "Enable (Ativado)" neste programa previamente.

Funções & Referências de programação

1.10.2 Monitoração de sala

Limitação da duração da chamada de linha LE [613]

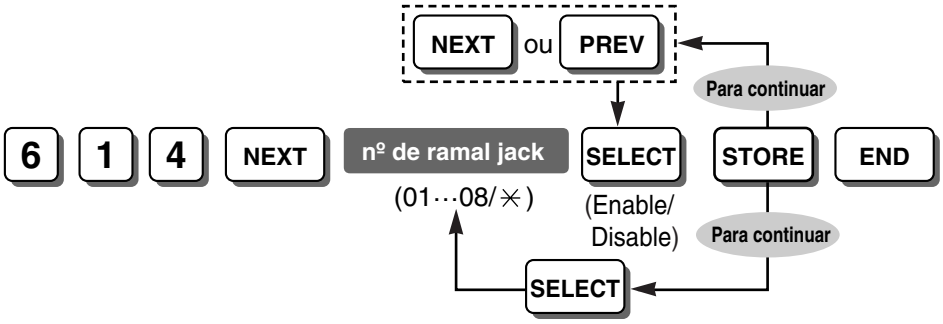


Funções & Referências de programação

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Duração da chamada de Linha LE-a-Ramal [212]

Detecção de pulso interno [614]

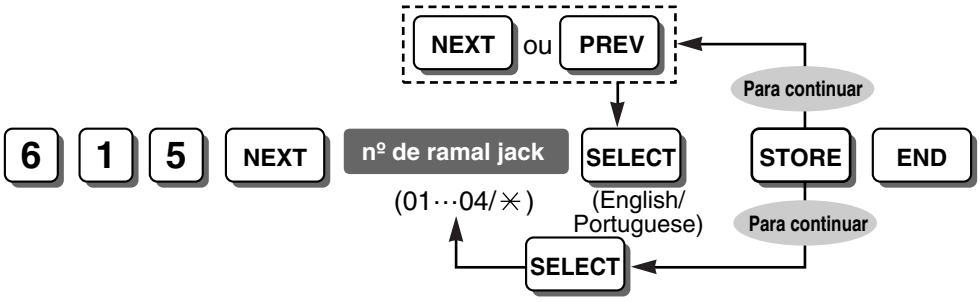


Funções & Referências de programação

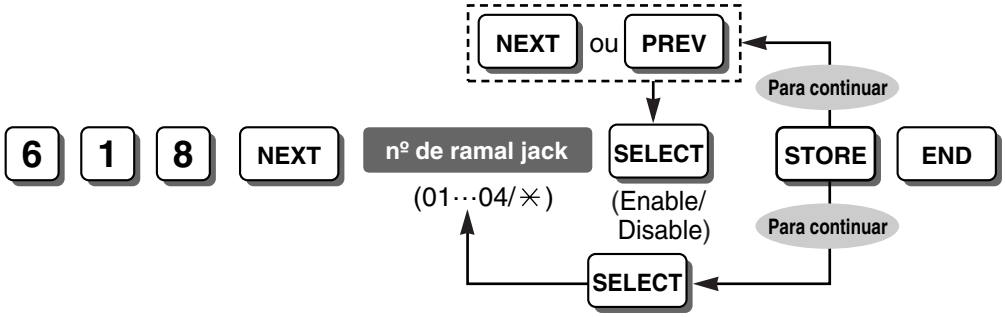
1.12.1 Retenção de chamadas

Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]

Idioma LCD [615]



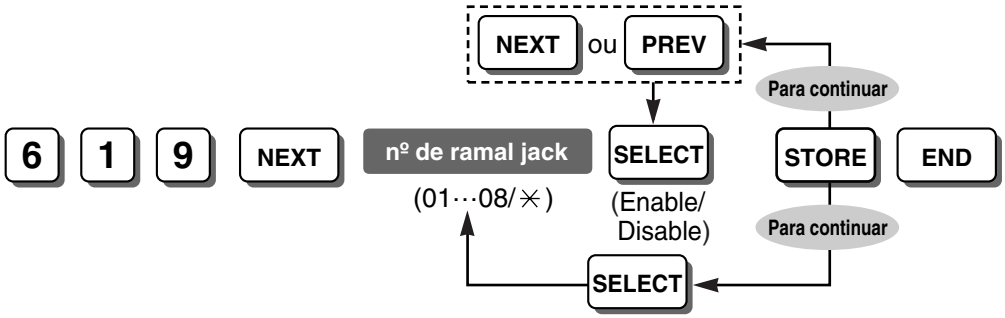
Mensagem em espera para outro ramal [618]



Funções & Referências de programação

1.17.1 Mensagem em espera

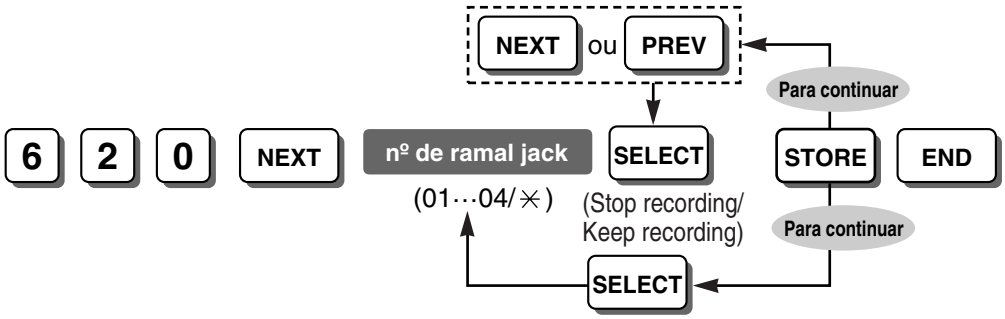
Mensagem em espera SLT [619]



Funções & Referências de programação

1.17.1 Mensagem em espera

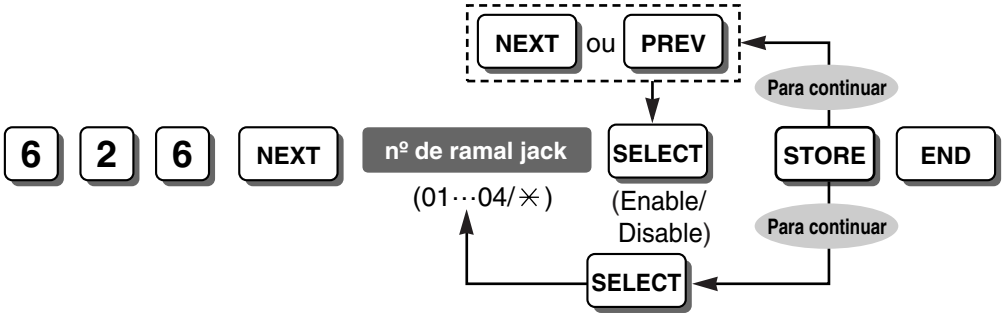
Ajuste do modo de gravação LCS [620]



Funções & Referências de programação

1.19.1 Integração APT com correio de voz

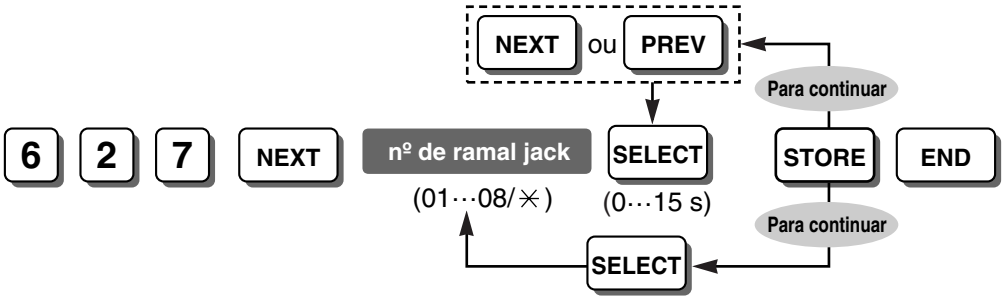
Controle BGM para APT [626]



Funções & Referências de programação

1.15.4 Música de fundo (BGM)

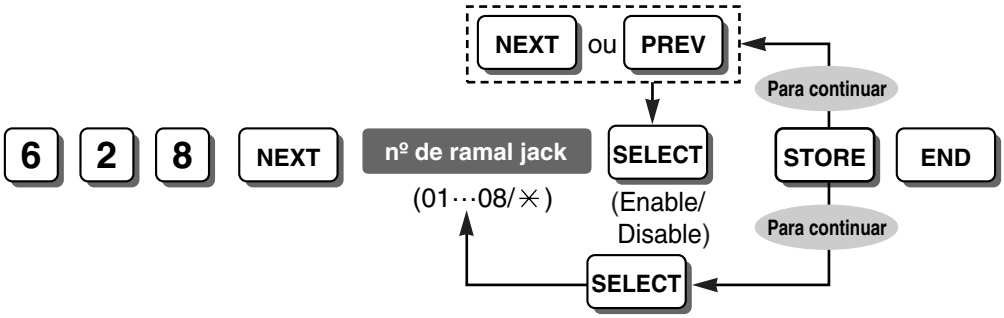
Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

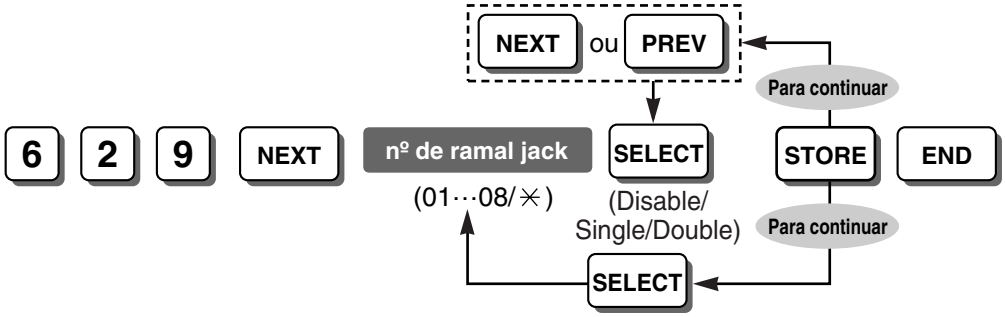
Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Padrão de campainha fixa SLT [629]

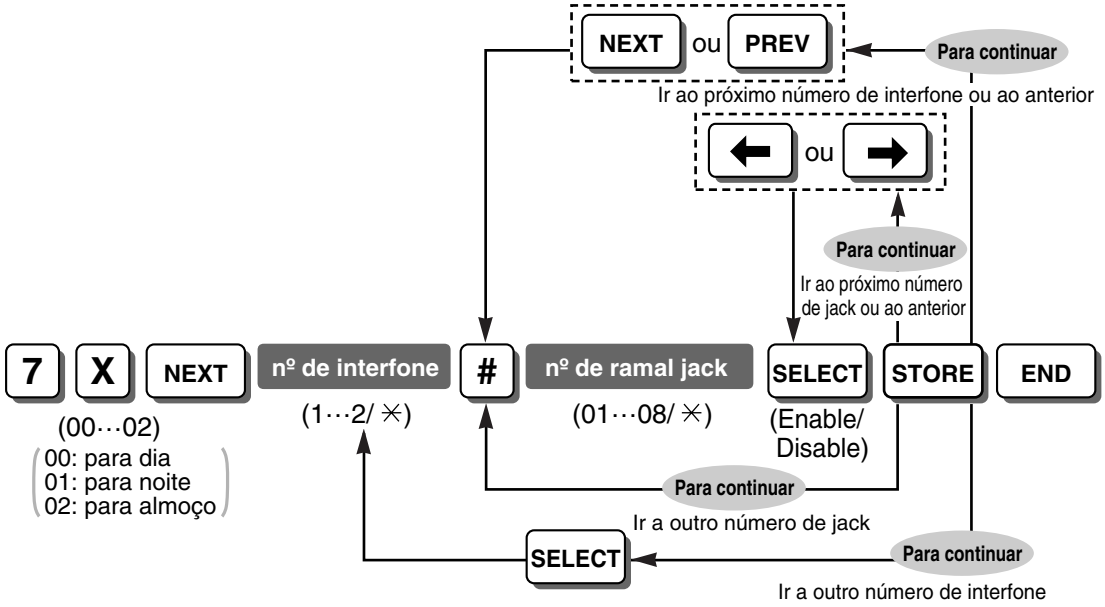


Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

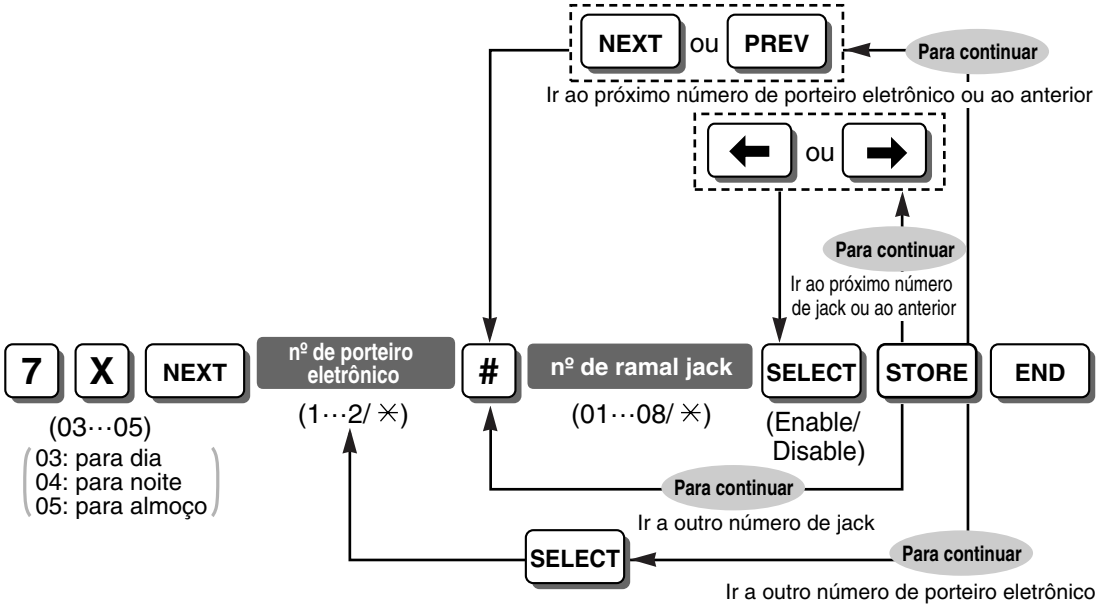
Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]



Funções & Referências de programação

1.15.1 Chamada do interfone

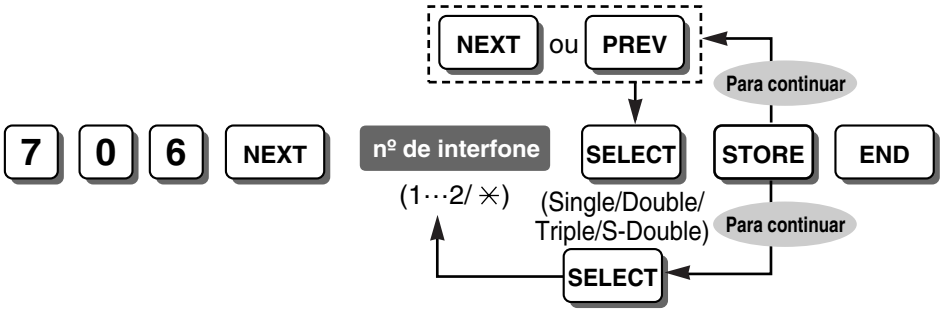
Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]



Funções & Referências de programação

1.15.2 Abertura de porta

Padrão de tom de chamada de interfone [706]



Nota

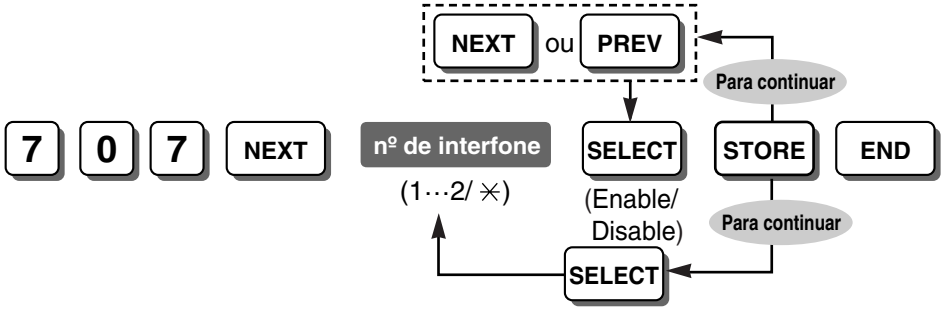
Recomenda-se que você ajuste um padrão de tom de chamada diferente dos padrões de tom de chamada especificados em Padrão de tom de chamada de ramal [115] e Padrão de tom de chamada de linha LE [423].

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de tom de chamada

1.15.1 Chamada do interfone

Tom de acesso de interfone [707]

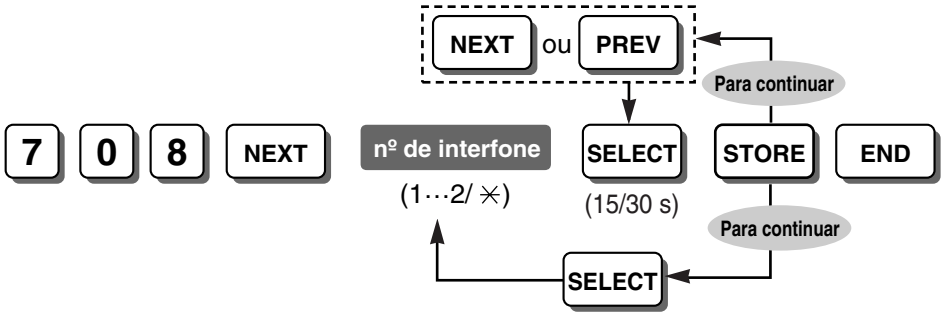


Funções & Referências de programação

1.10.2 Monitoração de sala

1.15.1 Chamada do interfone

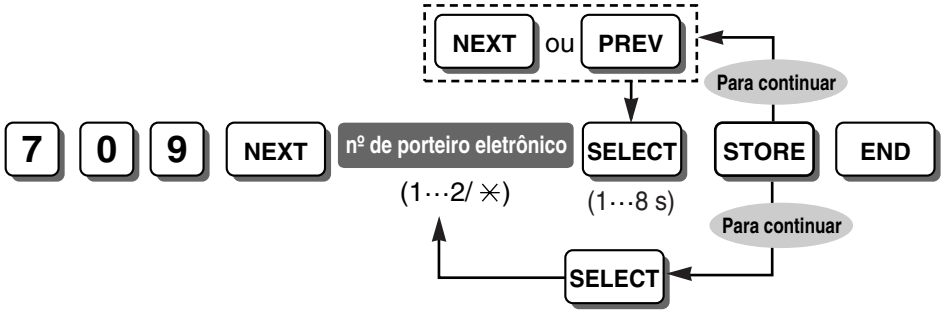
Tempo de toque de interfone [708]



Funções & Referências de programação

1.15.1 Chamada do interfone

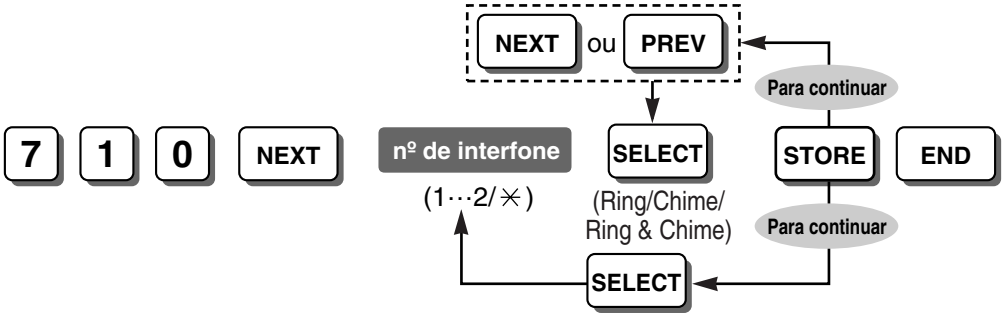
Duração da abertura de porta [709]



Funções & Referências de programação

1.15.2 Abertura de porta

Toque/carrilhão de interfone [710]

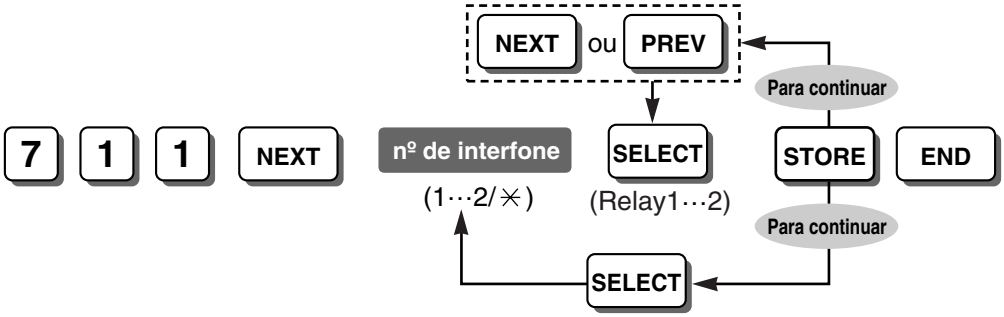


Funções & Referências de programação

1.15.3 Campainha/Carrilhão de porta

Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]

Atribuição de carrilhão de interfone [711]

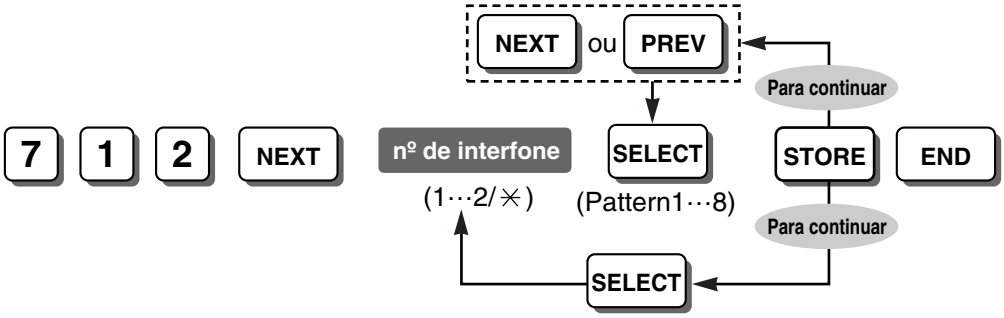


Funções & Referências de programação

1.15.3 Campainha/Carrilhão de porta

Toque/carrilhão de interfone [710]

Padrão de carrilhão de interfone [712]



Funções & Referências de programação

1.15.3 Campainha/Carrilhão de porta

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Parâmetro RS-232C REDCE [800]

Notas

- * Selecione "None (Nenhum)" quando a impressora não requer um controle de erro.
- As seguintes combinações são inválidas.

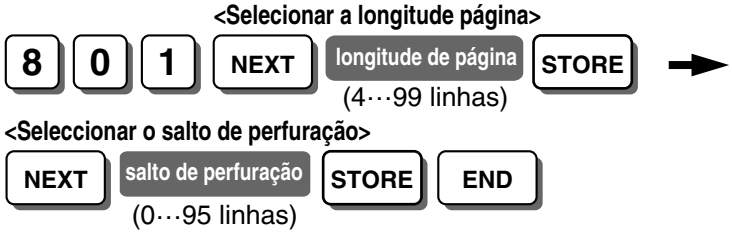
Paridade	Longitude de palavra	Longitude de bit de parada
Mark	8	2
Space	8	1
Space	8	2

Se alguma das combinações inválidas são selecionadas, será escutado um tom de alarme.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Parâmetro REDCE [801]



Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802]

Nota

Chamada de saída: On [Ativado] (Imprimir todas as chamadas)/Off [Desativado] (Não imprimir)/Toll [Encargos] (imprimir chamadas de encargo somente)

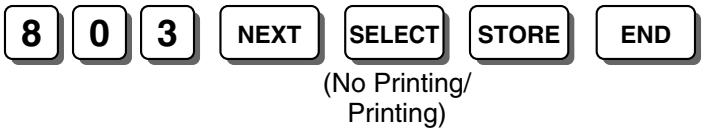
Chamada de entrada: On [Ativado] (Imprimir todas as chamadas)/Off [Desativado] (Não imprimir)

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305]

Imprimir supressão do número secreto REDCE [803]



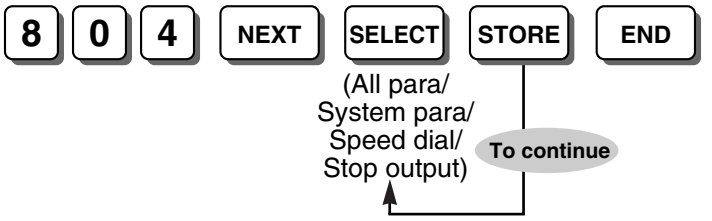
Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Número de Discagem abreviada do sistema [001]

Depósito dos dados do sistema [804]

<**Para selecionar Todos os parâmetros, Parâmetro do sistema, Discagem abreviada, e/ou Parar saída**>



<**Para selecionar o parâmetro LE (linha externa)**>

<**Para selecionar o parâmetro de ramal**>

<**Para selecionar o parâmetro DSS**>

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Código de conta REDCE [805]

8 0 5 NEXT SELECT STORE END

(CODE/INDEX)

Funções & Referências de programação

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Código de conta [310]

Modo de código de conta [605]

Idioma REDCE [806]

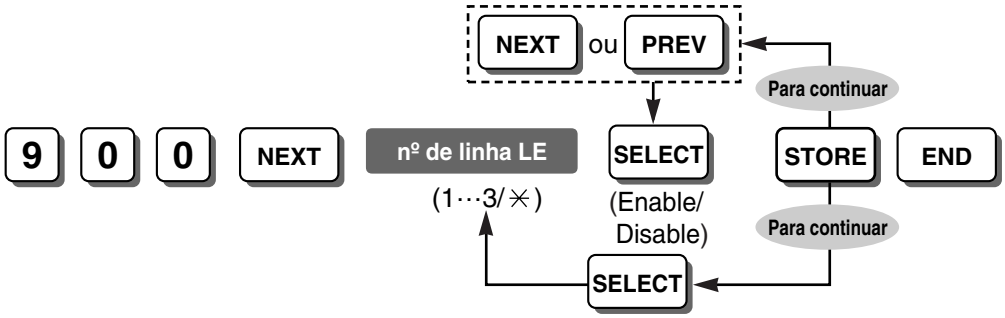
8 0 6 NEXT SELECT STORE END

(English/Portuguese)

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Identificação do chamador (Caller ID) [900]



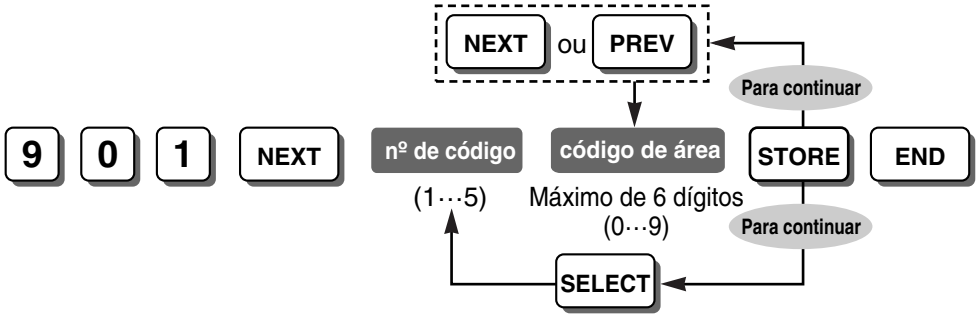
Nota

O tempo de resposta com atraso DISA para as linhas externas (LE) autorizadas aqui sempre será de 6 segundos inclusive se "0 s" ou "3 s" é selecionado em Tempo de resposta com atraso DISA [504].

Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]



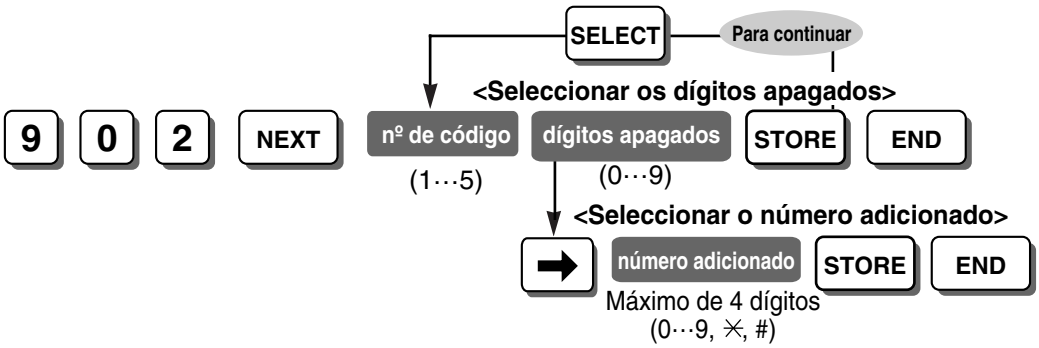
Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902]

Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902]



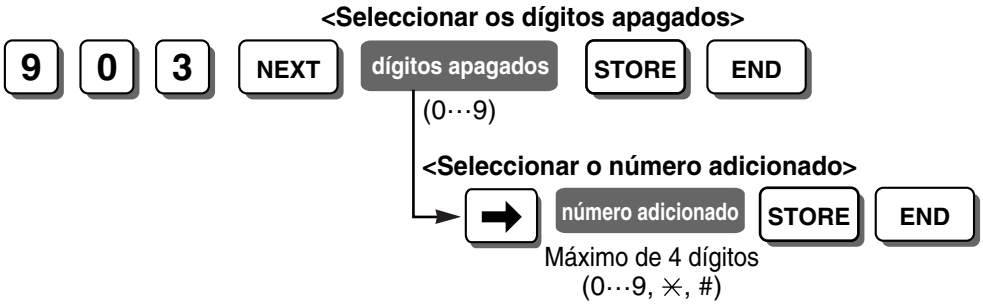
Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]

Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903]

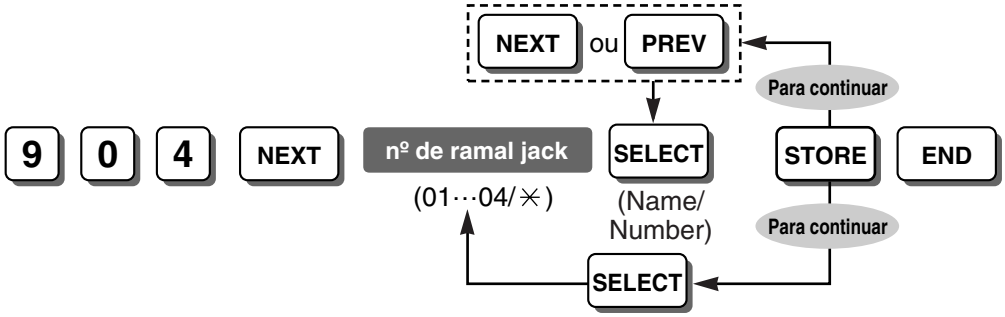


Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904]



Nota

Este programa está disponível quando o serviço de identificação do chamador (Caller ID) forneça o nome e o número. Se somente o número é fornecido, este programa não é necessário.

Funções & Referências de programação

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

1.18.4 Informações no visor

Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905]

9 0 5 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]

9 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Without CID: Não impresso/
With CID: Impresso)

Nota

Inclusive se o nome também é enviado pelo serviço de identificação do chamador (Caller ID), somente o número é impresso.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907]

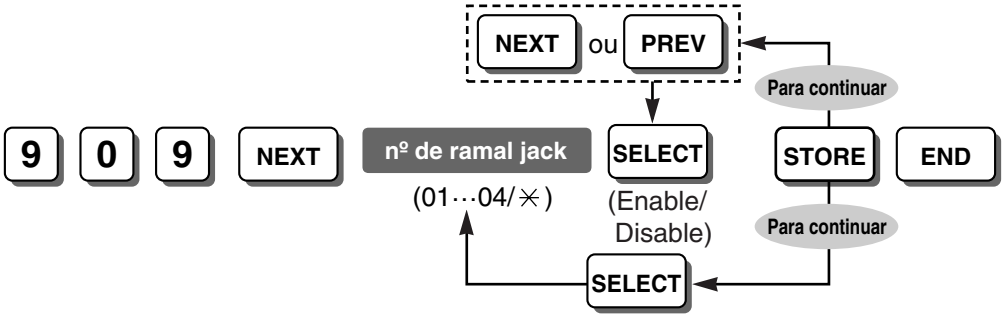
9 0 7 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

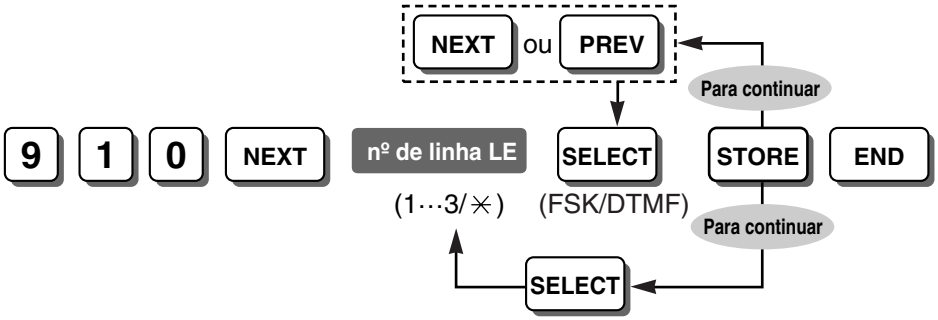
Controle de registro de chamadas da área comum [909]



Funções & Referências de programação

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

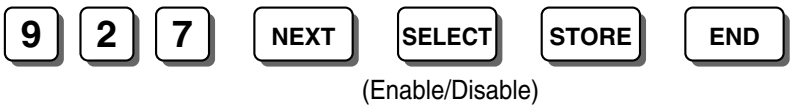
Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Página seguinte de registro de chamadas [927]



Nota

Este programa autoriza ao PABX para incluir rupturas de página quando imprime registros de chamadas para cada ramal.

Modo REDCE para impressão [929]

Nota

Inclusive se "On (Ativado)" (chamada de saída/de entrada) ou "Toll (Encargos)" (chamada de saída) é selecionado em Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802], quando o "MODE 2

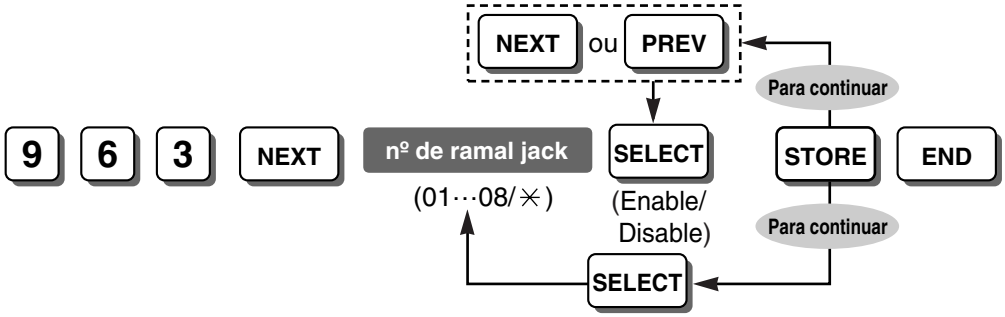
(MODO 2)" é selecionado neste programa, a informação do registro de chamadas não é visualizado pelo REDCE, pero a informação para cada ramal é visualizada por Impressão de registro de chamadas.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal

Seleção de Desvio de chamadas [963]



Nota

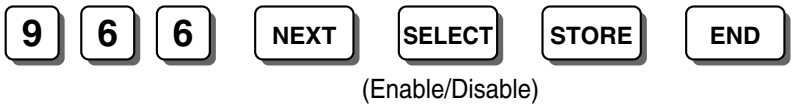
Este programa também funciona para chamadas de linha externa (LE) via função Interceptação de rota DISA e quando as chamadas DISA são recebidas por um grupo de toque DISA.

Funções & Referências de programação

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

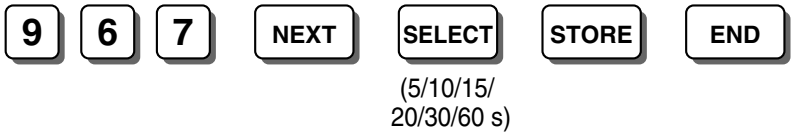
Controle TRS depois de responder [966]



Nota

Este programa especifica se o PABX controla os sinais DTMF quando responde chamadas ou não.

Tempo de controle TRS depois de responder [967]



Nota

Este programa especifica a duração de tempo que o sinal DTMF e controlado quando "Enable (Ativado)" é selecionada em Controle TRS depois de responder [966].

Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968]

9 6 8 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.17.1 Mensagem em espera

Versão firmware [998]

9 9 8 NEXT SELECT END

SELECT

Exemplo de visor

< ROM > < Firmware >

Y501A 040430 (BR) 1.0.0

Versão Data Versão

Nota

Você pode confirmar o ROM e a versão firmware do PABX alternativamente pressionando SELECT.

Funções & Referências de programação

2.3.6 Subida do firmware

Apagar os dados do sistema [999]

<**Para selecionar Todos os parâmetros, Parâmetro do sistema, e/ou Discagem abreviada**>

9 9 9 NEXT SELECT STORE END

(All para/ System para/ Speed dial)

To continue

<**Para selecionar o parâmetro LE (linha externa)**>

9 9 9 NEXT SELECT STORE nº de linha LE STORE END

(CO para) (1···3/✳)

Para continuar

<**Para selecionar o parâmetro de ramal**>

9 9 9 NEXT SELECT STORE nº de ramal jack STORE END

(Extn. para) (01···08/✳)

Para continuar

<**Para selecionar o parâmetro DSS**>

9 9 9 NEXT SELECT STORE nº de console DSS STORE END

(DSS para) (1···2/✳)

Para continuar

Funções & Referências de programação

2.3.2 Programação via PT

Seção 4
Apêndice

4.1 Capacidade dos recursos do sistema

4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema

Categoria	Elemento	KX-TEB11
Sistema	Grupo de linhas externas (LE)	3
	Grupo de Ramal	8
	Mensagem de ausência	6 × 16 caracteres
	Mensagem em espera	8/ramal
	Número de caracteres do nome	10
	Dígitos do número de ramal	2 ou 3
	Zona de Estacionamento de chamadas	10
	Conferência (5 interlocutores)	1
	Código de conta	4 dígitos, 50 entradas
	Código de acesso ao PABX principal	1 ou 2 dígitos, 8 entradas
	Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)	64 chamadas
	Chamada interna	3
	Mensagem de saída (OGM) para DISA/ UCD	32 fontes/PABX (8 fontes para o Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]/ Distribuição uniforme de chamadas [UCD], 24 fontes para Atendimento Automático [AA] 3-Níveis)
Discado	Chamada de emergência	24 dígitos, 5 entradas
	Discagem rápida	10 dígitos, 10 entradas
	Discagem abreviada do sistema	32 dígitos, 100 entradas
	Discagem abreviada pessoal	24 dígitos, 10 entradas/ramal
	Discagem por um toque	24 dígitos
	Hot Line	32 dígitos
	Rediscagem	64 dígitos
Seleção automática de rota (ARS)	Tabela de número de início	7 dígitos, 80 entradas
	Tabela de número de início de exceção	7 dígitos, 80 entradas
	Operador ARS	4

Categoria	Elemento	KX-TEB11
Restrição de chamada (TRS)	Classe de serviço (COS)	5
	Tabela de códigos proibidos	11 dígitos, 80 entradas
	Tabela de códigos de exceção	11 dígitos, 80 entradas
Registro de chamadas	Registro de chamadas de entrada	20 entradas/ramal 300 entradas/PABX
Senha	Senha do sistema	4–7 dígitos
	Senha de ramal	4 dígitos

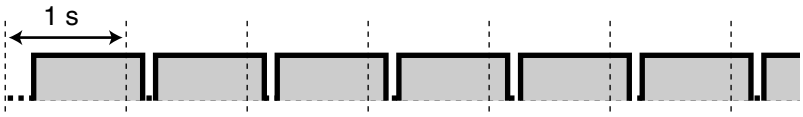
4.2 Tons/Tons de Chamada

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Padrões de Tom

Tom de discar 1

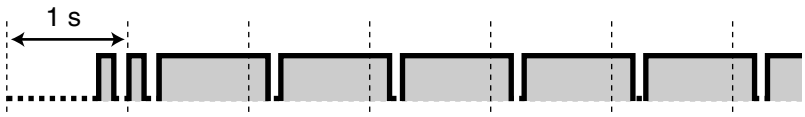
Normal



Tom de discar 2

Qualquer das seguintes funções está ajustada:

- Mensagem de ausência
- Música de fundo (BGM) (somente aparelho proprietário [PT])
- Desvio de chamadas (FWD)
- Proibir captura de chamada
- Segurança para linha de dados
- Não Perturbe (DND)
- Bloqueio de ramal
- Hot Line (somente aparelho comum [SLT])
- Mensagem em espera (somente PT)
- Bloqueio de ramal remoto
- Aviso temporizado



Tom de discar 3

- Quando tire o fone do gancho com um SLT que tenha mensagens em espera
- Quando a entrada de código de conta é realizada
- Quando atenda uma chamada de Aviso temporizado

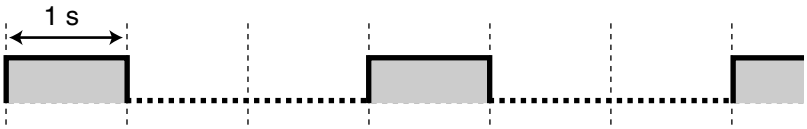
Tom de ocupado

Tom de inválido

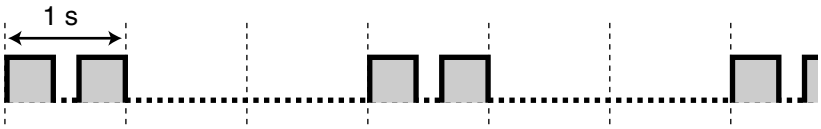
A linha externa (LE) que você resolveu apanhar não está atribuída ou foi denegada.

Tons de Re-chamada

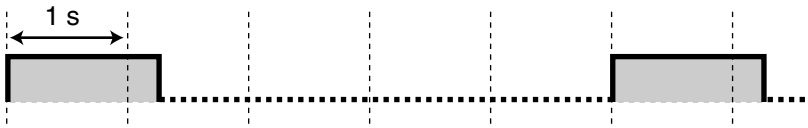
Simples (em intervalos de 3 segundos)



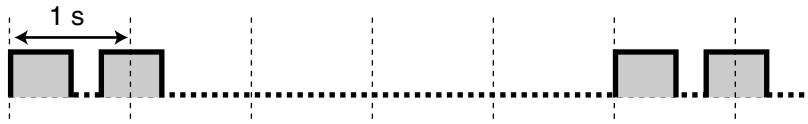
Duplo (em intervalos de 3 segundos)



Simples (em intervalos de 5 segundos)



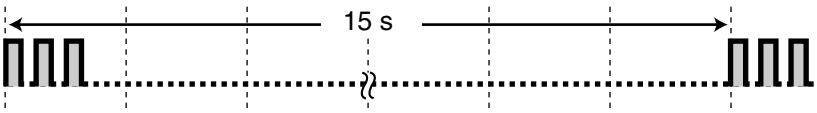
Duplo (em intervalos de 5 segundos)



Tom de Não Perturbe

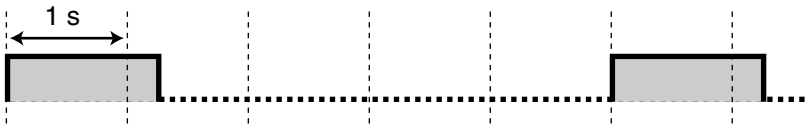
O ramal discado está recusando as chamadas de entrada.

Tom de chamada em espera 1



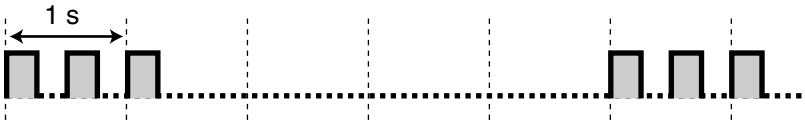
Tom de chamada em espera 2

Simples



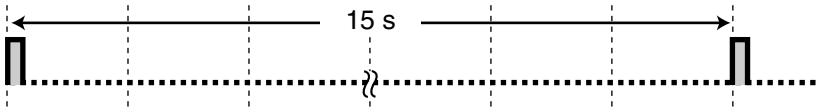
Duplo

Triplo



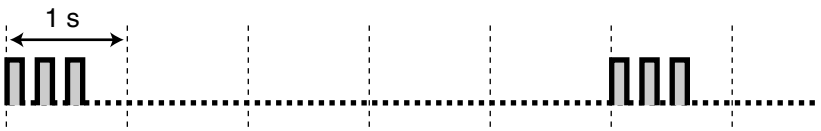
Tom de alarme de retenção

Uma chamada está sendo retida mais tempo do especificado.



Tom de aviso (Limitação de chamada de linha externa (LE))

Este tom é enviado 15 segundos antes do tempo especificado para desconexão.



Tom de confirmação 1

Esta função foi ajustada com sucesso, ou a função de Bloqueio de ramal foi ajustada ou cancelada.

Tom de confirmação 2

A nova função ajustada foi a mesma que o ajuste prévio, ou certas funções foram realizadas ou acessadas com sucesso (ex. Retenção de chamadas, Rechamada automática quando ocupado).

Tom de confirmação 3

Antes de ativar as seguintes funções:

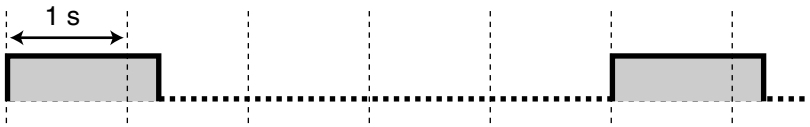
- Recuperar uma chamada retida
- Capturar outra chamada
- Estabelecimento de uma chamada de conferência
- Busca pessoa/ responder um anúncio de busca pessoa

Padrões de tom de chamada

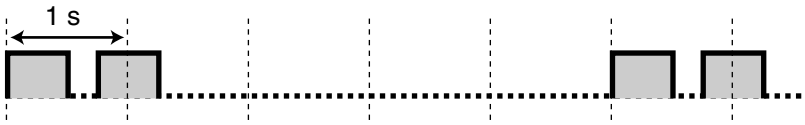
Padrões de tom de chamada

Os seguintes padrões de tom de chamada podem ser atribuídos aos tipos de chamadas de entrada (linha externa (LE), interna, ou chamadas do interfone), ou estão fixados para certos tipos de chamada (Retorno de retenção, Aviso temporizado, ou Retorno Camp-on).

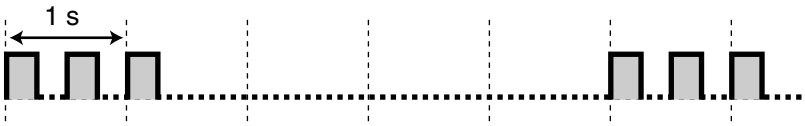
Simples
(Chamadas de entrada/
Retorno de retenção
[chamadas de linha externa
(LE)])



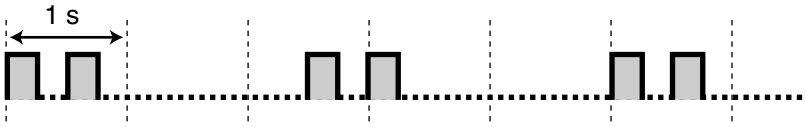
Duplo
(Chamadas de entrada/
Retorno de Retenção
[chamadas internas])



Triplo
(Chamadas de entrada/Aviso
Temporizado)



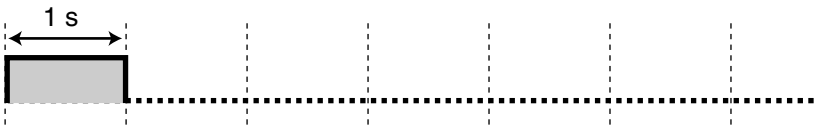
S-Duplo
(Chamadas de entrada
[somente chamadas do
interfone]/Retorno Camp-on)



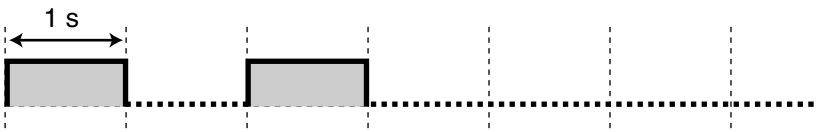
Padrões de carrilhão de interfone

Os seguintes padrões de carrilhão podem ser atribuídos para cada interfone quando as campainhas e carrilhões de porta estão conectados o PABX.

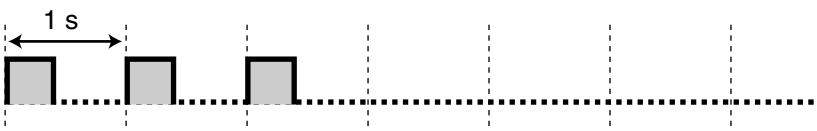
Padrão 1*



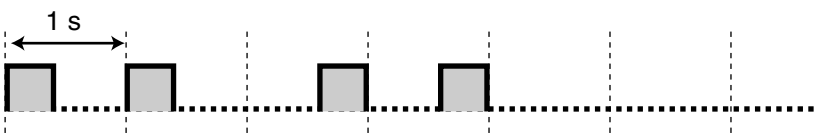
Padrão 2*



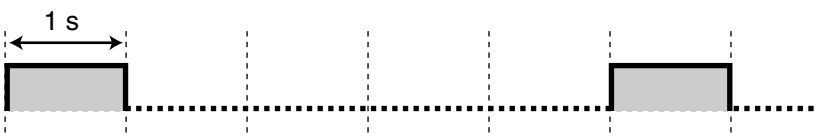
Padrão 3*



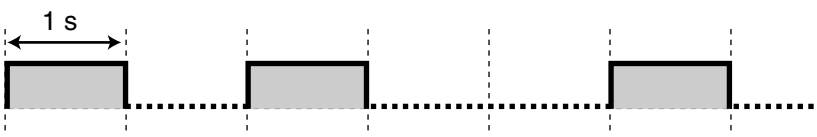
Padrão 4*



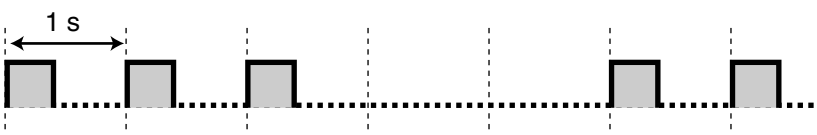
Padrão 5



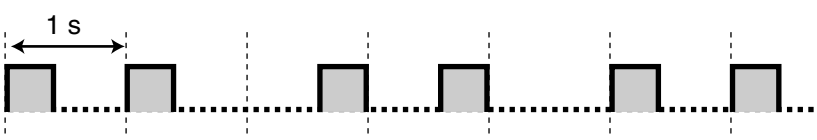
Padrão 6



Padrão 7



Padrão 8



* Padrões de carrilhão 1 a 4 são reproduzidos uma vez durante o tempo de toque do interfone.

Índice

Numerics

1º Código de seleção de operadora [359] 213

A

Abertura de porta 100
Acesso a função externa (EFA) 83
Acesso a linha U-LE 50
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 105
Acesso de grupo de linhas externas (LE) 50
Acesso direto à linha externa (LE) 51
Acesso à linha automático (Acesso local) 50
Acesso à linha automático [121] 203
Acesso à linha automático designado [419] 221
Acesso à linha externa (LE) 50
Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905] 247
Ajustar grupo de busca [100] 198
Ajuste de hora automático 173
Ajuste de hora automático [152] 207
Ajuste do modo de gravação LCS [620] 237
Alternância de chamadas 92
Apagar função de estação —> Apagar funções do ramal 152
Apagar funções do ramal 152
Apagar os dados do sistema [999] 250
Apagar programação de ramal —> Apagar funções do ramal 152
Apagar todos os OGMs de DISA/UCD [599] 232
Aparelho paralelo 85
Aparelho paralelo [610] 235
Apêndice 251
ARS —> Seleção automática de rota (ARS) 71
Atendimento Automático (AA) 3-Níveis 104
Atendimento com um toque (botão) 33
Atribuição AA 3-Níveis [540-549] 231
Atribuição de carrilhão de interfone [711] 242
Atribuição de entrada DISA [516] 228
Atribuição de jack do console DSS [003] 194
Aviso temporizado 153
Aviso temporizado remoto 153

B

BGM —> Música de fundo (BGM) 103
Bilhetagem 1-4 de rota [385-388] 215
Bloqueio 84
Bloqueio de chamada a cobrar [425] 224
Bloqueio de estação eletrônica —> Bloqueio de ramal 69
Bloqueio de Mensagem em espera para outro ramal 121
Bloqueio de ramal 69
Bloqueio de ramal remoto 69
Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO 69
Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada 120
Busca circular 21
Busca de ramal —> Busca ramal livre 21
Busca pessoa 98
Busca pessoa—Externo 98
Busca pessoa—Grupo 98
Busca pessoa—Todos os ramais 98
Busca pessoa—Todos os ramais e externos 98
Busca ramal livre 21
Busca terminada 21

C

Campainha/Carrilhão de porta 101
Capacidade dos recursos do sistema 252
Captura de chamada 35
Captura de chamada de grupo 35
Captura direcionada 35
Chamada alternada—Toque/Voz 37
Chamada de emergência 40
Chamada de operadora 166
Chamada do interfone 99
Chamada em espera 20
Chamada em retenção exclusiva 89
Chamada interna 37
Chamada recuperada de uma Secretária Eletrônica (TAM) 35
Circuito inverso 44
Classe de serviço (COS) 159
Conexão de Fax [503] 225
Conexão de linha LE [400] 216
Conexões de falha de energia 182
Conferência 96
Conferência a 3 partes 96
Conferência a 5 partes 96
Conferência não assistida 96
Configuração automática para tipo de linha externa (LE) 180
Configuração de operadora [008] 195
Configuração do jack de ramal 158
Configuração do sistema—Hardware 158
Configuração do sistema—Software 159
Conta de repetição de rediscagem automática [113] 201
Controle BGM para APT [626] 238
Controle de bloqueio de estação remota —> Bloqueio de ramal remoto 69
Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968] 250
Controle de receptor DTMF [107] 200
Controle de registro de chamadas da área comum [909] 248
Controle dos dados do sistema 168
Controle TRS depois de responder [966] 249
Controle TRS para * e # [125] 203
Conversão de pulso para tom 42
COS móvel 70
COS —> Classe de serviço (COS) 159
CPC —> Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) 86
CV —> Funções do correio de voz 137
Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal) 46
Código de acesso ao PABX principal [403] 217
Código de autorização 74
Código de autorização 1-4 de rota [381-384] 215
Código de bilhetagem 75
Código de bilhetagem [389] 215
Código de conta [310] 211
Código de conta REDCE [805] 245
Código de exceção 1-4 de rota [355-358] 213
Código de exceção de operadora [300] 210
Código de inserção de pausa automática [311] 212
Código de segurança DISA [512] 227
Código de seleção 1-4 de rota [351-354] 212
Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901] 245

D

Data e hora [000] 192
Depósito dos dados do sistema [804] 244
Desconectar Tempo [422] 222
Desconexão sem discagem [211] 209
Desvio de chamadas (FWD) 29
Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 28
Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—VISTA GERAL 28
Desvio de chamadas a linha LE [607] 234
Detecção de campainha-off [213] 209
Detecção de inversão de polaridade [424] 223
Detecção de inversão de polaridade —> Circuito inverso 44
Detecção de pulso interno [614] 236
Detecção de tom cíclico [513] 228
Detecção de tom de FAX [514] 228
Detecção do sinal CPC—Entrada [420] 222
Detecção do sinal CPC—Saída [421] 222
Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) 86
Diagnósticos/correção de falhas 182
DIL —> Linha direta de entrada (DIL) 14
DISA AA integrado [501] 224
DISA —> Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 26, 105
Discagem abreviada—Pessoal/Sistema 57
Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407] 218
Discagem por captura —> Hot Line 59
Discagem por um toque 54
Discagem por um toque KX-T7710 55
Discagem por um toque KX-T7710 [013] 198
Discagem rápida 58
Discagem rápida de sistema —> Discagem abreviada pessoal 57
Discagem secreta 53
Distribuição uniforme de chamadas (UCD) 23
DND —> Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 28
Duração da abertura de porta [709] 241
Duração da chamada de linha externa (LE) a ramal 84
Duração da chamada de linha externa a externa (LE-a-LE) 84
Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205] 208
Duração da chamada de Linha LE-a-Ramal [212] 209
Dígitos de código de segurança DISA [530] 231

E

EFA —> Acesso a função externa (EFA) 83
Emudecer microfone 79
Entrada de código de conta 41
Entrada inversa [153] 207
Entrar no modo da programação do gerente 189
Entrar no modo da programação do sistema 189
Estacionamento de chamadas 91

F

Flash/Recall 82
Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906] 247
Freqüência da campainha [120] 203
Funções controladas por ramal 152
Funções de administração de chamadas 13
Funções de aparelho proprietário (PT) 128
Funções de atendimento 33
Funções de atendimento—VISTA GERAL 33
Funções de busca pessoa 98
Funções de chamada de linha externa (LE) 39
Funções de chamada de linha externa (LE)—VISTA GERAL 39
Funções de chamada interna 37
Funções de chamadas de entrada 14
Funções de chamadas de entrada de linha externa (LE) 14
Funções de chamadas internas 16
Funções de conexão de linha 48
Funções de conexão de linha—VISTA GERAL 48
Funções de conferência 95
Funções de Conferência—VISTA GERAL 95
Funções de configuração e administração do sistema 157
Funções de conversação 77
Funções de destaque 5
Funções de discagem pela memória 52
Funções de discagem pela memória—VISTA GERAL 52
Funções de equipamentos opcionais 99
Funções de grupo receptivo 21
Funções de Identificação do chamador 113
Funções de indicação de chamadas de entrada 17
Funções de indicação de chamadas de entrada—VISTA GERAL 17
Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado 60
Funções de mensagem 121
Funções de operadora/gerente 165
Funções de realização de chamadas 37
Funções de Restrição de chamada (TRS) 63
Funções de retenção 89
Funções de Seleção automática de rota 71
Funções de transferência 87
Funções do correio de voz 137
Funções para Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 28
Funções para emissão de informações administrativas 145
Funções para tons audíveis 154
FWD para uma linha externa (LE) 29
FWD —> Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 28
FWD—Ocupado/Não atendimento 29
FWD—Siga-me 29
FWD—Todas 29

G

Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207] 208
Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS) 140
Grupo 160
Grupo de captura [127] 204
Grupo de Linha LE ARS [364] 214
Grupo de ramal [600] 232
Grupo UCD [520] 229

H

Hot Line 59

I

Identificação do chamador (Caller ID) 113
Identificação do chamador (Caller ID) [900] 245
Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT 113
Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628] 238
Idioma LCD [615] 236
Idioma REDCE [806] 245
Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta 67
Impressão do registro de chamadas para cada ramal 151

Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907] 247
Imprimir supressão do número secreto REDCE [803] 244
Indicador LE [109] 200
Indicação de LED 133
Informações no visor 135
Inicialização por falha de energia 183
Inicio de contadores de duração da chamada [204] 208
Inserção de pausa 45
Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TEB11 187
Instruções de programação 185, 188
Integração APT com correio de voz 137
Integração DTMF [103] 199
Integração em banda (DTMF) do correio de voz 142
Intercalação 61
Intercalação [608] 234
Interceptação de rota 15
Interceptação de rota—Não atendimento (IRNA) 15
Interceptação de rota—Não discar 15
Intervalo de rediscagem automática [114] 201
Introduzir Caracteres 190
Introdução 186
IRNA —> Interceptação de rota—Não atendimento (IRNA) 15

L

Limitação da duração da chamada de linha LE [613] 236
Limitação de chamada de linha externa (LE) 84
Linha direta de entrada (DIL) 14
Linha preferencial de toque 34
Linha preferencial primária 34, 49
Linha preferencial—Entrada 34
Linha preferencial—Saída 49
Login/Logout 27

M

Mensagem de ausência 123
Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD 104
Mensagem em espera 121
Mensagem em espera para outro ramal [618] 237
Mensagem em espera SLT [619] 237
Mensagem em espera UCD [527] 230
Mode de lâmpada DSS [112] 201
Modelo de tom de Re-chamada [128] 204
Modificação ARS—Dígitos apagados [360] 213
Modificação ARS—Número adicionado [361] 214
Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903] 246
Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902] 246
Modo de atendimento 162
Modo de chave de Flash/Recall [110] 200
Modo de comutação do modo de atendimento [006] 195
Modo de código de conta [605] 233
Modo de discagem [401] 217
Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500] 224
Modo de Interceptação DISA [507] 226
Modo de Interceptação UCD [524] 230
Modo de ocupado DISA [506] 225
Modo de ocupado UCD [523] 230
Modo de retenção SLT [104] 199
Modo de segurança DISA [511] 226
Modo DISA sem discagem [510] 226
Modo DSS fora do gancho [126] 204
Modo Flash/Recall para um ramal bloqueado [108] 200
Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416] 220
Modo REDCE para impressão [929] 248
Monitoração de chamadas ao vivo (LCS) 140
Monitoração de sala 78
Monitoração de sala [612] 235
Música de fundo (BGM) 103
Música de retenção 93
Música de retenção [111] 201

N

Nome da Discagem abreviada do sistema [011] 197
Nome do ramal [604] 233
Numeração da função 174
Não Perturbe (DND) 32
Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151] 206
Número de centro SMS para receber [145] 205
Número de Discagem abreviada do sistema [001] 192
Número de emergência [309] 211
Número de Grupo de Linha LE [404] 218
Número de ramal [009] 196

O

Operação com fone de cabeça 80
Operação mãos-livres 77
Ordem de autorização e código de bilhetagem [390] 216

P

Padrão de campainha fixa SLT [629] 239
Padrão de carrilhão de interfone [712] 242
Padrão de Conferência [116] 202
Padrão de tom de chamada de interfone [706] 240
Padrão de tom de chamada de linha LE [423] 223
Padrão de tom de chamada de ramal [115] 202
Padrões de carrilhão de interfone 258
Padrões de tom de chamada 257
Parâmetro REDCE [801] 243
Parâmetro RS-232C REDCE [800] 243
Porta CV 1 APT [130] 204
Porta de Integração DTMF [102] 199
Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705] 240
Preferência de linha livre 49
Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904] 247
Procedimentos de programação 192
Programação via PC 168, 187
Programação via PT 171, 188
Proibir busca pessoa 98
Proibir captura de chamada 35
Proibir intercalação 61
PT —> Funções de aparelho proprietário (PT) 128
Página seguinte de registro de chamadas [927] 248

R

Ramal TAM [611] 235

Receber chamadas 33
Recebimento alternado—Toque/Voz 37
Rechamada automática quando ocupado (Camp-on) 60
Recuperação de conferência não assistida 96
REDCE —> Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) 145
Rediscagem 56
Rediscagem automática 56
Rediscagem de número salvo 56
Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119] 203
Rediscagem do último número 56
Referências ao Guia de funções 2
Referências ao Manual de instalação 2
Referências ao Manual do usuário 2
Referências de programação via PT 2
Registro de chamadas de entrada 118
Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) 145
Requisitos do sistema 187
Resposta em mãos-livres 36
Restrição de chamada (TRS) 63
Restrição de Pulso [118] 202
Retenção de chamadas 89
Retenção de chamadas geral 89
Retenção para consulta 94
Retorno de chamada estacionada 91
Retorno de retenção 89
Retorno de transferência 87
Rotação automática para acesso a linha LE [122] 203
Rácio de pausas [123] 203
Rácio de toque/silêncio SLT [142] 205

S

Segundo Plano de numeração função [012] 197
Segurança de senha 186
Segurança para linha de dados 81
Seleção ARS [350] 212
Seleção automática de rota (ARS) 71
Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802] 243
Seleção de Desvio de chamadas [963] 249
Seleção de tom de chamada 19
Seleção de toque da linha externa (LE) 18
Seleção do tipo de discagem 42
Seleção monofone/fone de cabeça —> Operação com fone de cabeça 80
Sem linha preferencial 34, 49
Senha do sistema [002] 193
Serviço DISA AA 105
SMS —> Serviço de mensagens curtas (SMS) 124
Sobrepor DND 32
Sobrepor DND [609] 234
Sobrepor linha preferencial 49
Subida do firmware 181
Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa 124

T

Tabela de Rota SMS—LE [146] 206
Tabela de Rota SMS—Ramal [147] 206
Tabelas de códigos de exceção 63
Tabelas de códigos proibidos 63
TAM —> Chamada recuperada de uma secretária eletrônica (TAM) 35
Teclas e funções 188
Teclas fixas 128
Teclas flexíveis 130
Telefone emparelhado de console [004] 194
Telefone necessário 188
Tempo de controle TRS depois de responder [967] 249
Tempo de espera da Hot Line [203] 208
Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627] 238
Tempo de espera DISA AA [517] 228
Tempo de espera DISA depois de OGM [505] 225
Tempo de espera ocupado UCD [521] 229
Tempo de Flash/Recall [418] 221
Tempo de interceptação para DISA interno [515] 228
Tempo de intervalo de mensagem OGM para UCD [522] 229
Tempo de início de desvio de chamadas [202] 207
Tempo de início discado [206] 208
Tempo de início do modo de atendimento [007] 195
Tempo de pausa [417] 221
Tempo de resposta com atraso DISA [504] 225
Tempo de retorno de retenção [200] 207
Tempo de retorno de transferência [201] 207
Tempo de toque de campainha-on SLT [143] 205
Tempo de toque de interfone [708] 241
Tempo de toque DISA antes da interceptação [508] 226
Tempo de toque DISA depois da interceptação [509] 226
Tempo de toque UCD antes da interceptação [525] 230
Tempo de toque UCD depois da interceptação [526] 230
Tempo DTMF [210] 209
Tempo entre dígitos [208] 209
Tempo entre dígitos ARS [363] 214
Tempo mudo de OGM [519] 229
Tipo de busca [101] 198
Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910] 248
Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150] 206
Tom de acesso de interfone [707] 241
Tom de acesso do Pager externo [106] 200
Tom de aviso (Limitação de chamada de linha externa (LE)) 256
Tom de Captura de chamada [117] 202
Tom de chamada em espera 62
Tom de conferência [105] 199
Tom de confirmação 155
Tom de discar 154
Tom de discar ARS [362] 214
Tom de inválido 255
Tom de Não Perturbe 255
Tom de ocupado 255
Tom de Re-chamada DISA [531] 231
Tom DISA depois do código de segurança [518] 229
Tons de Re-chamada 255
Tons/Tons de Chamada 254
Toque atrasado (defasado) 26
Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413] 219
Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 26
Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702] 239
Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410] 219
Toque/carrilhão de interfone [710] 242
Transferência de chamada com anúncio 87
Transferência de chamada sem anúncio 87

Transferência de chamadas 87
Transferência de chamadas a linha LE [606] 233
Transferência de chamadas—com consulta —>Transferência de chamadas com anúncio 87
Transferência de chamadas—sem consulta —> Transferência de chamada sem anúncio 87
Transferência por falha de energia 182
Transferência por um toque 87
Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005] 194
TRS para Discagem abreviada do sistema 64
TRS —> Funções de Restrição de chamada (TRS) 63
TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603] 232
TRS—Classe de bloqueio de ramal 66, 69
TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312] 212
TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301] 210
TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305] 210
TRS—Código de exceção [306] 211

V

Velocidade de pulso [402] 217
Versão firmware [998] 250
Visor de tempo LCD [010] 196

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão

Direitos autorais:
Este material é registrado pela Panasonic Communications Co., Ltd. e só pode ser reproduzido para uso interno. È proibida a sua reprodução por inteiro ou em parte sem o consentimento escrito da Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2005 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

PSQX3540ZA KK0905MN0